

A utilização das tecnologias da informação e comunicação na gestão escolar: plataformas digitais da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo (SEE-SP).

RESUMO

Esta pesquisa aborda a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) na gestão escolar. Justifica-se pela necessidade de se refletir acerca do papel de liderança do diretor de escola na implantação de mudanças que atingem a educação. A pesquisa, de caráter qualitativo, teve por objetivo geral contribuir para a análise das repercussões da utilização das TIC na organização escolar e nas práticas de gestão em escolas vinculadas à Secretaria Estadual de Educação de São Paulo (SEE-SP) e por objetivos específicos, caracterizar os sistemas de administração dinâmica propostos pela política educacional da SEE-SP e investigar, em especial, se e como esses sistemas agilizam o trabalho do diretor, tornando mais eficazes os processos de organização, acompanhamento, controle e registro de ações administrativas e pedagógicas. Partiu-se da hipótese de que o gerenciamento das informações, com utilização das TIC, contribui efetivamente para a tomada de decisões por parte da escola sob a liderança de seus diretores. As principais referências teóricas foram constituídas por Ball (2005), Bauman (2003), Charlot (2007), Deleuze (2006), Foucault (1996), Hutmacher (1992), Lévy (2000), Orlandi (1994), Pérez Gómez (2001), e outros autores que trouxeram elementos para a análise das informações coletadas. Partindo da exploração de trabalhos acadêmicos já existentes, foi realizada pesquisa de campo, tendo por instrumento um questionário com perguntas fechadas e perguntas abertas, que foi aplicado aos diretores de todas as dez escolas estaduais situadas no município de Catanduva-SP. Para a análise dos dados, utilizou-se a metodologia de análise do discurso: buscou-se refletir, por meio da fala dos diretores, sobre o papel da escola no contexto contemporâneo, como representação de múltiplos discursos socioculturais. A análise permitiu uma aproximação às experiências cotidianas vividas pelo gestor escolar na utilização das TIC. Principais conclusões: Os dados e informações visualizados e disponíveis nas plataformas e sistemas dinâmicos da administração escolar estão relacionados ao espaço de vários atores que atuam no âmbito da escola – pais, alunos, professores, diretores, coordenadores. Contudo, a utilização desses dados e informações está associada, especialmente, ao trabalho administrativo e burocrático do diretor, indicando que os aspectos pedagógicos que norteiam os objetivos educacionais no âmbito da ação, e da tomada de decisões pedagógicas não são contemplados com a utilização das plataformas.

Palavras-chave: Políticas Públicas. Tecnologias da Informação e Comunicação. Gestão Escolar. Sistema Dinâmico da Administração Escolar. Plataformas GDAE e SED.