

MESTRE – ALUNO

AMARIT RODRIGO ALARCON SILVA

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NA INDÚSTRIA FABRICANTE DE EQUIPAMENTOS PARA O SETOR DE PRODUÇÃO DO PRODUTO SORVETE".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. Walther Azzolini Júnior

DATA DEFESA

10/11/2016

RESUMO

O tema central deste trabalho é a inovação tecnológica no contexto das empresas de pequeno e médio porte fabricantes de equipamentos para fabricação do produto sorvete localizadas no interior do Estado de São Paulo. O objetivo principal é intrínseco ao estudo do processo de inovação tecnológica nestas empresas, além da identificação dos obstáculos relacionados à inovação no setor. O trabalho foi desenvolvido, contudo, a partir da pesquisa de campo em seis empresas onde foi estudado o modus operandi envolvendo a estrutura e a infraestrutura organizacional das companhias. A realização da coleta de dados foi realizada a partir da observação in loco, entrevista semi-estruturada e entrevista estruturada com questionário aplicado aos gestores de cada empresa relacionada. Os dados coletados permitiram analisar, principalmente, para cada empresa, o processo de inovação tecnológica, o sistema de produção, a sua participação no mercado nacional e internacional de atuação das empresas, a organização geral da empresa, o posicionamento da empresa em relação às estratégias de gestão industrial e o processo de monitoramento de tendências tecnológicas e captação de novas ideias. Com base nos dados coletados foi possível avaliar e mensurar a existência ou não de prováveis obstáculos em relação à inovação tecnológica relacionada ao avanço tecnológico neste segmento e quais as estratégias de gestão industrial e de inovação adotadas pelas empresas do setor. Os resultados apontam que há uma grande participação das empresas pesquisadas na adoção de processos que estimulam o desenvolvimento da inovação tecnológica do produto, demonstrado a partir do aperfeiçoamento dos produtos projetados e fabricados pelas empresas. Entre os principais obstáculos relacionados à inovação do setor, destaca-se o alto investimento inicial.

Palavras-chave: Inovação Tecnológica. Gestão Industrial. Gestão da Inovação.