

**MESTRE – ALUNO**  
LUCIANO BERGAMO

**TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
"APLICAÇÃO DE BUSINESS INTELLIGENCE COMO SISTEMA DE APOIO À DECISÃO PARA O SETOR EDITORIAL DE ENSINO À DISTÂNCIA (EAD)".

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Prof. Dr. Walther Azzolini Júnior

**DATA DEFESA**  
10/12/2015

### **RESUMO**

Nos últimos anos, as organizações industriais e de serviços têm investido em projetos de melhoria com ênfase aos processos de produção de bens manufaturados e serviços, aplicando técnicas para aperfeiçoar o tempo de produção com o propósito de minimizar os efeitos restritivos dos recursos gargalo, reduzindo as perdas de âmbito geral. As razões que legitimam este projeto de pesquisa estão atreladas aos impactos da utilização dos conceitos de BI (Business Intelligence) sobre registros de produção do setor editorial de uma instituição de ensino superior (IES), que promove Educação à Distância no Brasil. Um dos propósitos é auxiliar o setor de editoração no processo de tomada de decisão, buscando como alvo identificar as possibilidades de minimizar os tempos de produção de materiais através de um controle mais efetivo, oferecendo o uso de relatórios para consultas de métricas de atrasos de entrega e métricas sobre os valores das tarefas de produção, filtrando dados processados de forma que os gestores possam visualizar as informações por vários ângulos e perspectivas diferentes. Outro propósito deste trabalho é identificar o benefício financeiro para organizações que queiram adotar o BI com o uso do Software livre. É esperado que estudantes e organizações utilizem os resultados obtidos como fonte de pesquisa para implantar e configurar o BI a fim de consultar os dados técnicos do pacote de softwares instalados e descritos nos apêndices. Por fim, o presente texto dá ênfase aos conceitos de Business Intelligence e Data Warehouse na implantação de um Sistema de Apoio à Decisão e a aplicação de duas avaliações da proposta de BI do presente trabalho: uma avaliação sobre Qualidade de Software realizada pelo Gestor do setor objeto do estudo, de acordo com a norma ISO 25010, e uma avaliação sobre a Usabilidade do Sistema a partir da visão dos usuários operacionais, baseada na Escala de Likert. A avaliação com os usuários aponta para a necessidade de priorizar treinamento na plataforma de BI antes de liberar usuários para usarem o Sistema. A avaliação com o Gestor do setor indica a satisfação sobre a qualidade das de informações geradas.

**Palavras-chave:** Business Intelligence. Data Warehouse. Ensino à Distância. Software Livre. Open Source e Pentaho.