**UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA**

**MESTRADO PROFISSIONAL EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**Nome do autor**

**TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO TÍTULO**

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção da Universidade de Araraquara – UNIARA – como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Engenharia de Produção, Área de Concentração: Gestão Estratégica e Operacional da Produção.

Prof. Dr. Nome do orientador

Orientador

Araraquara, SP – Brasil

ano

|  |
| --- |
| **FICHA CATALOGRÁFICA (obter na biblioteca da UNIARA, após aprovação)**  **Atenção: Esta página é verso da anterior e deverá conter**  **o nome por extenso, o email e a assinatura do autor nos locais apropriados**  XXX Sobrenome, Nome  Título Título Título Título Título Título Título Título Título  Título Título Título Título Título Título /Nome completo -  Araraquara: Universidade de Araraquara,  ano.  XXXf  Dissertação (Mestrado) - Mestrado Profissional em Engenharia de  Produção    Orientador: Prof. Dr. Nome do orientador    1. Palavra-chave. 2. Palavra-chave. 3. Palavra-chave.  4. Palavra-chave. 5. Palavra-chave.    XXXXX |

#### REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

SOBRENOME, Iniciais. **Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título**. ano. Número de folhasf. Dissertação de Mestrado em Engenharia de Produção – Universidade de Araraquara, Araraquara-SP.

#### ATESTADO DE AUTORIA E CESSÃO DE DIREITOS

NOME DO AUTOR: xxx

TÍTULO DO TRABALHO: Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título Título

TIPO DO TRABALHO/ANO: Dissertação / ano

Conforme LEI Nº 9.610, DE 19 DE FEVEREIRO DE 1998, o autor declara ser integralmente responsável pelo conteúdo desta dissertação e concede a Universidade de Araraquara permissão para reproduzi-la, bem como emprestá-la ou ainda vender cópias somente para propósitos acadêmicos e científicos. O autor reserva outros direitos de publicação e nenhuma parte desta dissertação pode ser reproduzida sem a sua autorização.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nome por extenso e assinatura do autor**

Universidade de Araraquara – UNIARA

Rua Carlos Gomes, 1217, Centro. CEP: 14801–340, Araraquara-SP

Email (do autor): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **logo Uniara.jpg**  **Atenção**: **Esta página é fornecida assinada ao final da defesa em caso de aprovação,**  **e deverá constar em TODAS as cópias (impressas e digitais).** | **UNIVERSIDADE ARARAQUARA - UNIARA**  **MESTRADO PROFISSIONAL EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO** |

**FOLHA DE APROVAÇÃO**

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção da Universidade de Araraquara – UNIARA – para obtenção do título de Mestre em Engenharia de Produção.

Área de Concentração: Gestão Estratégica e Operacional da Produção.

NOME DO AUTOR: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TÍTULO DO TRABALHO:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| Assinatura do(a) Examinador(a) | Conceito |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prof(a). Dr(a). nome ( orientador(a) )  Universidade de Araraquara - UNIARA | ( ) Aprovado ( ) Reprovado |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prof(a). Dr(a). nome do membro da banca  Instituição de ensino – sigla da IES | ( ) Aprovado ( ) Reprovado |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prof(a). Dr(a). nome do membro da banca  Instituição de ensino – sigla da IES | ( ) Aprovado ( ) Reprovado |
| Versão definitiva revisada pelo(a) orientador(a) em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Prof(a). Dr(a). nome ( orientador(a) ) |  |

Dedicatória (opcional)

**AGRADECIMENTOS** (opcional)

Epígrafe(opcional)

**Resumo**

O resumo é um elemento obrigatório na apresentação do trabalho acadêmico, desenvolvido em texto único, espaçamento simples e justificado. O resumo deve ser composto por uma sequência de frases concisas, afirmativas e não de enumeração de tópicos. O resumo deve apresentar obrigatoriamente o objetivo, o método de pesquisa, os resultados e as conclusões. Deve-se usar o verbo na voz ativa e na terceira pessoal do singular. Logo após o resumo, apresentam-se as palavras-chave, que de acordo com a norma vigente NBR 6028, são separadas por ponto e finalizadas também por ponto. A quantidade de palavras chaves não deverá ser superior a cinco. Para as dissertações do Programa de Mestrado Profissional em Engenharia de Produção da Universidade de Araraquara, o resumo deverá conter aproximadamente 300 palavras.

