

UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO
TERRITORIAL E MEIO AMBIENTE

Danielle Cristina Real de Aquino

A comunicação pública governamental em tempos de internet: o caso Araraquara

ARARAQUARA - SP

2021

Danielle Cristina Real de Aquino

A comunicação pública governamental em tempos de internet: o caso Araraquara

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, curso de Mestrado, da Universidade de Araraquara – UNIARA – como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente.

Área de Concentração: Desenvolvimento Territorial, Comunicação e Políticas Públicas

Orientada: Danielle Cristina Real de Aquino

Orientador: Professor Doutor Zildo Gallo

ARARAQUARA - SP

2021

FICHA CATALOGRÁFICA

A669c Aquino, Danielle Cristina Real
Comunicação pública governamental em tempos de internet: o caso Araraquara/Danielle Cristina Real Aquino. – Araraquara: Universidade de Araraquara, 2021.
324f.

Dissertação (Mestrado)- Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente- Universidade de Araraquara-UNIARA

Área de Concentração: Desenvolvimento Territorial, Comunicação e Políticas Públicas

Orientador: Prof. Dr. Zildo Gallo
Co-Orientadora: Profa. Dra. Vera Lucia Silveira Botta Ferrante

1. Comunicação social. 2. Redes sociais. 3. Novas tecnologias
4. Comunicação pública. 5. Prefeitura. I. Título.

CDU 577.4



UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA - UNIARA

Rua Voluntários da Pátria, 1309 - Centro - Araraquara - SP
CEP 14801-320 | (16) 3301-7100 | www.uniara.com.br

FOLHA DE APROVAÇÃO

NOME DO(A) ALUNO(A): *Danielle Cristina Real de Aquino*

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente, curso de Mestrado, da Universidade de Araraquara – UNIARA – como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestra em Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente.

Área de Concentração: Desenvolvimento Territorial e Alternativas de Sustentabilidade.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Dr. Renato Rovai
Revista Fórum

Profa. Dra. Vera Lúcia Silveira Botta Ferrante
UNIARA – Araraquara

Prof. Dr. Zildo Gallo

Araraquara – SP 20 de agosto de 2021

AGRADECIMENTOS

A todas as pessoas que contribuíram com a elaboração deste trabalho, não importando a forma ou o tempo dedicado, agradeço pela atenção e orientações.

Em especial, agradeço ao Doutor Zildo Gallo, um orientador compreensivo, presente e honesto em todas as considerações, sem deixar de lado as proposições por mim apresentadas. Agradeço ainda pela generosidade, disposição e pela confiança ao estudar comigo este tema.

Em nome da coordenadora do Programa de Pós-graduação, doutora Vera Botta, especial colaboradora desta pesquisa, sempre disponível ao diálogo e com contribuições essenciais, agradeço a todos os professores que estiveram comigo. Sem nenhuma dúvida foram essenciais para meu crescimento pessoal e profissional. Agradeço ainda, em nome das queridas Silvia e Ivani, toda a equipe de profissionais que contribuíram com as atividades durante esses dois anos.

Um agradecimento importante ao doutor Renato Rovai, jornalista e grande colaborador desta jornada, não somente com suas considerações durante o processo de construção deste trabalho, mas também com sua importante obra de pesquisa, essencial para os dias de hoje quando se trata de novas mídias.

Aos parceiros que ganhei durante o programa e que construíram esse caminho junto comigo, minha eterna gratidão. Sem dúvida a parceria foi essencial para que o caminho se tornasse mais leve.

Uma menção especial aos meus amigos de jornada, em nome do Nelson de Moraes, que sempre deram incentivos e contribuições fundamentais para que eu chegasse até aqui.

A minha família e pessoas especiais que estiveram diretamente ao meu lado neste processo, minha gratidão pela compreensão e incentivo nos momentos mais difíceis. Foram fundamentais para a realização e conclusão deste trabalho.

Ao finalizar esse processo de pesquisa, trago comigo a valorização e o respeito a todos os pesquisadores que diariamente buscam novas perspectivas para o campo acadêmico e para a educação no nosso país.

RESUMO

As novas tecnologias transformaram a forma de comunicação da sociedade. Com o crescimento das redes sociais, jornalistas e coletivos precisaram adaptar sua forma de transmitir informação, e o mesmo ocorreu com esferas governamentais, como as prefeituras. Além disso, as redes abriram espaço para uma comunicação participativa e cidadã. Esta pesquisa teve como objetivo verificar como a Prefeitura Municipal de Araraquara tem se comunicado a partir das novas tecnologias, assim como a efetividade da comunicação pública. Para tanto, foram analisadas as redes sociais da prefeitura municipal durante um período de nove meses, o que demonstrou que as instituições públicas passam por adaptações extremas com as transformações das TIC's, que as redes sociais cumprem um importante papel na efetivação da comunicação pública, mas ainda há um longo caminho para a melhorar essa comunicação.

PALAVRAS-CHAVE: comunicação social; redes sociais; novas tecnologias; comunicação pública, prefeitura

ABSTRACT

New technologies have transformed the way society communicates. With the growth of social networks, journalists and collectives had to adapt their way of transmitting information, as did the governmental spheres, such as city halls. In addition, the networks allowed communication not only to be done by traditional vehicles, making room for participatory and citizen communication. This research aimed to verify how the Municipality of Araraquara has communicated from new technologies, as well as the effectiveness of public communication. To this end, they were analyzed as social networks of the city hall during a period of nine months, which happened that the institutions go through extreme adaptations with the transformations of the ICT's, that the social networks play an important role in the effectiveness of public communication, but still there is a long way to improve this communication.

KEYWORDS: social communication; social networks; new technologies; public communication, city hall

LISTA DE FIGURAS

Gráfico 1 – Porcentagem de respostas para comentários relevantes nas redes sociais	47
Gráfico 2 – Dados referentes ao mês de novembro de 2019	50
Gráfico 3 – Dados referentes ao mês de dezembro de 2019	51
Gráfico 4 – Dados referentes ao mês de janeiro de 2020	52
Gráfico 5 – Dados referentes ao mês de fevereiro de 2020	53
Gráfico 6 – Dados referentes ao mês de março de 2020	54
Gráfico 7 – Dados referentes ao mês de abril de 2020	55
Gráfico 8 – Dados referentes ao mês de maio de 2020	56
Gráfico 9 – Dados referentes ao mês de novembro de 2019	57
Gráfico 10 – Dados gerais das redes sociais da Prefeitura de Araraquara entre novembro de 2019 e junho de 2020	58
Gráfico 11 – Comentários e questionamentos por tema	60
Gráfico 12 – Respostas da Prefeitura Municipal por tema	61

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Dados numéricos de seguidores das redes sociais da Prefeitura de Araraquara em setembro de 2019	45
Tabela 2 - Dados numéricos de seguidores das redes sociais da Prefeitura de Araraquara em junho de 2020	45
Tabela 3 – Soma dos dados coletados entre novembro de 2019 e junho de 2020	46
Tabela 4 – Porcentagem de seguidores em relação ao número de habitantes	49
Tabela 5 – Dados referentes ao mês de novembro de 2019	50
Tabela 6 – Dados referentes ao mês de dezembro de 2019	51
Tabela 7 – Dados referentes ao mês de janeiro de 2020	52
Tabela 8 – Dados referentes ao mês de fevereiro de 2020	53
Tabela 9 – Dados referentes ao mês de março de 2020	54
Tabela 10 – Dados referentes ao mês de abril de 2020	55
Tabela 11 – Dados referentes ao mês de maio de 2020	56
Tabela 12 – Dados referentes ao mês de junho de 2020	57
Tabela 13 – Dados gerais das redes sociais da Prefeitura de Araraquara entre novembro de 2019 e junho de 2020	57
Tabela 14 – Comentários e questionamentos por tema	60
Tabela 15 – Respostas da Prefeitura Municipal por tema	60

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	12
2. REVISÃO BIBLIOGRÁFICA.....	17
3. MÉTODO E JUSTIFICATIVA	25
4. COMUNICAÇÃO PÚBLICA: BREVE HISTÓRICO E CONCEITOS	27
5. ABRANGÊNCIA E TRANSFORMAÇÕES DA INTERNET E DAS REDES SOCIAIS	32
5.1. As Redes Sociais na internet.....	32
5.2. As Redes Sociais e o Jornalismo	36
5.3. As Redes Sociais e a Comunicação Pública	38
5.4. As Redes Sociais na Administração Pública.....	40
6. AS MÍDIAS DIGITAIS NA PREFEITURA DE ARARAQUARA-SP	42
6.1. Resultados e discussão sobre a comunicação da administração municipal	43
6.1.1. Mudanças com a pandemia.....	47
6.1.2. Redes sociais de Araraquara: novembro/2019 a junho/2020....	49
6.1.3. Frequência e conteúdo das postagens	59
6.1.4. Interação com os usuários	62
7. RELAÇÃO DOS GESTORES E PROFISSIONAIS COM AS REDES SOCIAIS DO MUNICÍPIO DE ARARAQUARA	63
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	67
9. REFERÊNCIAS	77
APÊNDICE 1 – Dados das redes sociais da Prefeitura de Araraquara coletados entre novembro de 2019 a Junho de 2020	80

APÊNDICE 2 – Entrevista realizada com a secretária de Comunicação de Araraquara, Priscila da Silva Luiz	299
APÊNDICE 3 – Entrevista realizada com o prefeito municipal de Araraquara, Edinho Silva	316
APÊNDICE 4 – Entrevista realizada com o jornalista Luiz Antonio	323

1. Introdução

O mundo virtual e as novas tecnologias, cada vez mais, se fazem presentes e necessários no cotidiano de uma sociedade. Os espaços de busca de informação se tornaram “online”. As redes sociais viraram ferramenta de armazenamento e circulação de notícias, e não somente espaços para interação social. As novas tecnologias surgidas no final do século XX, especialmente ligadas à informação, e que permitiram o avanço da internet, mudaram a vida das pessoas.

... no final do século XX vivemos um desses raros intervalos na história. Um intervalo cuja característica é a transformação de nossa “cultura material” pelos mecanismos de um novo paradigma tecnológico que se organiza em torno da tecnologia da informação (CASTELLS, 2019, p. 87)

Para Castells (2019), em “Sociedade em Rede”, a tecnologia da informação transformou a forma de comunicação de modo essencial na sociedade. Seu surgimento é comparado a momentos de grandes revoluções, que trouxeram desenvolvimento e transformações na economia do mundo.

...o cerne da transformação que estamos vivendo na revolução atual refere-se às tecnologias da informação, processamento e comunicação. A tecnologia da informação é para esta revolução o que as novas fontes de energia foram para as revoluções industriais sucessivas, do motor a vapor à eletricidade, aos combustíveis fósseis e até mesmo à energia nuclear, visto que a geração e distribuição de energia foi o elemento principal na base da sociedade industrial (CASTELLS, 2019, p.88)

O diferencial, no caso da tecnologia da informação, é que, por meio da internet, qualquer pessoa, se utilizando de diversos instrumentos, pode se conectar formando redes de informação e comunicação, que permitem uma nova forma de acesso ao mundo. De acordo com Castells, (2019, p.89) “a difusão da tecnologia amplifica seu poder de forma infinita, à medida que os usuários apropriam-se dela e a redefinem”.

