

MESTRE – ALUNO(A)
ALAN DIEGO ACIOLI FERREIRA

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
**“MÉTODO DE CONTROLE DE PROJETO PARA APOIAR A GESTÃO DE REIVINDICAÇÕES EM
PROJETOS EPC.”**

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)
Profa. Dra. Creusa Sayuri Tahara Amaral

DATA DEFESA
06/12/2024

RESUMO

Projetos de Engenharia, Fornecimento e Construção (EPC) enfrentam desafios significativos devido à sua complexidade e magnitude, especialmente na gestão de prazos, custos e qualidade. A coordenação entre múltiplas disciplinas e fornecedores, somada às frequentes mudanças no escopo, exige uma gestão adequada para evitar atrasos e desvios que frequentemente resultam em reivindicações contratuais e erosão na margem do projeto. Quando essas reivindicações não são resolvidas rapidamente, podem evoluir para arbitragem ou litígios, elevando os custos e prejudicando o relacionamento entre as partes. Este trabalho propõe um método para apoiar a construção de reivindicações em projetos EPC, utilizando ferramentas de gerenciamento de cronograma que proporcionem agilidade e aplicabilidade à gestão de reivindicações, além de melhorar o alinhamento do projeto com áreas estratégicas, como gestão de contratos, gestão comercial, departamento jurídico, consultores externos e o gerenciamento de escritório de projetos (PMO). A pesquisa é baseada na metodologia Design Science Research (DSR), com o desenvolvimento de um artefato para auxiliar na gestão de reivindicações em projetos EPC. A contribuição deste estudo é voltada à mitigação de perdas financeiras por meio de um planejamento apropriado. Um teste piloto validou a aplicabilidade do método em um projeto real, demonstrando sua utilidade no controle de prazos e custos, além de oferecer suporte à área jurídica em casos de arbitragem. O método proposto também se mostrou útil na gestão de desvios e na documentação de eventos críticos, reforçando a capacidade de gerenciar reivindicações de forma proativa. Embora existam diversas ferramentas de gerenciamento para projetos EPC, ainda há lacunas na gestão de reivindicações que causam prejuízos financeiros em projetos EPC. Assim, este trabalho proporcionou uma evolução na condução diária da elaboração de reivindicações, por tornar disponível, em tempo real, conforme o projeto avança, todas as informações que embasam os atrasos no projeto.

Palavras-chave: *Gestão de reivindicação. Construção de reivindicação. Projetos complexos. Gestão de Cronograma. Projetos EPC.*