**Palavras-chave**: Palavra-chave. Palavra-chave. Palavra-chave. Palavra-chave. Palavra-chave*.*

**ABSTRACT**

*The abstract is a required element in the presentation of academic work, that is developed in single text, simple spacing and justified text. The abstract should consist of a sequence of clear phrases, that are statements and do not made in topics. The abstract should present obligatorily the purpose, the method, the results and the conclusions. The verbs should be used in the active voice and in the third singular staff. The keywords should be presented after the keywords, which according to the current standard NBR 6028, they are separated by a period including at the last one. The amount of keywords must not exceed five. For the Professional master production engineering program´s dissertations from the University of Araraquara, the abstract should contain approximately 300 words.*

***Key-words****: Keyword. Keyword. Keyword. Keyword. Keyword.*

**Lista de figuras**

Figura 1 – O BSC e suas quatro perspectivas organizacionais. 14

Figura 2 – A expansão do Ensino Superior no Brasil entre 1965 e 2010 15

**Lista de Quadros**

Quadro 1 – Medidas típicas da perspectiva Aprendizado e Crescimento. 14

**Lista de Tabelas**

Tabela 1 – Qualificação docente na Educação Superior em dois momentos. 15

**Lista de Abreviaturas e Siglas**

ABEPRO – Associação Brasileira de Engenharia de Produção.

BSC – *Balanced Scorecard*.

CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior.

**Sumário**

[**1 Título da seção** 13](#_Toc461206798)

[1.1 Subtítulo da seção 13](#_Toc461206799)

[**Referências** 16](#_Toc461206800)

[**Apêndice A - Roteiro de entrevista** 17](#_Toc461206801)

[**Anexo A - *Layout* do processo produtivo** 18](#_Toc461206802)

Seguir norma NBR 6027

# 1 Título da seção

O documento deve ser impresso em papel branco A4 medindo (21,0 cm x 29,7cm). As margens esquerda e superior devem medir 3 cm; as demais 2,0 cm. A fonte a ser utilizada é *Times New Roman*, tamanho 12 para o texto e tamanho 10 para citações com mais de três linhas. O espaço entrelinhas é de 1,5 linhas. As citações no texto devem seguir o sistema “autor-data” (NBR 10520), não sendo permitido notas de rodapé.

O título das seções são escritos em tamanho 14 e em negrito, não devendo ser utilizado o termo “seção”. Os subitens são em negrito, tamanho 12 e numerados a partir da numeração do capítulo.

Os elementos supracitados, o espaçamento entre linhas, o tamanho da fonte, as tabulações do parágrafo e o alinhamento do texto já estão configurados neste documento, o que permite seu uso como *template* para o desenvolvimento da dissertação. Todavia, sua utilização não dispensa consulta às normas:

* NBR 14724: 2011 (Informação e documentação – trabalhos acadêmicos – apresentação));
* NBR 10520: 2002 (Informação e documentação – citações em documentos – apresentação);
* NBR 6024: 2012 (Numeração progressiva das seções de um documento escrito – apresentação );
* NBR 6027: 2012 (Informação e documentação – sumário – apresentação);
* NBR 6023: 2002 (Informação e documentação – referências – elaboração) e
* NBR 6028: 2003 (Informação e documentação –resumo – apresentação).

## 

## 1.1 Subtítulo da seção

Palavras em outro idioma devem ser destacadas em itálico. Por exemplo, o *Balanced Scorecard* surgiu em 1990 ....

O trecho a seguir ilustra uma citação direta com mais de três linhas (para citações diretas com até três linhas e outros detalhes recomenda-se a leitura da norma NBR 10520: 2002).

