

**MESTRE – ALUNO(A)**  
MÁRCIO HUMBERTO RAPATÃO

**TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**

**“Avaliação do treinamento referente ao curso de capacitação e atualização na área de segurança e disciplina nas unidades prisionais do Estado de São Paulo.”**

**PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)**  
Profa. Dra. Dalila Alves Correa

**DATA DEFESA**  
20/10/2023

**RESUMO**

Estudos sobre treinamento corporativo vêm sendo desenvolvidos desde o início da era industrial, isto porque ele responde pela formação, capacitação e desenvolvimento dos recursos humanos, conseqüentemente, é também um valioso recurso para potencializar o avanço da competitividade das organizações, dos indivíduos e dos setores produtivos. Apesar desta realidade e da riqueza da literatura especializada, a revisão da produção bibliográfica realizada para o presente estudo, mostrou a inexistência de trabalhos científicos voltados sobre avaliação de treinamento em unidades prisionais do Estado de São Paulo, mostrando assim uma lacuna. O estudo teve como objetivo avaliar o treinamento referente ao Curso de Capacitação e Atualização na Área de Segurança e Disciplina (CCAASD), ministrado pela Escola de Administração Penitenciária (EAP) do Estado de São Paulo. Este curso objetiva capacitar Agentes de Segurança Penitenciária (ASP) para o cargo de Diretor do Centro de Segurança e Disciplina (DCSD), sendo uma condição para ascender a este cargo. Trata-se de um estudo desenvolvido pela abordagem da pesquisa qualitativa, de natureza exploratória e descritiva que fez uso da pesquisa documental e de um questionário aplicado por meio de entrevista presencial junto a um grupo de DCSD, atuante em unidades prisionais do Estado de São Paulo. Além da pesquisa, seu desenvolvimento está fundamentado sobre a literatura de treinamento organizacional, em específico, sobre modelos de avaliação de treinamento. Os principais resultados do estudo mostraram a avaliação do CCAASD realizada em três níveis: reações, aprendizagem e resultados, os quais forneceram informações sobre os diferentes aspectos que os integram. O estudo se liga aos processos de capacitação de recursos humanos para atuar no sistema prisional do Estado de São Paulo.

**Palavras-chave:** *Treinamento. Avaliação do treinamento. Modelos de avaliação de treinamento. Capacitação de agentes públicos. Unidades prisionais do Estado de São Paulo.*