

MESTRE – ALUNO(A)
ANDFERSON PAVAN

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“TEORIA DAS RESTRIÇÕES E MÉTODOS DE OTIMIZAÇÃO E AJUSTE APLICADOS À GESTÃO DE ESTOQUE DE UM CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO DE FÁRMACOS.”

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. Walther Azzolini Júnior

DATA DEFESA
22/09/2017

RESUMO

A satisfação de clientes cada vez mais exigentes e a gestão da demanda de produtos e serviços cada vez mais diversificados são desafios que toda empresa busca superar. O objetivo deste estudo é identificar preliminarmente o impacto da aplicação da TOC e de métodos de ajuste de parâmetros de operação de reabastecimento e de otimização do sistema de distribuição; capazes de apoiar o processo de tomada de decisão relacionado à gestão de estoque, em um ambiente de distribuição de fármacos. Foram utilizados dados extraídas do sistema *Enterprise Resource Planning* (ERP) da própria empresa no cálculo da Contabilidade do Ganho (CG) para identificar as linhas de produtos mais e menos rentáveis. Na sequência, há a abordagem sobre a identificação de prováveis cenários de melhor ocupação do Recurso Restrição da Capacidade (RRC) do armazém, e sobre o espaço físico de acondicionamento com a aplicação de métodos de otimização, pelo uso do solver do *software* Excel[®] (versão 2013). Além disso, foi apresentado um procedimento de parametrização do processo de reabastecimento. A aplicação da TOC — como de outros métodos de otimização e de parametrização ou ajuste, integrados por um algoritmo capaz de processar o cálculo do ganho — deve garantir maior desempenho operacional do Centro de Distribuição do ponto de vista da rentabilidade. Como resultado da pesquisa, foi possível avaliar preliminarmente o desenvolvimento de um algoritmo no formato de *software* capaz de determinar os parâmetros de reabastecimento através do procedimento de ajuste ou de parametrização; fundamentado no conceito de *Conditional Expected Time Until Stock Depletion* (Tempo de Esgotamento), e da aplicação de um método de otimização na sequência com produtos que contribuem em uma escala maior com a rentabilidade financeira do sistema, sem que sejam desrespeitadas as políticas da empresa por família de produtos. A pesquisa concluiu que a utilização da TOC e de métodos de ajuste de parâmetros de operação de reabastecimento e de otimização do sistema de distribuição podem contribuir também com a implementação de mecanismos de controle mais eficazes, devendo permitir gerar cenários simulados, tornando a gestão dos níveis de estoque mais eficiente em ambientes de distribuição no atacado.

Palavras-chave: *Teoria das Restrições. Gestão de estoque. Distribuição de Fármacos. Supply Chain. Contabilidade de Ganhos.*