

MESTRE – ALUNO(A)
RAFAEL MESTRE SAES

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“ESTUDO SOBRE SEQUENCIAMENTO DE PEDIDOS EM UM AMBIENTE SOB ENCOMENDA: O CASO DE UMA EMPRESA DO SETOR METALÚRGICO”

PROFESSOR ORIENTADOR
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

DATA DEFESA
28/09/2018

RESUMO

Em busca de se manter competitiva no mercado e satisfazer os clientes, as empresas estão cada vez mais preocupadas com a otimização de custos e cumprimento de prazos de entrega. Na produção sob encomenda, atender os pedidos com um Planejamento e Controle da Produção (PCP) eficaz se torna um desafio, pois, a complexidade e o tempo de produção de cada produto é diferente. Além disso, outra preocupação das empresas que atendem clientes situados em diversas regiões, é minimizar os custos gerados pela entrega de seus produtos. O objetivo dessa pesquisa é propor um modelo de planejamento que faça a integração do sequenciamento de pedidos com a roteirização de cargas em uma empresa de médio porte do segmento metalúrgico que atua no segmento de produção sob encomenda. Esta investigação de natureza qualitativa baseou-se, primeiramente, em uma pesquisa bibliográfica que forneceu o suporte para o desenvolvimento do estudo de caso para a elaboração de um modelo de sequenciamento de ordens para a empresa estudada. O resultado dessa pesquisa foi a elaboração de um modelo de sequenciamento de pedidos integrado com a roteirização de cargas. Os resultados esperados com a implantação desse modelo são: minimizar custos com a entrega dos produtos; minimizar atrasos de entregas causadas pela junção de cargas; facilitar o sequenciamento de pedidos; eliminar possíveis horas extras por falta de um sequenciamento eficaz.

Palavras-chave: *Planejamento e controle da produção. Roteirização de cargas. Produção sob encomenda. Metalúrgica.*