

MESTRA – ALUNA
MARIANGELA CATELANI SOUZA

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"O IMPACTO DAS MELHORES PRÁTICAS BASEADAS NO GUIA PMBOK SOBRE O DESEMPENHO DOS PROJETOS: ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS EM EMPRESAS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. Sanderson Cesar Macedo Barbalho

DATA DEFESA

11/09/2015

RESUMO

Sabe-se que hoje em dia a possibilidade de sucesso é o fator principal requisitado pelas organizações e o que é preciso que se analise, dentro de um conceito de maturidade, é o que as empresas de fato necessitam para se tornarem adequadas em relação ao que elas definem como qualidade e melhoria contínua dos processos desenvolvidos internamente. O trabalho se deu com quatro empresas de desenvolvimento de software no intuito de avaliar a forma de condução dos projetos realizados em cada empresa com relação à aplicação das práticas dos processos do Guia PMBOK®. Foram realizadas entrevistas com os responsáveis pelos projetos das empresas e como instrumento de coleta para o levantamento das informações utilizou-se de um formulário. Verificou-se que as empresas de desenvolvimento de software do estudo de caso, ainda estão amadurecendo os conceitos de gestão de projetos em suas organizações, e passo a passo vão buscando incluir novas práticas baseadas no guia PMBOK®, para um melhor desempenho nos projetos, acreditando nas melhorias que podem obter com uso de melhores práticas. Concluiu-se a importância de sua utilização de acordo com as necessidades de cada empresa para que a empresa alcance melhores resultados em seus projetos. Almeja-se que o presente estudo possa contribuir para outras pesquisas na área de gerenciamento de projetos com o uso de práticas do Guia PMBOK®, promovendo a realização de novos trabalhos e publicações científicas.

Palavras-chave: gerenciamento de projetos; guia PMBOK®; desempenho dos projetos; projeto de software.