

## RESUMO

O tema básico desta pesquisa é a relação entre gestão pedagógica e formação continuada de professores no ensino profissional. Foi realizada em uma instituição de ensino pertencente ao Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) situada na cidade de Catanduva, SP. Teve por objetivo compreender o papel do Técnico Educacional como mediador do processo de construção de saberes relacionados à atuação pedagógica de docentes, uma vez que se observou que muitos, especialmente entre os iniciantes, não possuem licenciatura, nem formação na área de educação. Esclarece-se que o Técnico Educacional, em instituições do Senac, exerce função relacionada à gestão pedagógica. A pesquisa teve por baliza a pedagogia das competências, em acordo com a opção metodológica do Senac. Buscou-se averiguar, da perspectiva dos professores, se o tempo e as estratégias utilizados em sua formação permanente possibilitam a ampliação de competências para o exercício profissional. Entende-se que investigações sobre o processo de formação permanente dos docentes são fundamentais na reflexão sobre a gestão pedagógica escolar e sua repercussão no processo de aprendizagem dos estudantes. Para o estudo sobre a formação docente valeu-se do apoio teórico de Depresbiteris (2011), Feldman (2009), Kuller e Rodrigo (2017), Perrenoud (2000) e Nóvoa (2022). Para estudar a atuação do gestor pedagógico, a fundamentação teórica baseou-se em Libâneo (2004, 1988) e Falsarella (2021). Foram investigados quais os desafios dos docentes em relação ao processo de ensino e avaliação por competências, bem como quais os desafios do Técnico Educacional como gestor pedagógico do trabalho docente. A metodologia, de natureza qualitativa, envolveu na coleta de dados: (a) pesquisa de campo realizada com os docentes por meio de questionário e (b) análise de documentos da instituição relacionados à gestão pedagógica. Buscou-se identificar pontos de atenção na formação do docente, em especial, do iniciante, e na atuação do gestor pedagógico, como mediador deste processo. O produto desta pesquisa foi a elaboração, com base nas conclusões, de um plano de gestão pedagógica a ser desenvolvido no ano de 2024 com base nas conclusões da pesquisa. Como resultado, espera-se contribuir para o aperfeiçoamento da atuação do Técnico Educacional na instituição e para o desenvolvimento de estudos acadêmicos sobre gestão pedagógica e formação docente continuada na educação profissional.

**Palavras-chave:** Educação profissional. Técnico Educacional. Gestão pedagógica. Exercício docente e competências. Formação docente permanente.