O BSC possui como a principal medida de performance final da organização, os resultados financeiros, sem a miopia e as distorções que o foco tradicional da administração (somente na perspectiva financeira de curto prazo) gera nos administradores.(Kaplan; Norton, 1996, p.. 34)

A seguir ilustra-se o elemento quadro. Note que quadros e tabelas devem ser mencionados no texto próximo a estes elementos e, numerados sequencialmente (1, 2... etc). Exemplo: Medidas típicas da perspectiva de Aprendizado e Crescimento das organizações são apresentadas no quadro 1.

Quadro 1 – Medidas típicas da perspectiva Aprendizado e Crescimento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos** | **Medidas típicas** |
| Pessoas (colaboradores) | Satisfação; retenção; treinamento; habilidades; competências etc. |
| Procedimentos organizacionais | Grau em que procedimentos e rotinas melhoram processos internos e consequentemente respondem eficiente e eficazmente as demandas dos clientes. |

Fonte: Kaplan e Norton (1996, p. xx).

**1.1.1 Subtítulo da sub-seção**

O próximo elemento ilustrado é a figura. O texto próximo a ela deve referenciá-la apontando indicando sua numeração sequencial (1, 2... etc). Exemplo:As quatro perspectivas do *Balanced Scorecard* devem estar intimamente atrelados à visão e a estratégia da organização, conforme representa a figura 1.

Figura 1 – O BSC e suas quatro perspectivas organizacionais.

Fonte: Kaplan e Norton (1996, p. xx).

Ilustrando o uso de equações: A função densidade de probabilidade da distribuição Weibull é dada por (1)

Onde:

ti > 0 denota o tempo, e;

λ e α denotam os parâmetros de escala e de forma da distribuição, respectivamente.

Gráficos são referenciados como figuras, como mostra o exemplo: Quanto ao gráfico da figura 2, uma observação se faz necessária: ao se confrontar os dados de entrada com os dados de saída...

Figura 2 – A expansão do Ensino Superior no Brasil entre 1965 e 2010



Fonte: Brasil (2009, p. xx)

Por fim, o elemento tabela deve seguir a mesma forma de numeração dos quadros. Exemplo: Em contrapartida, observou-se uma melhor qualificação do quadro docente na IES (Instituição de Ensino Superior), conforme dados da tabela 1.

Tabela 1 – Qualificação docente na Educação Superior em dois momentos.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Docentes | 1990 | 2008 |
| Sem pós-graduação | 34,5% | 10,7% |
| Especialistas | 31,6% | 29,6% |
| Mestres | 21,1% | 35,9% |
| Doutores | 12,9% | 23,8% |

Fonte: Brasil (2009, p. xx).

# Referências

Akkermans, H. A.; van Oorschot, K. E. Relevance assumed: a case study of Balanced Scorecard development using system dynamics. **Journal of the Operational Research Society,** v.56, n.8, p.931-941, 2005.

ASSUMPÇÃO, M. R. P.; RIBEIRO, J. F. F. Compounding postponement at processed food. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON AGRI-FOOD CHAIN / NET WORKS ECONOMICS AND MANAGEMENT, 3, 2001, Ribeirão Preto (SP). **Anais…** Ribeirão Preto: FEA/USP, 2001.

Bertrand, J. W. M.; Fransoo. J. C. Operations management research methodologies using quantitative modeling. **Journal of Operations & Production Management**, v. 22, n. 2, p. 241-261, 2002.

BRASIL. Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: SINAES e dá outras providências. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 15 abr. 2004. Seção 1, p. 3-4. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/>. Acesso em: 23 jun. 2005.

GONTIJO, L. B. L. M.. **Procedimento de *picking* em um centro de distribuição utilizando princípios de Lean**. 2012. 162 f. Dissertação de Mestrado em Engenharia de Produção, Universidade Federal de São Carlos, São Carlos/SP, 2012.

Seguir norma NBR 6023

# Apêndice A - Roteiro de entrevista

# Anexo A - *Layout* do processo produtivo