

MESTRE – ALUNO(A)
RENATO CARLOS CAMACHO NEVES

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
"MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (MASP) APLICADO EM UMA FÁBRICA DE PLACA DE CIRCUITO IMPRESSO".

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. Fábio Ferraz Júnior

DATA DEFESA
05/11/2016

RESUMO

Este estudo tem por finalidade avaliar a aplicação da metodologia de resolução de problemas de produção por meio do Método de Análise e Solução de Problema (MASP) - (Metodologia de Histoshi Kume ou QC Story), em uma empresa de Placa de Circuito Impresso (PCIs). O objetivo principal deste trabalho consiste em discutir os estímulos, impedimentos e ações facilitadoras para a implantação e desenvolvimento de um processo de melhoria contínua com a Metodologia de Análise Solução de Problemas (MASP), no intuito de gerenciar o processo produtivo. Espera-se, com este estudo, constatar os estímulos mais relevantes relativos ao processo em análise e reconhecer quais os principais empecilhos e dificuldades oriundos da aplicação desta metodologia por uma organização da área de eletroeletrônica. Visa, ainda, revelar e analisar as circunstâncias resultantes da produção sob encomenda (Make-to-Order), verificando os principais benefícios desta prática. Trata-se de um estudo com procedimentos de natureza aplicada, de abordagem quali-quantitativa, pesquisa exploratória, pesquisa bibliográfica e de estudo de caso. Após o conhecimento do MASP/PDCA e somadas as informações obtidas na empresa estudada, permitiu observar as soluções de problemas através da eliminação das causas raízes. Os resultados encontrados, além de confirmarem sua eficácia, sugerem a continuidade de utilização da metodologia MASP, que conforme os dados levantados, comprovou seu benefício às empresas na prevenção, redução ou eliminação dos problemas que impactam ou inviabilizam a produção.

Palavras-chave: MASP. PDCA. Qualidade. Ferramentas. Melhoria Contínua.