Em sua obra “Um Novo Ecossistema Midiático”, o jornalista Renato Rovai (2018, p.20) reitera a importância dessa tecnologia, afirmando sua capacidade de alterar a vida das pessoas e, mais do que isso, transformar o mercado de informação e das notícias. Para ele, “a internet gerou um novo ecossistema midiático e, sobretudo, criou novas comunidades online, transformando o tempo e o espaço na experiência humana. Com redes de computadores conectadas entre si, são criadas redes globais que ultrapassam os limites territoriais”.

Esse novo ecossistema midiático advindo da internet, de acordo com Rovai (apud Benkler 2006), permite uma sociedade conectada, diminuindo barreiras e quebrando a hegemonia de grandes empresas de comunicação com o aumento potencial e participações externas na forma de se comunicar, criando novas redes e desafiando as redes de poder.

O conceito de rede, para Raquel Recuero (2018, p.24), em *Redes Sociais na Internet*, representa uma “metáfora para observar padrões de conexão de um grupo social, a partir das conexões estabelecidas entre diversos atores”. Ainda segundo a escritora, a chegada da internet trouxe mudanças para a sociedade, especialmente a possibilidade que as pessoas passaram a ter de se expressar e estabelecer relações sociais, se comunicando pelo computador.

Com essas estruturas de comunicação mediadas pelo computador, podemos identificar a formação de redes com diversos atores, que são capazes de produzir, alterar, complementar, armazenar e transmitir conteúdos, de forma dinâmica, gerando fluxos, caracterizando as redes sociais e transformando a forma de comunicação.

Além disso, o processo atual de transformação tecnológica expande-se exponencialmente em razão de sua capacidade de criar uma interface entre campos tecnológicos mediante uma linguagem digital comum na qual a informação é gerada, armazenada, recuperada, processada e transmitida. (CASTELLS, pp. 87-88)

A construção da rede social, de acordo com Raquel Recuero (2018), se dá pelos atores e suas conexões. Os atores são os nós da rede, e as interações são identificadas por meio dos comentários e textos publicados, que criam rastros, apontando inclusive particularidades sociais de cada indivíduo envolvido nessa rede.

Levando em consideração a construção dessas redes, o crescimento das novas tecnologias e acesso às redes sociais, assim como a atuação desses atores no contexto social, podemos apontar uma possibilidade de efetivar a comunicação pública junto da sociedade, considerando que este tipo de comunicação, segundo Maria José da Costa Oliveira (apud MATOS, 2012, p.41) “só existe em contextos democráticos, de cidadania e com a presença de capital social, contribuindo com uma nova percepção de política na comunicação”.

A efetivação da comunicação pública, nesse contexto, se dá pelo crescimento das redes sociais e pela facilidade de acesso a esse contexto na internet, permitindo que qualquer pessoa possa receber e transmitir informação, garantindo visibilidade de uma maior rede de atores, construção coletiva de políticas públicas e também a transformação de realidades que teriam tomadas de decisões limitadas.

Para entender se a comunicação pública tem efetividade diante das novas tecnologias, este trabalho tem como objetivo avaliar as possibilidades e transformações advindas das tecnologias digitais, acompanhando e avaliando as redes sociais no âmbito da administração municipal, entendendo como a população está envolvida nos processos de organização e como a estrutura municipal adaptou e evoluiu sua comunicação para atender às demandas apresentadas pelas novas tecnologias.

Foi utilizada como metodologia a análise do tema por meio de pesquisas bibliográficas que tratam dos assuntos apontados, mais especificamente que trabalhem novas tecnologias na comunicação, redes sociais e reflexões sobre comunicação pública. Este trabalho valeu-se também do acompanhamento das redes sociais da Prefeitura Municipal de Araraquara, como pesquisa de campo, para avaliar como é o processo de diálogo e relação comunicacional entre governo e sociedade civil. Além disso, foram realizadas entrevistas com gestores municipais de Araraquara, assim como com profissional atuante na imprensa local, para contribuir com as informações sobre a evolução das transmissões de informação pelas redes sociais e como foi adaptado o trabalho para a adesão às novas tecnologias.

A cidade de Araraquara foi escolhida para a pesquisa por ser uma cidade do interior, mas localizada estrategicamente no centro do estado de São Paulo, sendo uma referência no setor logístico. A cidade é administrada pelo prefeito Edinho Silva (PT) desde o início de 2017 e, segundo a Fundação Seade, conta com 227.618 habitantes.

O estudo das redes sociais foi compreendido entre novembro de 2019 e março de 2020, inicialmente, acrescido dos meses de maio e junho de 2020, após a constatação da pandemia da covid-19, e verificando maior acesso das pessoas para entender o momento. Foram analisadas as redes Facebook, Instagram, Twitter, YouTube e Flickr, além de uma análise na estrutura e organização do portal oficial da Prefeitura de Araraquara.

A segunda e a terceira seção deste trabalho trazem a busca conceitual e bibliográfica a respeito dos estudos e referências que nortearam essa pesquisa, desde a transformação na forma de se comunicar, das plataformas surgidas por meio da internet trazendo uma comunicação mais participativa, assim como as mudanças e diversificação nas escolhas de veículos e ferramentas de busca de informação. Ainda abordam, além do protagonismo das redes sociais na garantia de espaços de comunicação integrados, os métodos e a justificativa para o desenvolvimento desse trabalho como importante ferramenta de análise das redes sociais na comunicação pública e seus impactos na sociedade atual.

Para falar sobre um breve histórico da comunicação pública e seus conceitos, foi destinada a quarta seção desta pesquisa. Neste momento, são abordados alguns estudos acadêmicos e autores que contribuíram com a pesquisa sobre a comunicação pública, que ainda apresenta evoluções, já que é um tema que não se esgotou. A seção apresenta uma análise mais histórica sobre a comunicação pública e como ela evoluiu no Brasil.

A quinta seção trata das redes sociais, sua abrangência, relação com o jornalismo (que passou por grande evolução com o crescimento das novas tecnologias), assim como as redes sociais relacionadas à comunicação pública e também à administração municipal. O conceito de comunicação pública, nos seus amplos estudos, é explorado entendendo a importância da relação com as redes sociais que se tornam ferramentas facilitadoras no acesso à informação, inclusão e democratização de decisões mediadas pelo computador.

Já na sexta seção, temos a exposição de como são administradas as redes sociais da Prefeitura Municipal de Araraquara, assim como sua importância e uma breve análise de cada uma delas, entendendo como se dá a interação junto dos usuários, os temas mais abordados nos questionamentos e os resultados das pesquisas e compilação dos dados, passando então para a sexta seção com a conclusão sobre o estudo deste trabalho.

Para tratar do entendimento dos gestores de Araraquara a respeito das redes sociais, a sétima seção apresenta um compilado de três entrevistas, sendo elas com o prefeito municipal de Araraquara, Edinho Silva, a secretária municipal de Comunicação, Priscila da Silva Luiz, e o jornalista e sociólogo Luis Antonio, para compreender como foi a adaptação da administração às novas tecnologias, assim como os processos para implementar as redes sociais no dia a dia da prefeitura.

Como resultado, temos, além da pesquisa que fundamentou esse trabalho, a experiência da Prefeitura Municipal e sua relação com a comunidade, destacando a importância do fortalecimento do diálogo das instituições por meio das redes sociais com a intenção de garantir que a comunicação pública seja uma realidade, e a necessidade de aprimoramento nessa comunicação, tornando esse diálogo mais democrático e a comunicação pública efetiva.

2. Revisão Bibliográfica

A organização da sociedade em redes não é um fato novo. Vários pesquisadores e historiadores abordam coletivos organizados em rede, envolvidos em diversas situações e temas. Renato Rovai trata desse contexto em sua pesquisa.

A organização da sociedade em rede não é nova, ao contrário, existe desde os primórdios da história registrada. Entre muitos povos indígenas, as aldeias se faziam e se fazem organizar em redes. Às vezes em redes de redes, com algumas colaborando com outras para se defender ou subsistir. (ROVAI, 2018, p. 19)

De acordo com Raquel Recuero (2018, p.23), “uma rede é uma metáfora para observar os padrões de conexão de um grupo social, a partir de conexões estabelecidas entre os diversos atores. A abordagem de rede tem seu foco na estrutura social”. Castells (2019, p.66) afirma que “uma rede é um conjunto de nós interconectados. Como a relevância dos nós para a rede pode variar, os mais importantes são chamados de “centros” em algumas versões da teoria de redes”.

Assim como Recuero, Castells aborda o conceito de rede na vida social, inclusive como ferramenta de construção de valores e defesa de interesses, atuando como organizações que podem ter relevância na sociedade, além de grau de competitividade.

Na vida social, as redes são estruturas comunicativas. [...] redes processam fluxos. Os fluxos são correntes de informação entre nós, que circulam pelos canais de informação entre os nós. [...] Nas redes sociais e organizacionais, atores sociais, que promovem seus valores e interesses e interagem com outros atores sociais, estão na origem da criação e na programação das redes. [...] Redes (e o conjunto de interesses e valores que elas representam) cooperam ou competem umas com as outras. A cooperação é baseada na capacidade de comunicação entre redes. (CASTELLS, 2019, p. 66-67)

Para além de estar vinculada à vida social, as redes têm papel fundamental nos processos de tomada de decisão que, em sua maioria, têm como mediador o estado. Numa sociedade democrática, se faz fundamental a conexão entre as redes compostas pelas instituições governamentais, assim como as integradas pela sociedade civil, garantindo que o resultado final seja legítimo.

O processo real de tomada de decisões políticas opera em uma rede de interação entre instituições nacionais, supranacionais, internacionais, conacionais, regionais e locais, mantendo ainda contato com organizações da sociedade civil. (CASTELLS, p. 86)

O autor ainda acrescenta que as redes, ao longo da nossa história, se mostram como vantagem por serem flexíveis e adaptáveis, conseguindo passar pelo processo evolutivo das organizações sociais, mas, ao mesmo tempo, apresentando problemas por não se adaptarem a outras formas de organização social. Segundo ele, as redes não foram suficientes para ultrapassar limites, o que passa a ser diferente com as redes de tecnologia.

