

MESTRE – ALUNO
MARCOS ANTONIO DIAS

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"ANÁLISE DA APLICABILIDADE DE CONCEITOS E TÉCNICAS DE MUDANÇA DE ENGENHARIA NA TROPICALIZAÇÃO DE UMA TELA DE CENTRÍFUGA PARA PROCESSAMENTO DE AÇÚCAR".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. Sanderson César Macedo Barbalho

DATA DEFESA

03/10/2014

RESUMO

Este trabalho mostra o uso da mudança de engenharia aplicado em um produto utilizado em centrifugas para processamento de açúcar. Este produto foi desenvolvido nos Estados Unidos que tem o milho como matéria prima para fabricação de açúcar e no processo utiliza um determinado tipo de centrifuga. No Brasil a matéria prima é a cana de açúcar e utiliza centrifugas muito semelhantes às dos americanos. O processo de mudança de engenharia foi a ferramenta utilizada para a adequação e tem inicio neste ponto. Inicialmente foi encarado como um mal necessário, e o nome “mudança de engenharia” não foi bem aceito, surgindo o termo tropicalização. O desafio original da tropicalização da tela de centrifuga estava em encontrar a solução que interferiria o mínimo possível na peça ou no equipamento – no caso a centrifuga - com o menor custo, no menor prazo possível, que atendesse às normas e à expectativa dos clientes. Todo este processo teria necessidade de ser documentado, desde a informação do problema, sua análise, a busca e a implementação da solução. Considerando que todo produto pode ser modificado no projeto ou durante seu ciclo de vida, este estudo tem base na teoria de mudança de engenharia que permitiu sistematizar como a tropicalização pode ser realizada com base no caso da tela de centrifuga. O objetivo é a análise da aplicabilidade de conceitos e técnicas de mudança de engenharia na tropicalização de uma tela de centrifuga para processamento de açúcar. O método utilizado é o da pesquisa-ação e a abordagem qualitativa. A empresa designou equipe para aplicar a mudança de engenharia na solução do problema. A coleta de informação fez uso de questionário para levantamento de dados necessários para a tropicalização da peça e a análise foi realizada pelo pesquisador com base nos dados e na sua vivência no processo de tropicalização. O resultado final no contexto da tropicalização atendeu às necessidades e expectativas dos clientes, melhorando também os números de produção, mostrando deste modo à importância da mudança de engenharia no sucesso da tropicalização.

Palavras-chave: Tropicalização, Mudança de Engenharia. Telas para centrifuga de açúcar.