

MESTRE – ALUNO
ADAILTON LUIZ NARDOCCI

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
"APLICAÇÃO DA ESTRATÉGIA DE POSTPONEMENT EM UMA AGROINDÚSTRIA
PROCESSADORA DE ALIMENTOS".

PROFESSOR ORIENTADOR
Profa. Dra. Vera Mariza Henriques de Miranda Costa

DATA DEFESA
12/09/2016

RESUMO

O mercado está cada vez mais segmentado, com clientes buscando produtos finais customizados, no tamanho da embalagem, no sabor diferenciado ou em razão de opções por marca. Este ambiente dificulta a previsão da demanda, principalmente na agroindústria, ambiente de mercado cujas matérias primas são sazonais e perecíveis. O postponement é uma estratégia operacional que estabelece o processamento das matérias primas até determinado estágio, armazenando-as sob uma forma padrão, até o momento em que a demanda seja conhecida. Processa-se, então, a diferenciação, de acordo com os pedidos dos clientes, possibilitando que as empresas alcancem a customização em massa. Com o postponement processa-se por previsão até um determinado estágio da cadeia e depois sob pedido, possibilitando a mudança da estratégia de make-to-stock para make-to-order. O objetivo principal deste trabalho é identificar a aplicação e os benefícios da estratégia de postponement, em uma agroindústria processadora de alimentos e descrever as motivações da empresa para o uso dessa estratégia. A investigação foi desenvolvida por meio de um estudo de caso em uma processadora de alimentos localizada no interior do estado de São Paulo, que por suas particularidades produtivas enfrenta a sazonalidade da oferta dos insumos e não consegue previsão da sua demanda quanto à quantidade e diversificação. Os resultados deste trabalho permitem concluir que o postponement possibilita atender à demanda incerta do mercado, apesar da sazonalidade da matéria prima e do grande número de marcas e versões de produto, diferenciando-os após o recebimento do pedido dos clientes com todas as características de comercialização, reduzindo assim as incertezas da produção.

Palavras-chave: Indústria de alimento. Postponement. Produção em massa. Agroindústria.