Por outro lado, muitas vezes não conseguiram maximizar e coordenar os recursos necessários para um trabalho ou projecto que fosse para além de um determinado tamanho e complexidade de organização necessária para a concretização de uma tarefa. Assim, em termos históricos, as redes eram algo do domínio da vida privada, enquanto o mundo da produção, do poder e da guerra estava ocupado por organizações grandes e verticais, como os estados, as igrejas, os exércitos e as empresas que conseguiam dominar vastos pólos de recursos com um objectivo definido por uma autoridade central. As redes de tecnologias digitais permitem a existência de redes que ultrapassem os seus limites históricos. (CASTELLS, 2006, p.18)

Com o constante processo de transformação que vemos no mundo, vemos também o crescimento e a influência direta que as novas tecnologias exercem na vida das pessoas, assim como nas grandes instituições organizadas, sejam elas públicas ou privadas, porém ainda não de forma democrática e cidadã.

O nosso mundo está em processo de transformação estrutural desde há duas décadas. É um processo multidimensional, mas está associado à emergência de um novo paradigma tecnológico, baseado nas tecnologias de comunicação e informação, que começaram a tomar forma nos anos 60 e que se difundiram de forma desigual por todo o mundo. (CASTELLS, 2006, p.17)

Ainda assim, todo esse processo traz mudanças em relação à organização da sociedade por meio de redes que, segundo Castells (2006, p. 17-18), é a forma de organização em rede por meio das novas tecnologias. “O que é novo é o facto de serem de base microelectrónica, através de redes tecnológicas que fornecem novas capacidades a uma velha forma de organização social: as redes”.

Mesmo com as novas possibilidades e mudança na forma de organização das redes, Castells (2006, p.17) ressalta que “a tecnologia é condição necessária mas não suficiente para a emergência de uma nova forma de organização social baseada em redes”. Com isso, podemos questionar se as redes de comunicação digital, tão importantes e fundamentais para a

evolução da comunicação, são suficientes para efetivar uma participação de vários nichos da sociedade de forma efetiva e cidadã.

Podemos dizer que a comunicação é fundamental para manutenção das relações sociais, assim como o avanço das novas tecnologias pode ser especialmente importante na garantia de direitos e disseminação de informação.

Comunicação é o compartilhamento de significado por meio da troca de informação. O processo é definido pela tecnologia da comunicação, pelas características dos emissores e receptores da informação, por seus códigos culturais de referência e protocolos de comunicação e pela abrangência do processo comunicativo. O significado só pode ser compreendido no contexto das relações sociais em que a informação e a comunicação são processadas (Schiller, 2007:18). (CASTELLS, p.101)

Assim como nos setores já apontados, o modelo de rede também é uma constante na história da comunicação. Rovai (2019, p. 20) cita as redes de cinema transmissoras de filmes, TVs e rádios que retransmitiam notícias, e até mesmo as agências de notícias e empresas jornalistas, que se constituíam como redes ou redes de redes. Porém, a grande mudança passa pela chegada da internet. “A partir da criação da internet, especialmente após o advento da web, cria-se um sistema digitalmente interconectado que modifica completamente os limites do uso das redes digitais até então existentes”. (ROVAI, 2019, p. 20)

Castells (2019, pp 65-66), ao falar sobre as transformações históricas relacionadas à tecnologia e sociedade, argumenta sobre a forma arrojada em que se deu a criação da internet e os resultados oriundos da perspicácia americana.

A internet originou-se de um esquema ousado, imaginado na década de 1960 pelos guerreiros tecnológicos da Agência de Projetos de Pesquisa Avançada do departamento de Defesa dos Estados Unidos (a mítica Darpa) para impedir a tomada ou destruição do sistema norte-americano de comunicações pelos soviéticos em caso de guerra nuclear. [...] O resultado foi uma arquitetura de rede que, como queriam seus inventores, não pode ser controlada a partir de nenhum centro e é composta por milhares de redes de computadores autônomas com inúmeras maneiras de conexão, contornando barreiras eletrônicas. [...] Essa rede foi apropriada por indivíduos e grupos do mundo inteiro e com todos os tipos de objetivos, bem diferentes das preocupações de uma extinta Guerra Fria. (CASTELLS, 2019, pp. 65-66)

As mudanças na comunicação derivadas da revolução tecnológica são evidentes, o que ocasionou uma transformação cultural que pode ser vista de forma positiva ou até mesmo

negativa por alguns quando se avalia a rapidez das novas tecnologias e as ferramentas que se criam com elas. Isso, de acordo com Castells, criou uma distância entre as gerações.

A construção de uma nova cultura baseada na comunicação multimodal e no processamento digital de informações cria um hiato geracional entre aqueles que nasceram antes da Era da Internet (1969) e aqueles que cresceram em um mundo digital. (CASTELLS, p. 11)

Castells (2019, p.20) acrescenta ainda as diferentes situações sobre a forma de consumo de informações que mudou ao longo das gerações. “Em todo o mundo, os usuários de internet com menos de trinta anos de idade predominantemente leem o jornal on-line”. Segundo ele, isso faz com que o jornal permaneça, mas sua plataforma de consumo se altera, e isso tudo alterou a forma de organização das redações, que passaram a ser “estruturadas internamente em rede e conectadas globalmente a redes de informação na internet”.

As novas tecnologias alteraram a vida das pessoas, de acordo com Rovai (2019, p.20), então, não poderia ser diferente com as plataformas de informação e comunicação. Castells ressalta também que as pessoas se organizaram em torno da internet e das novas tecnologias.

A medida que se apropriaram de novas formas de comunicação, as pessoas construíram seus próprios sistemas de comunicação em massa, via SMS, blogs, vlogs, podcasts, wikis e coisas do gênero. O compartilhamento de arquivos e as redes peer-to-peer (p2p) tornam possível a circulação, mistura e reformatação de qualquer conteúdo digital. Novas formas de autocomunicação em massa surgiram da engenhosidade de jovens usuários que se transformaram em produtores. (CASTELLS, 2019, p.21)

Mesmo com a possibilidade de construção desses novos sistemas de comunicação nas mãos da sociedade civil, ainda assim o acesso e democratização das novas tecnologias precisa ser universal para que os avanços e garantias de direitos sejam efetivos.

Se não houver um acesso universal da população ao amplo mundo dos computadores em rede com tecnologias não teremos domínio e conteúdos, não teremos garantias nem da democratização digital nem da generalização da economia e dos benefícios sociais fornecidos pelos avanços tecnológicos. (CARDOSO, CASTELLS, 2006, p.11)

A intensificação dos processos de globalização tem transformado a forma de comunicação na sociedade e as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's) exercem cada vez mais um papel importante na forma de nos comunicarmos e discutirmos o nosso papel nas tomadas de decisão.

Como afirmou McLuhan (2007, p.21), em “Os Meios de Comunicação como Extensão do Homem”, “o meio é a mensagem”. Com isso, se faz essencial comunicar não somente pelas tradicionais vias de comunicação (rádio, TV e impresso), mas assumir a importância que as redes sociais adquiriram no cotidiano e na vida social das pessoas, com a intenção de não garantir somente uma comunicação segmentada, mas sim uma comunicação participativa, inclusiva e cidadã.

Ao mesmo tempo, conseguimos identificar uma grande mudança na forma de comunicação, com as mídias digitais crescendo em suas plataformas e os veículos tradicionais perdendo espaço. A interação, que antes existia somente em poucas colunas em algumas páginas de jornais, hoje se dá em tempo real, de forma imediata. Os dispositivos móveis, somados também aos dados móveis, facilitam o trabalho do comunicador que pode transmitir informação de qualquer lugar, por meio dos “lives”, fazendo com que as notícias acompanhem o indivíduo 24 horas. De acordo com Rovai, o consumo e a transmissão de notícias se potencializam.

A partir da sofisticação dos dispositivos móveis e da melhora na conexão, uma nova tendência começou a ser explorada, o *livestream*. Ele permite ao usuário – e também ao jornalista e aos veículos – transmitir imagem e som de qualquer lugar, o que facilita a cobertura ao vivo, divulgação de entrevistas, debates, etc. (ROVAI, 2018, p. 235)

Com a força dessas plataformas, o surgimento dos blogs alimentados por jornalistas que não integravam mais redações de empresas de comunicação, os tradicionais veículos de comunicação, com o passar do tempo, começaram a perder espaço. Um dos primeiros blogs foi o do jornalista Ricardo Noblat, que veiculou informações a respeito do julgamento do Mensalão, assim como o de Luis Nassif. “Nassif é um dos blogueiros mais antigos da rede e também se refere a este período de 2005 e 2006 como um momento importante, de abertura”, segundo Rovai (2018, p.65), que ainda caracteriza essa mudança no jornalismo digital em algumas fases:

O sucesso do blog do Noblat e o surgimento e crescimento da blogosfera progressista, alargam o ecossistema informativo. Essa era dos blogs é uma terceira fase do jornalismo digital no Brasil. A primeira se dá entre 1995 e 2001, a época da mimetização e do surgimento e crescimento dos portais. A segunda é a explosão do jornalismo digital, que tem como marco o ataque às Torres Gêmeas. (ROVAI, (2018) apud NOBLAT, 2018, p.67)

Como quarta fase, que se inicia em 2010 e se fortalece em 2012 e 2013, Rovai (2018) identifica o momento de crescimento das redes sociais e também da mobilidade, com a possibilidade de utilização de smartphones, algo recente. Isso facilitou a comunicação, pois a falta de acesso nas fases anteriores não permitia que a informação fosse acessada com tanta agilidade e por um número expressivo de pessoas. Nesse momento, as redes se abriram para muitos novos coletivos e grupos se aventurarem pela comunicação e pelo jornalismo digital.

Com a ampliação do acesso via smartphone, por um lado, e o avanço das plataformas de redes sociais, por outro, surgiram páginas de coletivos que passaram também a fazer midiativismo ou jornalismo de caráter ativista. Muitas dessas páginas se fortaleceram na cobertura de Junho de 2013 e outras foram sendo construídas de forma coletiva após esse grande movimento. (ROVAI, 2018, p.69)

Com isso, a produção jornalística, assim como distribuição de conteúdo, se tornou mais ágil. As notícias são publicadas e atualizadas a qualquer tempo. Já o jornal impresso envelhece com a notícia que já circulou, foi atualizada, transformada e, na maioria das vezes, confrontada com outras informações sobre o tema abordado.

Outra possibilidade aberta com o meio digital foi a maximização da ação de produção em jornalismo de dados. Uma mistura de antigos e novos recursos – que incluem hipertextualidade, interatividade, multimídia e banco de dados com atualização contínua – dão forma a produtos mais dinâmicos e elaborados, que facilitam tanto a produção jornalística no processo de produção da notícia quanto a compreensão. (ROVAI, 2018, p.234)

Com a mudança na forma de comunicação e a interação por meio das redes, é possível trabalhar com o conceito de comunicação pública, onde os espaços de fala e manifestação se tornam mais democráticos. De acordo com Liliane Moiteiro Caetano (apud MATOS), a comunicação pública se constrói envolvendo o cidadão de forma diversa e participativa, garantindo uma relação entre sociedade e estado. Segundo Lebna Nascimento (pp 295-296), “historicamente, a comunicação governamental no Brasil, diz Brandão (2009), é de natureza publicitária, ou seja, de divulgação de suas ações e utilização da propaganda para veiculação na mídia”, que diz ainda que “um dos focos do trabalho de comunicação pública para os próximos anos deverá estar centrado nas redes sociais”.

