

MESTRE – ALUNO(A)
MATHEUS DOMINGUEZ FERNANDES

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO ENTRE DOCENTES EM UMA ESCOLA TÉCNICA DO ESTADO DE SÃO PAULO.”

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)
Profa. Dra. Vera Mariza Henriques de Miranda Costa

DATA DEFESA
01/09/2020

RESUMO

A Gestão do conhecimento (GC) tem como propósito ser um procedimento de criação, organização, distribuição e acesso dos saberes existentes na organização, a qualquer momento. Toda e qualquer empresa, independentemente de sua natureza produtiva, deve investir no controle do conhecimento organizacional, não como um propósito principal, mas como uma ferramenta capaz de melhorar a produção e seus resultados. A presente dissertação tem como objetivo identificar, na percepção de docentes de uma escola técnica estadual, com diferentes perfis, a incidência das ações de compartilhamento do conhecimento, presentes no processo de conversão SECI (socialização, externalização, combinação e internalização). Trata-se de pesquisa quali-quantitativa, descritiva, aplicada e que utiliza como estratégia a pesquisa de campo. Foi desenvolvida por meio de consulta a documentos provenientes de reuniões oficiais da instituição e aplicação de um questionário aos professores de ensino médio/técnico e à equipe diretiva e pedagógica da instituição. A escola técnica estadual, objeto da pesquisa, está localizada na região norte do estado de São Paulo, está em atividade há 13 anos e é administrada pelo Centro Paula Souza (CPS), autarquia do Governo do Estado de SP. Os resultados indicaram que as etapas de externalização e combinação são as que mais se destacam, deixando a ocorrência de constantes registros de atividades pedagógicas e agregação das informações existentes. Em contrapartida, ações de treinamento interno e valorização da missão e valores organizacionais necessitam de aprimoramento. A investigação se apresenta relevante, não apenas pela possibilidade de aplicação de seus resultados, mas pelo fato de serem poucos os trabalhos que tratam da GC na área acadêmica. Os resultados alcançados, encaminhados à organização em que foi desenvolvida a pesquisa, poderão suscitar avaliações e aplicações benéficas a todos os stakeholders. Sugere-se replicar o instrumento de coleta desenvolvido em outras unidades do CPS e/ou em instituições de ensino semelhantes, bem como em organizações empresariais.

Palavras-chave: *Gestão do Conhecimento Organizacional. Aprendizagem. Etec. Compartilhamento do conhecimento. Ambiente acadêmico*