

MESTRE – ALUNO
Cristiano Florentino Caxias

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"Gerenciamento de Múltiplos Projetos: Estudo de Caso em uma Empresa de Bens de Capital de Grande Porte".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof.(a) Dr.(a) Ethel Cristina Chiara da Silva

DATA DEFESA

06/10/2011

RESUMO

Atualmente o ambiente empresarial é marcado pelas consideráveis exigências do mercado consumidor e pela acirrada competitividade entre as organizações, as empresas devem se preparar para tal cenário atendendo aos anseios dos clientes, isto significa, para a gestão da produção atingir determinados critérios competitivos, que são: qualidade, confiabilidade e rapidez na entrega; flexibilidade e custos competitivos.

Empresas que trabalham sob encomenda têm que gerenciar múltiplos projetos e esse desafio torna-se particularmente complexo, pois cada dos projetos é constituído por diferentes atividades interrelacionadas que apresentam necessidades específicas e competem pelos mesmos recursos. As indústrias de bens de capital são de grande importância para o desenvolvimento econômico de um País, são através de seus produtos que outros setores da economia aumentam seus níveis de produção, entretanto, este setor tem como característica alto nível e incerteza com relação à demanda, à duração de seus processos e aos prazos de entrega. Há grande dificuldade no ambiente de múltiplos projetos para se estabelecer uma programação com a devida priorização.

Neste contexto, o objetivo deste trabalho é apresentar uma proposta para priorização de projetos e suas atividades em um ambiente de múltiplos projetos de empresas de bens de capital, a fim de auxiliar a tomada de decisão quanto à utilização dos recursos de forma eficaz. Observa-se que essa priorização está ligada ao alinhamento estratégico, ou seja, a proposta desenvolvida preocupou-se em possibilitar que se visualize a maior ou menor aderência do projeto à estratégia da empresa, ressaltando que o processo de priorização deve ser dinâmico e flexível, de forma a adaptar-se as mudanças do cenário empresarial. Para atingir o objetivo proposto fez-se uma extensa revisão bibliográfica relacionada ao ambiente de múltiplos projetos e um estudo de caso para apoiar o desenvolvimento da proposta através da pesquisa em um ambiente que trabalha com o gerenciamento de múltiplos projetos de uma grande empresa de bens de capital.

Conclui-se que a aplicação numérica realizada proporcionou um melhor entendimento sobre a sistemática proposta para auxílio na tomada de decisão e os resultados obtidos na aplicação, foi possível constatar que, com base nos julgamentos de um decisor que a sistemática proposta é capaz de priorizar os projetos e suas atividades por meio da metodologia de modo dinâmico e flexível. Destaca-se da proposta que o sistema de priorização de projetos e de suas atividades, a partir do modelo proposto, permitira um acompanhamento mais preciso do processo ajudando a minimizar atrasos e fracassos dos projetos, sendo que este modelo pode ser considerado uma importante contribuição para a tomada de decisão em nível tático.

Palavra-Chave: Gestão de Projetos, Gerenciamento de Múltiplos Projetos, Priorização de Projetos, Método de Análise Hierárquica - AHP, Indústria de Bens de Capital.