As redes sociais adquiriram um importante papel e garantem espaço em intensas discussões que se fazem presentes na sociedade atual, como política, desenvolvimento sustentável, movimentos feminista e LGBT, entre outros. Cada cidadão que possui um computador ou smartphone se tornou um criador e reproduzidor de conteúdo, seja ele positivo

ou negativo, verdadeiro ou falso, mas que causa impacto a respeito de diversos temas. Em sua obra, *A galáxia da internet*, Manuel Castells caracteriza o espaço virtual como “uma ágora eletrônica global em que a diversidade da divergência humana explode numa cacofonia de sotaques” (pp. 114-115) quando afirma que as ações coletivas que visam alguma transformação, de qualquer movimento ou pauta defendida, se organizam por meio da internet.

Assim como os veículos de comunicação, jornalistas e coletivos aderiram às redes sociais e uma nova forma de fazer jornalismo surgiu com os blogs, as instituições públicas também passaram a entender essas plataformas de uma forma diferenciada. De acordo com Lebna Landgraf do Nascimento, em seu artigo “Comunicação Pública nas Redes Sociais Digitais, “as instituições públicas vêm buscando novos canais de participação e interatividade no ambiente digital, fato que pode ser observado pela quantidade de perfis do governo federal nas redes sociais” (p. 296). Lebna Nascimento aponta ainda a necessidade de entender esses espaços para chegar de forma correta ao receptor da mensagem.

Para as organizações, antes de definir como participar desses ambientes é adequado avaliar o contexto cultural face aos conteúdos erados pelas novas mídias e identificar o impacto nos comportamentos de um determinado grupo social. (NASCIMENTO, 2012, p. 294)

Para além de comunicar, as instituições públicas adotaram as redes para garantir o compartilhamento de informações, a interatividade com a população, assim como um garantir uma via de prestação de contas para a sociedade, mas é importante avaliar se esse contato acontece de forma efetiva e eficiente, com setores integrados, garantindo os conceitos de comunicação pública. De acordo com as “Diretrizes para o uso Seguro das Redes Sociais na Administração Pública Federal” (Norma Complementar 15/IN01/DSIC/GSIPR), publicada em 11 de junho de 2012 no Diário Oficial:

O fenômeno das redes sociais é uma realidade mundial. No Brasil, o seu uso vem crescendo exponencialmente, inclusive nos órgãos e entidades da APF, como uma ferramenta para aproximarem-se ainda mais do cidadão brasileiro e prestar atendimento e serviços públicos de forma mais ágil e transparente, em consonância com os princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Pensando no conceito de comunicação pública e na comunicação realizada pela administração municipal, as redes sociais cumprem um papel importante especialmente na

aproximação do governo com a sociedade civil. Com toda a adaptação realizada pela Prefeitura Municipal de Araraquara para garantir o acesso a informação, as redes sociais facilitaram, de certa forma, que a comunicação fosse realizada de forma direta para os munícipes, que antes, era realizada somente por meio de assessoria de imprensa ao encaminhar releases e informações essenciais para os tradicionais veículos de comunicação.

Ainda assim, em sua pesquisa que analisa a utilização das redes sociais das prefeituras de São Paulo e São Carlos, “A Comunicação Pública Digital: Possibilidades e Entraves”, a jornalista Priscila da Silva Luiz, ressalta a necessidade de adequações na forma de comunicar, com a criação inclusive de uma legislação que regularize esse novo formato, com bases em possibilidades jurídicas.

Nota-se que se faz necessária uma verdadeira reorganização das organizações públicas que vá ao encontro das mudanças comunicacionais advindas da Internet e das novas TICs, com amplo entendimento não só dos gestores, mas da própria máquina pública, responsável, na prática, pelas respostas aos receptores. (LUIZ, 2018, p. 68)

3. Método e Justificativa

Entendendo o crescimento das redes sociais e o conceito de comunicação pública, percebemos a possibilidade de efetivar essa forma de comunicação que permite maior interação, e acesso à informação, o que vem ao encontro do direito garantido pela Constituição Federal de 1988.

A necessidade de comunicar de forma mais imediata também se mostrou nas instituições públicas, tanto na esfera federal, como estadual e também municipal. Os governos, que se utilizavam dos veículos tradicionais para transmitir informações, prestar contas ao cidadão, informar serviços, entre outras ações, aderiram as ferramentas das mídias digitais para transmitir de forma imediata suas necessidades.

Essa nova perspectiva impõe ao poder público, consumidor dos novos instrumentais e produtor de conteúdo, estabelecer uma nova relação, não somente com os veículos tradicionais de comunicação, mas também com o público que deve receber a informação. Dessa forma, se torna, ele, o fomentador de uma nova âncora em ascensão, dos novos veículos surgidos com o advento da internet, e, por consequência, das redes sociais.

Com a facilidade da internet, a interação com o público se dá de forma mais simples e constante. As redes têm influenciado de forma decisiva no processo de transformação da sociedade, e permitem que novas perspectivas sejam consideradas no que diz respeito às ações das instituições públicas e ao diálogo com a sociedade civil. Com isso, é importante avaliar a eficiência da internet e das redes sociais na garantia de direitos, construção da cidadania e como instrumentos que asseguram a democracia no que diz respeito às políticas públicas. Como é explorado o terreno digital com a intenção não somente de informar, mas também de ouvir o público, garantindo que os conceitos de comunicação pública disponibilizados sejam assegurados ao cidadão.

Este trabalho tem como objetivo geral avaliar como a Prefeitura Municipal de Araraquara-SP está se comunicando a partir das novas tecnologias na intenção de verificar, inclusive, a efetividade da comunicação pública, e não somente a comunicação para publicidade, já que com o advento da internet e a ascensão das redes sociais como instrumento de democratização da comunicação social, uma nova relação se estabelece também na comunicação pública, fazendo com que o poder público, local, assim como o

regional, se enverede pela seara da nova dinâmica estabelecida pela comunicação social, buscando no mundo da internet e das redes sociais, os instrumentais para a construção da imagem e de suas ações.

Para isso, foram avaliadas as redes sociais da administração, assim como o portal, ferramenta chave de armazenamento e fonte das informações disponibilizadas pelas redes. Outros aspectos, como quais as mudanças na forma de comunicação da prefeitura diante da transformação dos veículos de comunicação, como a administração municipal adaptou sua comunicação para atender as demandas apresentadas pelas novas tecnologias, qual a efetividade das redes sociais na garantia da comunicação pública, como a prefeitura integrou seus setores para garantir a informação efetiva para o cidadão, se houve adaptação para as redes internas de comunicação e qual a evolução da comunicação oficial diante da resposta nas redes sociais também serão analisados, por meio de entrevistas com gestores.

Para identificar como a Prefeitura está se comunicando a partir da adesão às novas tecnologias e inserção no mundo das redes sociais, a metodologia utilizada é com base em uma pesquisa exploratória, realizando um levantamento da atuação da administração municipal nas redes e também no portal oficial.

Para isso, foram analisados os conteúdos publicados nas redes sociais para entender como é feita a comunicação junto da sociedade civil, não somente do ponto de vista do emissor, mas também do ponto de vista do receptor, no intuito de verificar a efetividade da comunicação pública.

A mudança e adesão de novas redes em 2017 foi um incentivador para a definição da cidade de Araraquara-SP, assim como por ser um município localizado em região estratégica, no centro do estado de São Paulo. O período de análise das redes foi compreendido entre novembro de 2019 a junho de 2020, estendendo dois meses do período inicial, que seria encerrado em abril de 2020. A alteração se deu pela instalação de uma quarentena, devido à pandemia por conta do novo Corona vírus (Covid-19), que fez com que as pessoas buscassem cada vez mais serviços e informações pela internet, dada a impossibilidade de sair de casa.

4. Comunicação Pública: breve histórico e conceitos

O conceito de Comunicação Pública tem sido alvo de diversos estudos nas últimas décadas, principalmente com a intenção de definir qual o significado da expressão. Brandão (in Duarte, 2009) nos afirma que a “comunicação pública é uma área que abarca uma grande variedade de saberes e atividades e pode-se dizer que é um conceito em processo de construção”.

De acordo com o artigo Comunicação pública no Brasil: passado, presente e futuro, dos autores Paulo Liedtke e Jéfferson Curtinovi (2016), vários aspectos marcam a fase embrionária da comunicação pública.

O conceito de comunicação pública pode ser considerado como uma evolução de vários outros que o precederam na busca de uma definição para a comunicação praticada por diferentes organizações sociais em contextos históricos diversos. Várias terminologias podem ser evocadas para demarcar uma fase embrionária da comunicação pública, entre elas comunicação organizacional, empresarial, governamental, política, integrada, corporativa, administrativa e estratégica. (CURTINOVI, LIEDTKE, 2016)

As pesquisas acerca do tema são antigas e compreendem todo o mundo. De acordo com Mariangela Furlan Haswani (2013, edição do Kindle), em sua obra “Comunicação Pública”, desde “os anos 1980, pesquisadores de diversas partes do mundo vêm empreendendo esforços para desvendar os meandros da comunicação pública” (2013, cap 5). Essas pesquisas englobam a necessidade, legalidade, legitimidade, além dos meios e instrumentos para que esse formato de comunicação seja efetivo.

Liedtke e Curtinovi (2016) afirmam que a configuração atual da comunicação pública “é resultado de uma evolução de aproximadamente dois séculos, iniciada ainda na época da Revolução Industrial” (2016), mas citam ainda que essa experiência no Brasil só teve início cerca de 100 anos depois, com o processo da industrialização nacional, em 1930. “Foi nessa época que as empresas começaram a sentir a necessidade de constituir jornais próprios” (2016). A criação da Associação Brasileira de Editores de revistas e Jornais de Empresas (Aberje), em 1.967 também foi um marco, apontado pelos autores, na história da comunicação em organizações.

A comunicação pública, de acordo com Regina Escudero (2015), em *Comunicação Pública – Ciências da Comunicação*, “exerce uma função mediadora na relação Estado/sistema político e sociedade civil e se concretiza quando sua função ontológica, essencialmente pública e democrática, é cumprida” (ESCUDERO, 2015, p114). A autora ressalta a necessidade de uma comunicação entre iguais, de forma autêntica.

