

MESTRE – ALUNO(A)
MARIALICE GOMES CITTA

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
"GESTÃO DO CONHECIMENTO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: ESTUDO DE UMA PREFEITURA MUNICIPAL."

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)
Profa. Dra. Vera Mariza Henriques de Miranda Costa

DATA DEFESA
26/04/2023

RESUMO

A Administração Pública precisa acompanhar os avanços tecnológicos para uma gestão estratégica eficiente. O conhecimento gerado na organização se torna uma ferramenta chave para o alcance de objetivos e a tomada de decisões. A memória organizacional é um elemento importante na Gestão do Conhecimento (GC), no enfrentamento de dificuldades em reter informações necessárias à execução de processos, evitando perdas de dados e informações, significativos para a administração da instituição. Sendo assim, estudos que abordem a GC na Administração Pública são relevantes, devido às necessidades tecnológicas, às dificuldades de gerenciamento de informações, de preservação de registros e de armazenamento do conhecimento gerado. Nesse contexto, o objetivo da pesquisa que deu suporte a esta Dissertação é identificar os recursos, as práticas utilizadas e as dificuldades encontradas pelos gestores de Recursos Humanos (RH) de uma Prefeitura Municipal, para o compartilhamento do conhecimento gerado na instituição. O referencial teórico adotado foi baseado nos autores Terra (2005), com foco nas sete dimensões, Nonaka e Takeuchi (2008) e Batista (2012). Para a construção da ferramenta de observação foram utilizados os modelos de Batista (2012) e de Terra (2005). Trata-se de pesquisa descritiva-exploratória, qualitativa, aplicada, transversal, desenvolvida por meio de estudo de campo. Para a coleta de dados foi utilizado roteiro de entrevista semiestruturada aplicado em gestores de recursos humanos lotados na Prefeitura, relatórios provenientes do site da instituição e observação direta. Os resultados permitiram identificar a forma pela qual os gestores administram e sistematizam as informações e os processos da instituição. A partir dos resultados alcançados, foram propostas: a) capacitações para os cargos de chefia; b) capacitações para os servidores; c) criação de ambientes colaborativos que incentivem o compartilhamento do conhecimento; d) criação de fluxo de atividades diárias para compartilhamento e armazenamento do conhecimento; e) sugestões para ações e investigações futuras.

Palavras-chave: *Gestão do Conhecimento. Gestão Pública. Administração Pública. Memória Organizacional. Recursos Humanos..*