

**MESTRA – ALUNO(A)**  
FLÁVIA ANDRÉIA CANEDO DE LIMA

**TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
"GESTÃO DO CONHECIMENTO: ESTUDO EM UMA ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE SÃO PAULO (ETEC)".

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

**DATA DEFESA**  
12/12/2016

**RESUMO**

Estudos sobre a importância de se conhecer a realidade organizacional como busca constante de resultados, têm sido cada vez mais frequentes. Não somente as empresas, mas também instituições de ensino consideram que a gestão do conhecimento possa, por intermédio de um conjunto de processos e sistemas, permitir que o capital intelectual aumente de forma significativa, mediante a gestão de suas capacidades de resolução de problemas de forma eficiente, seja com modelos próprios ou estabelecidos pela literatura para esse fim. A bibliografia encontrada tem demonstrado que existem duas frentes de estudo a respeito da gestão do conhecimento. A primeira dá-se o enfoque no desenvolvimento de softwares que agilizem a disseminação do conhecimento. A segunda, aplicada nesta pesquisa, relaciona o potencial do indivíduo no gerenciamento e criação do conhecimento a partir da própria pessoa, e desta forma busca melhorar o rendimento organizacional e pessoal. O objetivo deste estudo é identificar as práticas de gestão do conhecimento percebidas pelos funcionários administrativos bem como professores de uma Escola Técnica Estadual de São Paulo (Etec) no interior do Estado, com base no modelo das sete dimensões desenvolvido por TERRA (2005) que engloba: (1) Fatores Estratégicos e Papel da Alta Administração; (2) Cultura e Valores Organizacionais; (3) Estrutura Organizacional; (4) Administração de Recursos Humanos; (5) Sistemas de Informação; (6) Mensuração de Resultados e (7) Aprendizado com o Ambiente. A metodologia aplicada foi um estudo de caso com caráter exploratório, combinando abordagem de análise qualitativa ao fenômeno estudado, com a aplicação do modelo proposto por Terra (2005). Conclui-se que a Etec pesquisada está alinhada com as práticas da gestão do conhecimento.

**Palavras-chave:** Gestão do conhecimento. Escola Técnica Estadual de São Paulo. Dimensões da gestão do conhecimento.