Escudero (2015) aponta ainda que, no Brasil, a comunicação pública esteve, historicamente, atrelada “à persuasão, ao marketing político, à propaganda governamental”, mas na atualidade ela passa por renovação, já que “subentende uma visão crítica e engajada dos problemas da sociedade civil”. (ESCUDERO, 2015, p. 111)

Com isso, vemos a comunicação pública estritamente ligada também ao processo de democratização da comunicação ao longo das últimas décadas. Desde a era Vargas, a comunicação se faz presente e de forma instrumentalizada na vida da sociedade brasileira. Segundo Heloiza Matos e Patricia Gil,

A gestão do presidente e ditador Getúlio Vargas tornou-se um marco significativo nesta área por ter iniciado, com bastante clareza, um processo de sofisticação ao projetar um sistema de comunicação capaz de reforçar a teia política que lhe dava sustentação. (GIL, MATOS, 2012, p. 144)

Porém, à época, a comunicação pública, serviu nitidamente ao aparelho estatal, desviando-se de sua essência, e evidenciando um caráter de propaganda política, principalmente pela relação de Vargas com os militares e a proibição de uma comunicação que não estivesse alinhada com as posições governamentais (censura).

A gestão da comunicação no período militar manteve o tom de censura e propaganda política, institucionalizado na Era Vargas. Já no Governo Sarney, o discurso voltado a questões sociais e à redemocratização deu o tom à comunicação e Itamar Franco acrescentou à comunicação de governo a interiorização do desenvolvimento e o combate à corrupção. (GIL, MATOS, 2012)

Segundo Gil e Matos (2012), a comunicação nesse período ainda era caracterizada como governamental, embora o ambiente político indicasse uma consolidação democrática e as transformações só aconteceram de fato com o advento da internet. “A inovação se deu com a internet nos anos 1990, com os governos usando as novas tecnologias para a prestação de

informação pública (ainda com sites como balcões de serviços)” (GIL, MATOS, 2012, p. 155).

É necessário um espaço público democrático para a prática da comunicação pública. No Brasil, de acordo com Regina Escudero (2015), encontramos um processo de consolidação e amadurecimento, “devido a sua recente retomada democrática pós-ditadura (1985)”. (ESCUDERO, 2015, p.112)

Vários fatores, de acordo com Mariangela Haswani (2013), como regime político autoritário, com organizações protegidas pelo governo, e a sociedade civil enfraquecida, foram adiaram o fortalecimento da comunicação pública e refletiam na relação com os atores sociais. As ações de assessoria de imprensa, publicidade e relações públicas eram projetadas de forma separada. A autora aponta que a divisão “é bastante característica das assessorias de comunicação da área governamental, surgidas no Brasil na década de 70, via de regra subordinadas diretamente à autoridade máxima do órgão” (HASWANI, 2013, cap. 5, edição do Kindle)

Em uma de suas afirmações, Haswani (2013) aponta que os governos não se preocupavam em prestar informações que demonstrassem o trabalho da administração pública para a sociedade civil, de forma a envolver cada cidadão. Uma questão fortalecedora para a sociedade foi a chegada da internet, segundo Liedtke e Curtinovi:

A chegada da internet, por volta de 1995, foi mais um elemento a fortalecer a existência de outros atores sociais além das organizações, que agora precisavam pensar seus processos de forma planejada, a fim de que o relacionamento com a sociedade ocorresse de forma alinhada com políticas e práticas de gestão. (CURTINOVI, LIEDTKE, 2016)

Ainda de acordo com os autores (2016), a sociedade civil mostrou certa pressão pela democratização da comunicação à época, reivindicando direitos e transparência, especialmente na prestação de contas da administração, o que chamou a atenção para a ampliação da comunicação.

Canais de comunicação foram ampliados para aproximar o cidadão do Estado, tanto no sentido de informar sobre os serviços prestados e as formas de acesso aos poderes públicos como de incorporar os anseios populares pela elaboração de políticas públicas com ações voltadas à democracia participativa. O dever de informar passou a ser também uma responsabilidade social das empresas, públicas e privadas, que

começaram a criar mecanismos para permitir maior visibilidade de suas ações e mostrar o que é feito em benefício do cidadão. (CURTINOVI, LIEDTKE, 2016)

“No Brasil da última década, algumas iniciativas pontuais mostram o crescente uso da comunicação pública por parte dos órgãos oficiais” (HASWANI, 2013), segundo Haswani. Para ela, as campanhas de alistamento militar, prevenção de doenças regularização de título eleitoral, além das páginas de governo já são exemplos de visibilidade. Porém, o formato não contempla o fluxo necessário para estabelecer a comunicação de fato. “O Estado que informa os cidadãos sobre aquilo que faz não atua, obrigatoriamente, em um processo de comunicação com estes”. (HASWANI, 2013, cap. 5, edição do Kindle)

Para um processo completo da comunicação pública, é necessário estabelecer uma relação social onde os interessados compartilhem situações e experiências, com a intenção de transformar e transmitir a informação, atendendo inclusive, aos anseios de uma comunidade e garantindo a efetivação da democracia que “somente se efetiva por meio da participação do povo nas deliberações de interesse público, mas, para que isso ocorra, é fundamental que haja liberdade de expressão e canais de comunicação que possibilitem essa participação”. (ESCUDERO, 2015. p. 112)

Regina Escudero (2015) afirma que a “comunicação pública é, essencialmente, o meio que viabiliza a discussão e a deliberação dos assuntos de interesse público, de forma democrática” (ESCUDERO, 2015, p. 112). Entretanto, segundo Haswani (2013), “a inexistência de um conceito de comunicação pública que possa ser considerado ponto de partida para os níveis mais operacionais da matéria ou para eventuais divergências acadêmicas é comum a todos os estudiosos consultados” (HASWANI, 2013, cap. 5, edição do Kindle). O que se destaca, ainda segundo a autora, é que a comunicação pública “compreende processos diversos e faz interagir atores públicos e privados na perspectiva de ativar a relação entre o Estado e os cidadãos, com o intuito de promover um processo de crescimento civil e social”. (HASWANI, 2013, cap. 5, edição do Kindle)

Haswani (2013) destaca ainda que se a principal finalidade da comunicação pública é a realização de interesse geral, é importante considerar a participação do terceiro setor, que em momento recente, se fez presente nos processos de comunicação e informação, especialmente

voltados ao cidadão, contribuindo inclusive com as ações relacionadas as estruturas públicas. (HASWANI, 2013, cap. 5, edição do Kindle)

A comunicação institucional, como é caracterizada a comunicação realizada pela administração pública, é, segundo Haswani (2013), definida por muitos pesquisadores com a finalidade de realizar uma comunicação organizada e que garanta publicidade e compreensão das ações administrativas e, além disso, é considerada uma parte da comunicação pública, já que ela auxilia o cidadão junto das burocracias e processos da administração, assim como é necessária para a realização da comunicação pública, pois é fundamental para promover consciência e responsabilidade, tanto de forma interna, com funcionários e servidores, como externa, ligada ao serviço público.

A comunicação das instituições é vista, aí, como um processo que deve, antes de tudo, informar os cidadãos, garantindo o reconhecimento, não só formal, do direito a serem informados. Da informação, deve-se passar à construção de um diálogo, sabendo-se que não existe um cidadão médio, mas cidadãos diversos; é necessário, portanto, conhecer os públicos de referência, endereçando mensagens focadas e solicitando a possibilidade de resposta. (HASWANI, 2013, cap. 5, edição do Kindle)

A comunicação pública, como destacam Liedtke e Curtinovi (2016), é um campo crescente nos estudos de comunicação e uma referência para compreendermos os caminhos da comunicação, especialmente nas organizações. “Mas ainda carece de modelos de aferição que identifiquem a qualidade daquilo que é praticado por seus promotores e a satisfação dos públicos envolvidos.” (CURTINOVI, LIEDTKE, 2016)

5. Abrangência e transformações da internet e das Redes Sociais

“A emergência na internet como um novo meio de comunicação esteve associada a afirmações conflitantes sobre a ascensão de novos padrões de interação social” (CASTELLS, 2003, p. 98). É sobre esta ótica que Castells trata das questões relacionadas à sociedade em rede e comunidades virtuais. Para ele, de um lado, a comunicação on-line substitui a interação humana e ultrapassa as barreiras territoriais. Porém, do outro lado, reportagens e críticos sustentam que a comunicação mediada pela internet culmina no isolamento social, e por sua vez, um colapso na relação familiar, assim como nas interações em ambientes reais.

Ainda, para Castells (2003, p. 100), a internet “é uma extensão da vida como ela é, em todas as suas dimensões e sob todas as suas modalidades. [...] As pessoas que vivem vidas paralelas na tela são, não obstante, limitadas pelos desejos, a dor e a mortalidade de suas pessoas físicas”. De acordo com o autor, a internet, em sua primeira fase, na década de 1980, foi apresentada como um espaço de comunicação livre mediada pelo computador.

Entendendo o espaço que a internet passou a oferecer para as comunidades, conectando pessoas e, mais do que isso, conectando pessoas com organizações, trazemos para essa pesquisa a relação das redes sociais e a possibilidade de efetivar a comunicação pública.

5.1. As Redes Sociais na internet

“Quando uma rede de computadores conecta uma rede de pessoas e organizações, é uma rede social” (RECUERO, apud Garton, Haythornthwaite e Welmann, 1997, p.1). É com essa frase que Raquel Recuero introduz seus leitores à obra “Redes Sociais na Internet”.

A autora aponta alguns fenômenos que atraíram a atenção das pessoas para acontecimentos importantes no cenário nacional e internacional, e que elevaram o potencial das redes sociais, especialmente em 2008. O primeiro citado por Recuero (2018, p. 16) foram as eleições que deram a vitória na campanha presidencial dos estados Unidos para Barack Obama e John McCain. Foi uma campanha pioneira na utilização de vídeos, blogs, sites e redes sociais, principalmente o Twitter, que permitia acompanhamento em tempo real das atividades e comentários sobre a campanha.

Outro fato citado por Recuero (2018, p. 16), desta vez no Brasil, também em 2008, foi uma séria de chuvas que causou uma das maiores catástrofes naturais em Santa Catarina. Essa situação ficou marcada pela mobilização das pessoas por meio das redes sociais, com a disseminação da notícia de calamidade pelo país, e conseqüentemente campanhas que contribuíram com apoio ao estado de Santa Catarina.

Essas situações mostram o poder que as redes sociais ganharam e continuam ganhando no decorrer dos anos, amplificando a capacidade de conexão. As redes, segundo Recuero (2018, p. 17), “conectam não apenas computadores, mas sim pessoas”.

A autora afirma ainda que estudar as redes sociais nos permite estudar padrões que podem ser abordados pelas conexões no ciberespaço, compreendendo a composição de grupos sociais.

Permite estudar, por exemplo, a criação das estruturas sociais; suas dinâmicas, tais como a criação de capital social e sua manutenção, a emergência da cooperação e da competição; as funções das estruturas e as diferenças entre os variados grupos e seu impacto nos indivíduos. (RECUERO, 2018, p. 20)

Rovai aponta, em sua obra, que o surgimento das redes sociais unificou pessoas sem a necessidade de estarem no mesmo lugar, sem o deslocamento. Mais do que isso, permitiu trocas de informações, sejam elas com interferência de filtros ou não.

As redes sociais surgiram como forma de conectar amigos, permitindo ao usuário, não apenas compartilhar informações como estar em lugares e com outras pessoas sem sair de casa (Levy, 2000) Explorando suas possibilidades de compartilhamento, tornam-se plataforma de disseminar e captar informações, mesmo que essa comunicação sofra interferências de filtros que influenciam essas escolhas (Pariser, 2012). (ROVAI, 2018, p. 239)

As redes sociais mediadas pela rede de computadores, de acordo com Raquel Recuero (2018, p. 25), possuem características que permitem a visibilidade da rede e também captação das informações por elas transmitidas. Um dos elementos que compõem as redes sociais são os atores. “Os atores são o primeiro elemento da rede social, representados pelos nós (ou nodos). [...] Como parte do sistema, os atores atuam de forma a moldar as estruturas sociais, através da interação e da constituição de laços sociais”.

A autora afirma ainda que os atores podem não ser somente pessoas físicas, mas representados por perfis em redes sociais como Twitter ou por um weblogger. Para Recuero (2018, p. 26), essas ferramentas são lugares de fala que permitem a expressão de pensamentos e personalidades, assim como a construção de uma identidade, algo que é permanentemente buscado pelos atores no ciberespaço.

“É preciso ser “visto” para existir no ciberespaço. É preciso constituir-se parte dessa sociedade em rede” (RECUERO, 2018, p. 27). Então, compreender como os atores se utilizam do espaço das redes sociais permitem saber como as conexões, outro elemento importante apontado por Recuero (p. 27), se estabelecem.

Enquanto os atores representam os nós (ou nodos) da rede em questão, as conexões de uma rede social podem ser percebidas de diversas formas. Em termos gerais, as conexões em uma rede social são constituídas dos laços sociais, que, por sua vez, são formados através da interação social entre os atores. (RECUERO, 2018, p.30).

A partir das conexões temos os laços sociais que podem ser fortes ou fracos, a depender da qualidade da interação e da troca. Tudo isso, segundo Recuero (2018, p.55), se transforma no capital social. “Esse capital é construído e negociado entre os atores e permite o aprofundamento dos laços e a sedimentação dos grupos”.

Para além disso, cada uma das redes sociais tem suas particularidades e possibilitam formas diferentes atuação e de interação. As principais redes sociais na internet na atualidade, descritas por Raquel Recuero (2018, pp. 178-186), e que são abordadas nessa pesquisa, são:

- **Facebook:** fundado em 04 de fevereiro de 2004. Sistema criado pelo americano Mark Zuckerberg enquanto era aluno de Harvard. A ideia era focar em alunos que estavam saindo do secundário e aqueles que estavam entrando na universidade. Hoje é um dos sistemas com maior base de usuários do mundo. O foco inicial era criar uma rede de contatos. O Facebook funciona através de perfis e comunidades. Atualmente, também é utilizado de forma comercial, assim como por instituições. Também começou a ser utilizada como ferramenta de divulgação de informação em processos eleitorais com a possibilidade de pagar por postagens e direcionar para públicos específicos, algo que também funciona para contas comerciais, chamadas de páginas.

- **Instagram:** rede social online de compartilhamento de fotos e vídeos entre seus usuários. Originalmente, uma característica distintiva era a limitação das fotos para uma forma quadrada, semelhante à de câmeras Polaroid. Lançando em 2010, só permitiu a inserção de vídeos em 2013, com um limite de 15 segundos. Atualmente, permite vídeos de até um minuto na página principal, mas vídeos maiores em espaços especiais, como IGTV. A rede social foi adquirida pelo Facebook em abril de 2012 por cerca de 1 bilhão de dólares. Assim como o Facebook, permite publicidade e postagens patrocinadas com direcionamento para públicos específicos.
- **Twitter:** site conhecido como um microblog pelo fato de permitir, inicialmente, publicações com até 140 caracteres a partir da pergunta “O que você está fazendo? ”. É estruturado com seguidores e pessoas que se pode seguir. Ainda existe a possibilidade de enviar mensagens privadas para outros usuários ou atores. Ferramenta muito utilizada pelos sites e agências de comunicação como forma de divulgar links que direcionam os atores para novos conteúdos. Atualmente, permite o dobro da quantidade de caracteres inicialmente utilizados para envio de uma mensagem.
- **Flickr:** site que permitia, originalmente, apenas a publicação de fotografias, textos acompanhando-as e comentários. Mas que, recentemente, acrescentou também a possibilidade de publicação de vídeos. Originalmente desenvolvido por uma companhia canadense, denominada Ludicorp, em 2004, posteriormente adquirida pelo Yahoo! Em 2005. Para utilizar o sistema, os atores precisam criar uma conta normal ou pró (profissional). Uma conta profissional permite que os atores enviem uma quantidade maior de imagens e seu armazenamento. As fotos podem ser públicas, privadas ou restritas aos amigos e conexões.
- **YouTube:** plataforma de compartilhamento de vídeos. O serviço foi criado em fevereiro de 2005. A Google comprou o site em novembro de 2006 por US\$ 1,65 bilhão; desde então o YouTube funciona como uma das subsidiárias da Google. Hospeda uma grande variedade de filmes, vídeos e materiais caseiros. O material encontrado no YouTube pode ser disponibilizado em blogs e sites pessoais através de mecanismos desenvolvidos pelo site. Atualmente também permite publicidade e monetarização por cliques e acessos aos vídeos disponíveis na plataforma.

Entendendo o funcionamento de cada uma dessas redes e sua capacidade e conectar pessoas e democratizar o diálogo, seguimos esta pesquisa abordando as mídias digitais no jornalismo e transmissão de notícias, assim como a evolução dos processos de disseminação de informação, entendendo como uma questão significativa para estabelecer uma relação com a comunicação pública.

5.2. As Redes Sociais e o Jornalismo

As redes sociais e a possibilidade de se comunicar pela internet criaram uma nova forma de armazenar e transmitir informações e notícias, transformando o jornalismo no Brasil e no mundo.

Mais do que modificar a vida da sociedade, do ponto de vista jornalístico, o surgimento de novos veículos de informação permitiu que muitos grupos e coletivos que estiveram silenciados passassem a ter voz mais ativa em importantes acontecimentos e debates por meio das mídias digitais e redes sociais que continuam em constante crescimento. Um momento importante, que, segundo Rovai, garantiu que vozes de fora dos veículos tradicionais impedissem que “certas versões que se baseavam em pressupostos falsos se estabelecessem”.

O jornalismo teve uma evolução com as novas tecnologias e sua forma de produção foi alterada. Os acontecimentos do dia 11 de setembro, nos Estados Unidos, de acordo com Rovai (p. 59), se tornaram um dos “marcos para a história do jornalismo digital. Foi naquela data que a internet descobriu o jornalismo, de maneira avassaladora”. Porém, ainda segundo ele, antes do episódio com o World Trade Center, os veículos de comunicação como BOL, UOL, iG, ZAP (Terra), já se faziam presentes na internet.

Sergio Lüdtke (2018), jornalista e pesquisador de internet no Brasil, também afirma, em entrevista a Rovai, que o jornalismo na internet nasceu com o ataque às Torres Gêmeas. Segundo ele, antes disso, o jornalismo não se mostrava muito pela internet, “de 1995 até 2001, um jornalismo praticamente de replicação de conteúdo” (p. 61). Lüdtke ainda complementa dizendo que o fortalecimento do jornalismo digital se deu com o surgimento das plataformas de redes sociais. O digital passou a fazer parte do dia a dia das redações e dos jornalistas.

Rovai ressalta que de 1995 até 2001, o jornalismo digital era despercebido, basicamente com replicação de conteúdo. Outra entrevistada de Rovai, a professora Beth Saad lembra que o fato do World Trade Center foi importante, mas também mostrou que as empresas jornalísticas ainda não estavam preparadas para a internet.

Além do episódio citado, de acordo com Sérgio Ludtke, o surgimento das plataformas de redes sociais também movimentou o jornalismo digital, mas trouxe descrédito. Para ele:

[...] isso talvez esteja um pouco na esteira da integração das redações, porque traz o digital para o dia a dia, para o cotidiano. E seria neste momento que as redes sociais passariam, primeiro, a sofrer muita desconfiança por parte do jornalismo. (ROVAI, 2018, p. 62)

Com a ascensão da internet, os blogs ganharam espaço e jornalistas conceituados, como Ricardo Noblat, que antes de assumir a sua página era integrante do jornal Correio Braziliense, ganharam cada vez mais espaço, especialmente com vazamentos de informação. Nesse contexto a política foi tema que recebeu grande repercussão, inicialmente com o episódio do “Mensalão”, no primeiro mandato do governo Lula. Outro exemplo de blogueiro antigo nas redes é o caso de Luis Nassif, que também teve um avanço com seu blog na internet, com atuação forte já em 2005 e 2006.

Sobre as redes tradicionais e os meios de comunicação de massa, Castells aponta que as mídias estão se utilizando das redes para distribuir conteúdo, interagindo com a audiência, misturando comunicação vertical e horizontal. Alguns casos, contam com produções autônomas, mas ainda assim, muitos conteúdos são definidos de forma política e comercial.

existem muitos exemplos em que as mídias tradicionais, como a TV a cabo, são alimentadas pela produção autônoma de conteúdo. Assim, a crescente interação entre redes verticais e horizontais de comunicação não significa que a mídia tradicional está dominando as formas novas e autônomas de geração e distribuição de conteúdo. Significa que há um processo de convergência que gera uma nova realidade midiática cujos contornos e efeitos serão, em última instância, decididos pelas lutas políticas e comerciais à medida que os donos das redes de telecomunicação se posicionarem para controlar o acesso e o tráfego em favor de seus parceiros de negócios e de seus clientes favoritos. (CASTELLS, 2019, p.23)

Rovai (2018, p. 273) afirma também que o digital abriu espaço para novos veículos informativos, mas ao mesmo tempo a publicidade também se acentuou na mídia digital.

5.3. As Redes Sociais e a Comunicação Pública

Compreender a comunicação pública como facilitadora de “resgate da função social do comunicador na esfera pública democrática, não como uma especialidade da comunicação, mas como um conceito em permanente construção, a partir da dinâmica social” (ECUDERO, 2015, p.110) é fundamental quando falamos de redes sociais. Regina Escudero (2015, p. 110) aponta que a comunicação pública se refere a um posicionamento crítico e transformador diante das demandas e anseios apresentados pela sociedade na atualidade.

De acordo com Escudero (2015, pp 110-111), a comunicação pública requer compromisso do comunicador social, de forma metodológica, por meio de posicionamento político na construção de um ambiente democrático. O comunicador trabalha na mediação entre os interesses públicos e as forças que transitam na esfera pública.

Ações desse tipo exigem um compromisso político, que nunca pode ser neutro, ou seja, ou se atende os interesses particulares ou os interesses públicos, pois não é possível servir a dois senhores ao mesmo tempo. São várias as definições de comunicação pública existentes tanto em nível nacional quanto internacional. (ESCUADERO, 2015, pp. 110-111)

A Comunicação Pública pode ser considerada ação facilitadora de transmissão de mensagens, que tem como objetivo garantir não somente acesso à informação, mas também inclusão social e cidadania. Porém, não se pode considerar que a comunicação pública é somente realizada por governos e para os cidadãos, o que é comum a caracterização como comunicação governamental.

Segundo Margarida Kunsch (apud Heloiza Matos, 2012, p.17), “a comunicação pública configura um conceito complexo que permite extrair múltiplas abordagens teóricas e reflexões sobre sua prática nas diferentes perspectivas do campo comunicacional”.

A comunicação pública, de fato, necessita da interlocução direta com a sociedade, garantindo direitos e construção pensamento e posicionamento crítico diante das situações cotidianas. Gil e Matos entendem a comunicação pública como

a interlocução possível, aberta, livre e igualitária entre cidadãos e Estado, de forma a promover o debate racional sobre temas de interesse público, com dinâmica capaz de interpelar os poderes instituídos e alterar condições a favor da sociedade. (GIL, MATOS, 2012, p. 144)

A comunicação pública, para ser eficiente, precisa ser desvinculada das ações de governo, como agente propositivo e deliberativo nas construções, e não somente como expectador. Nesse sentido, os instrumentos de participação foram validados nos dois mandatos de Lula, com a ampliação dos espaços de discussão e formatação de políticas públicas.

Um dos instrumentos mais evidentes desse modelo de comunicação foram as conferências, organizadas em etapas municipais, estaduais e nacionais, em torno de temas como educação, saúde, ciência e tecnologia, meio ambiente, igualdade racial, geração de emprego e renda, entre outros. [...] O modelo de comunicação aplicado com as conferências demonstra-se mais afeito às relações públicas (com táticas de relacionamento e conversações), diferenciando-se da propaganda política. (GIL, MATOS, 2012, p. 157)

A comunicação pública necessita estar separada da comunicação governamental, com o fim de evitar a promoção de governos. É preciso então empoderar o receptor para a efetiva participação de todos os atores sociais que integram a esfera pública. Mesmo assim, a participação do governo é fundamental enquanto articulador para que sejam garantidos os meios que favorecem a comunicação pública efetiva.

A Comunicação Pública ocorre no espaço formado pelos fluxos de informação e de interação entre agentes públicos e atores sociais (governo, Estado e sociedade civil – inclusive partidos, empresas, terceiro setor, e cada cidadão individualmente) em temas de interesse público (BRANDÃO In DUARTE, 2009).

De acordo com Recuero (apud Nascimento, 2012), as redes sociais ganharam nova forma de organização, compartilhamento e participação com o uso da comunicação mediada pelo computador. Entendendo a necessidade e também a crescente evolução das mídias sociais no mundo, podemos pensar nessas ferramentas como instrumentos facilitadores para a manutenção da comunicação pública, tendo em vista que diversos tipos de dispositivo, sendo eles móveis ou não, possuem acesso à internet, facilitando o acesso à informação e conexão permanente com redes sociais, que deram voz e se tornaram interlocutoras de posições e anseios de um parcela populacional que em muitas vezes esteve silenciada e alheia aos processos de decisão e desenvolvimento da sociedade

5.4. As Redes Sociais na Administração Pública

Podemos observar a quantidade de serviços oferecidos pelo governo federal por meio dos sites que representam cada ministério, assim como os governos estaduais. Nas instâncias municipais essa situação não é diferente.

Antonio Cardoso Neto, Elvis Abreu Batista e Saulo Araujo Calzolari, em artigo publicado na Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento, de fevereiro de 2020, ressaltam que “em um mundo globalizado as mídias sociais tornaram-se importantes ferramentas para o dia a dia das organizações”. Para eles, as relações entre cidadãos e governo foram redesenhadas com a inovações tecnológicas. Os autores ressaltam ainda que uma administração eficiente precisa deve fazer uso eficiente de canais de interlocução com a sociedade com a intenção de otimizar recursos financeiras, atender demandas da população e cumprir de forma correta as diretrizes de governo.

No estudo das redes sociais da Prefeitura Municipal de Muriaé (MG), os autores Neto, Batista e Calzolari (2020) identificaram que o Facebook, alvo principal da pesquisa, se mostrou como uma ferramenta efetiva para “alcançar um público expressivo, com baixo custo, ou até sem custos, público esse que não é possível de ser alcançado com qualquer outra ferramenta”. Porém, o trabalho nas redes sociais ainda depende de maior participação da população, além da necessidade de concentração do poder público em minimizar as dificuldades encontradas pelos usuários no acesso às informações para garantir mais transparência e conhecimento das informações sobre a gestão.

Em sua pesquisa A Comunicação Pública Digital: Possibilidades e Entraves, de 2018, Priscila da Silva Luiz avaliou as mídias digitais das cidades de São Carlos e São Paulo. Segundo ela (p.68), “há uma inclinação para que organizações públicas, especialmente, governos, se utilizem das novas tecnologias e ferramentas proporcionadas pelo ambiente digital para dar vazão às políticas de comunicação públicas. Luiz resalta que as duas cidades pesquisadas passaram por desafios com a nova forma de comunicação na era digital, e que ainda existem limitações, especialmente estruturais, para a aplicação de uma política de comunicação pública efetiva. Para ela, “se faz necessária uma verdadeira reorganização das organizações públicas que vá ao encontro das mudanças comunicacionais advindas da internet e das novas TICs”.

Para além das responsabilidades da administração municipal na utilização das novas tecnologias, ainda falta adesão da sociedade a essas plataformas. Essa questão se destaca no estudo registrado no artigo Mídias sociais na administração pública: um estudo sobre a utilização do Facebook pelos municípios do Recôncavo do estado da Bahia – Brasil, de 2015, publicado na revista *Tourism & Management Studies*, de Portugal. O trabalho escrito por Adriano Santos Rocha Silva, Emmanuelle Fonseca Marinho de Anias Daltro, Ernani Marques dos Santos e José Henrique Paraguassu Oliveira, destaca que “70% dos municípios pesquisados utilizam o Facebook de modo oficial, sendo a primeira postagem em 2010. Mas, apesar da capilaridade proporcionada pelas mídias sociais, os amigos ou seguidores correspondem a apenas 2,5% da população da região estudada”.

Com estes estudos em pauta, vamos ao caso da Prefeitura Municipal de Araraquara, buscando entender se a comunicação realizada pela administração garante que a comunicação pública seja aplicada.

6. As Mídias Digitais na Prefeitura de Araraquara-SP

Tendo referência a respeito do conceito de comunicação pública, assim como a importância e vulto que as redes sociais ganharam nos últimos tempos, passamos então a avaliar o caso da cidade de Araraquara.

Até o final de 2020, a Prefeitura de Araraquara-SP, era composta por 13 secretarias municipais, dentre elas: Cultura, Esportes e Lazer, Justiça e Cidadania, Comunicação, Gestão e Finanças, Assistência e Desenvolvimento Social, Saúde, Educação, Planejamento e Participação Popular, Cooperação dos Assuntos de Segurança Pública, Desenvolvimento Urbano, Obras e Serviços Públicos, Trabalho e do Desenvolvimento Econômico. Além disso, também constituíam a administração municipal uma autarquia, representada pelo Departamento Autônomo de Água e Esgoto, e três fundações.

Todas as secretarias se utilizam da secretaria municipal de Comunicação, por meio das redes oficiais da Prefeitura Municipal, para a divulgação e diálogo sobre suas ações, programas e projetos, exceto a secretaria de Educação, que conta com uma página especial no Facebook. O Departamento de Água e Esgoto também conta com suas próprias redes. A autarquia conta com página no Facebook, assim como site próprio para estabelecer sua política de comunicação e serviços para a população.

A partir de 2017, de forma mais efetiva, as redes sociais da Prefeitura Municipal de Araraquara-SP foram encaradas como ferramenta de diálogo com a população. Passaram a ser usadas com frequência diária, no intuito de prestar contas e divulgar o trabalho realizado pela administração.

Para trabalhar sua comunicação, além do portal da Prefeitura Municipal (www.araraquara.sp.gov.br), a administração aderiu as redes sociais tais como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, e Flickr, com a proposta de aproximar as informações de cada cidadão.

O Facebook é a rede de maior interação entre a Prefeitura Municipal e a comunidade. Diferente das outras redes, tem maior acesso e a maior porcentagem de perguntas e comentários a respeito dos serviços e temas tratados pelo município. Teve um salto

significativo de seguidores no período de análise dessa pesquisa. Já o Instagram tem uma boa interatividade, mas em escala bem menor em relação a primeira, assim como as respostas aos questionamentos da população.

As duas redes que não contam com quase nenhuma interatividade são o Twitter e o Flickr. São praticamente como espaços de armazenamento de informações. Enquanto o Twitter tem como conteúdo o compartilhamento de links das matérias publicadas diariamente no site da Prefeitura Municipal, o Flickr é um grande álbum das fotos de todas as atividades que recebem acompanhamento da assessoria de imprensa da Secretaria de Comunicação. Tem pouca visibilidade perante os usuários das outras redes, e a interatividade é quase inexistente. A análise do Flickr se deu de forma mais simples, já que existe uma dificuldade de verificação de datas e publicações.

O YouTube, canal referenciado como TV Web Participativa, armazena os vídeos que são compartilhados também pelo Facebook. No início da pesquisa, se apresentava como uma rede com pouco acesso e, com o início da pandemia provocada pela Covid-19, teve seu acesso aumentado, já que por meio da rede social a Prefeitura Municipal realizou diversas transmissões ao vivo importantes, tanto informativas como culturais e esportivas, proporcionando um entretenimento diferenciado para quem acompanha as atividades da administração municipal.

Além disso, a Prefeitura de Araraquara mantém o portal, ou site, um espaço como uma grande agência de notícias que informa as ações de cada uma das secretarias, dos programas desenvolvidos na cidade, as atividades do prefeito e seu vice, além de contar com uma área de prestação de serviços, onde a população pode resolver algumas questões sem a necessidade de ir até o prédio da Prefeitura.

6.1. Resultados e discussão sobre a comunicação da administração municipal

A Prefeitura Municipal tem em sua estrutura de comunicação alguns programas e instrumentos para levar a informação à população. No site, é disponibilizada uma programação especial na Rádio Web Participativa, que conta com um tocador 24 horas, com notícias, programação cultural e do governo, músicas, além de entrevistas. Conta também com o link da TV Web Participativa, canal da Prefeitura Municipal no YouTube, que além

dos vídeos produzidos com o intuito de mostrar as ações do governo e campanhas educativas, conta com alguns programas especiais, com periodicidade semanal ou quinzenal, como o Viva Cultura, que traz programação da secretaria Municipal de Cultura e dicas culturais, e o Inteiro Ambiente, que traz ações e dicas de meio ambiente.

Uma inovação implementada pela administração foi a possibilidade de acessar os atos oficiais do município por meio do site, informações obtidas anteriormente somente com a compra do jornal impresso que veiculava essas notícias. Outra proposta importante foi a disponibilidade da agenda diária do prefeito, vice-prefeito e secretários municipais, que pode ser visualizada também no site oficial.

Dentro das ações realizadas pelo Facebook, diariamente a Prefeitura Municipal conta com o programa Canal Direto, que transmite entrevistas ao vivo, todos os dias, sempre às 18h30, com algum servidor público, secretário ou coordenador da administração municipal, abordando os temas que estão em pauta no dia ou até mesmo as programações da administração. Outra ação é o programa Conversa com o Prefeito, também uma transmissão ao vivo com menor frequência, onde o prefeito responde todas as perguntas dos internautas que chegam durante o período online. Mensalmente, ainda, o Facebook é utilizado para uma transmissão ao vivo, também com o prefeito, onde ele apresenta a prestação de contas, em números de investimentos, do mês anterior, assim como atendimentos por programas e projetos realizados pela Prefeitura.

Para entender as formas de interação e o formato das publicações, mais especificamente no Facebook, este estudo estabeleceu algumas legendas especiais na intenção de identificar o que é disponibilizado nas redes sociais durante os dias selecionados para coleta de dados. São elas:

- CARD – informações em formato de imagem, que trazem dados numéricos ou textos a respeito de alguma ação.
- POST – Postagem sem foto ou link ligados ao texto publicado;
- FOTO – uma ou mais fotos publicadas com alguma legenda explicativa sobre o que as fotos querem retratar;
- AO VIVO – transmissão ao vivo de alguma atividade da administração ou dos programas diários;

- VIDEO - publicação de algum vídeo de prestação de contas, ou de alguma programação realizada, ou até mesmo de campanhas realizadas pela Prefeitura Municipal;
- LINK – inserção de alguma matéria publicada no site, com link para o texto na íntegra.

Além disso, para quantificar os questionamentos relevantes e respostas oferecidas para a população, essas informações foram coletadas, em alguns casos, em blocos, mostrando onde existe resposta do município, e separando os questionamentos enviados para as redes. Em algumas situações, os internautas interagem entre si, identificados com o símbolo @ antes do nome, e recebem respostas a respeito do que questionaram, em outras, a situação permanece somente na interação, sem resposta oficial.

Em momento anterior ao início da coleta de dados em cada rede social citada, a quantidade de pessoas que acompanhavam ou seguiam essas ferramentas era baixa para uma cidade com cerca de 230 mil pessoas. Em junho de 2020, algumas redes, como Facebook e Instagram, tiveram seus números quase que dobrados, saltando de 26 mil para 41 mil e 13 mil para 25 mil respectivamente. O YouTube também teve crescimento interessante, saindo de 298 inscritos para 890. Já as outras redes mantiveram o número de setembro de 2019.

Tabela 1 – Dados numéricos de seguidores das redes sociais da Prefeitura de Araraquara em setembro de 2019

REDE SOCIAL	NOME NA REDE	SEGUIDORES / CURTIDAS
Facebook	@prefeituraararaquara	26 mil
Instagram	@prefsararaquara	13 mil
Twitter	@PrefsAraraquara	300
YouTube	Prefeitura de Araraquara	298
Flickr	@prefeituradeararaquara	12

Fonte: elaborada pela autora, 2020. Dados coletados em setembro de 2019.

Tabela 2 - Dados numéricos de seguidores das redes sociais da Prefeitura de Araraquara em junho de 2020

REDE SOCIAL	NOME NA REDE	SEGUIDORES / CURTIDAS
Facebook	@prefeituraararaquara	41 mil
Instagram	@prefsararaquara	25,3 mil
Twitter	@PrefsAraraquara	403
YouTube	Prefeitura de Araraquara	890
Flickr	@prefeituradeararaquara	13

Fonte: elaborada pela autora, 2020. Dados coletados em setembro de 2019.

A coleta de dados de todas as redes se iniciou em novembro de 2019, e seguiu até junho de 2020. A cada semana, foram coletados os dados de dois dias inteiros de atividades, verificando quantas publicações foram feitas, quantos questionamentos de cada uma delas foram relevantes e quais as respostas enviadas para cara usuário da rede social.

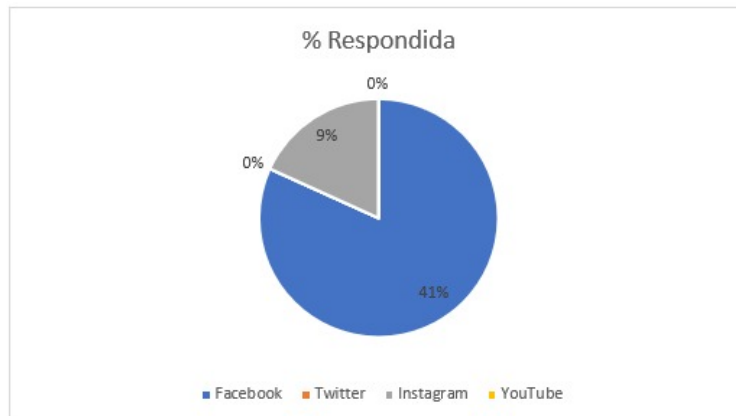
Tabela 3 – Soma dos dados coletados entre novembro de 2019 e junho de 2020

	Publicações	Reações	Comentários	Compartilhamentos / Views	Comentários sujeitos a respostas	Respostas	% Respondida
Facebook	198	19091	9178	5478	252	104	41%
Twitter	184	28	0	16	0	0	0%
Instagram	308	29042	1151	0	98	9	9%
YouTube	32	373	5	3170	1	0	0%

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

No período avaliado, conforme dados apresentados na Tabela 3, foram 198 publicações com 19.091 reações somente na rede social Facebook. Outra rede que apresentou um número alto de interações foi a Instagram, com 308 publicações e 29.042 reações. Porém, mesmo com mais publicações e mais reações do que o Facebook, a rede Instagram teve menos comentários e questionamentos, correspondentes a 1.151, uma diferença de 8.027 a menos do que o Facebook, que apresentou 9.178 comentários no mesmo período. O mesmo acontece com as respostas e interações da Prefeitura Municipal nessas redes. Dos comentários relevantes, foram respondidos 41% no Facebook e somente 9% no Instagram. É um número significativo se pensarmos que a comunicação pública precisa de uma troca de interações para ser eficiente.

Gráfico 1 – Porcentagem de respostas para comentários relevantes nas redes sociais



Fonte: Elaborado pela autora, 2020.

Em sua maioria, os comentários postados na rede são com emojis¹ ou então parabenizando a Prefeitura pelas ações e programas que são divulgados. Poucos ainda são com questionamentos ou solicitação de serviços.

Quando falamos das redes Twitter e YouTube, os comentários e reações são praticamente irrelevantes para avaliar uma interação que permita a aplicação da comunicação pública.

Considerando a quantidade de interações e reações observadas nas redes sociais, vamos analisar mais profundamente, mês a mês, o Facebook e o Instagram, já que podem subsidiar esta pesquisa com números para entender como se dá o relacionamento e a comunicação com a Prefeitura e todos os setores envolvidos para a efetivação da comunicação pública. A partir disso, temos ainda dois momentos observados que refletem uma diferença significativa no número de interações entre Prefeitura e sociedade civil, os quais podemos chamar de antes e pós pandemia em decorrência da Covid-19.

6.1.1. Mudanças com a pandemia

Durante os meses de análise, uma situação inesperada trouxe mudanças na vida de todas as pessoas no mundo todo, na forma de se comunicar da Prefeitura Municipal e no

¹ Emojis: palavra derivada da junção dos seguintes termos em japonês: e + moji. Com origem no Japão, os emojis são ideogramas e figurinhas usados em mensagens eletrônicas e páginas web.

modo de contato do mundo com a internet. Infelizmente, não foi uma situação de benefícios, e sim de desordem e calamidade. O mundo mudou seu cotidiano por consequências do novo coronavírus, chamado de Covid-19.

De acordo com dados do Ministério da Saúde, os Corona vírus são uma grande família de vírus comuns em muitas espécies diferentes de animais e raramente, podem infectar pessoas. Recentemente, em dezembro de 2019, houve a transmissão de um novo Corona vírus (SARS-CoV-2), o qual foi identificado em Wuhan na China e causou a COVID-19, sendo em seguida disseminada e transmitida pessoa a pessoa

Em Araraquara, de acordo com as publicações das redes sociais, assim como as informações disponíveis no portal, as ações relacionadas a prevenção da Covid-19 se iniciaram em 15 de março e, no dia 16, foi publicada a Portaria nº 16.790, instituindo o Comitê de Contingência do Corona vírus, com integrantes das secretarias municipais e instituições de saúde da cidade. Esse comitê passou a se reunir diariamente para definições de acordo com a situação do município. No dia 23 de março, o Decreto nº 12.236 reconheceu estado de calamidade pública no município.

Desde 16 de março as iniciativas das redes sociais da Prefeitura Municipal se voltaram para campanhas de prevenção e cuidados sobre a Covid-19. A secretaria de Comunicação passou a divulgar, por meio de transmissões ao vivo no Facebook, e posteriormente compartilhando em outras redes, logo pela manhã, boletins diários elaborados pelo Comitê de Contingência, com os dados sobre a pandemia na cidade. O programa Canal Direto passou a tratar de assuntos relacionados ao novo coronavírus. O tema tomou conta das redes sociais, especialmente pela suspensão, por um período, dos serviços municipais e manutenção somente dos serviços essenciais.

A Prefeitura Municipal de Araraquara uma página em seu portal com todas as atualizações sobre a pandemia (<http://www.araraquara.sp.gov.br/coronavirus>). Entre os conteúdos disponíveis estão, desde os atos administrativos e boletins, até dicas sobre utilização de máscara e prevenção da doença. Para além desse espaço, os serviços possíveis foram adaptados para o formato digital. A pandemia, não somente no âmbito municipal, sem dúvida antecipou a melhoria de serviços online, que ocorriam de forma gradativa.

6.1.2. Redes Sociais de Araraquara: novembro/ 2019 a junho/ 2020

A partir dos dados coletados, com o objetivo de analisar se as redes sociais realmente funcionam como um canal de comunicação entre a sociedade e a administração municipal, e se os conceitos de comunicação pública são garantidos, assim como a relevância e o funcionamento das redes em análise nesse trabalho, foi possível constatar que a adesão por parte da população é significativa, considerando que a cidade conta com 227.618 habitantes. Em novembro, 26 mil pessoas acompanhavam o Facebook, o que representa 11% da população. Em junho de 2020 esse número foi para 41 mil pessoas, 7% a mais do que no início da pesquisa. O Instagram também passou pela mesma situação, sendo que em novembro de 2019 eram 13 mil seguidores, 5,5% da população e, em junho de 2020, o número passou para 25,3 mil pessoas acompanhando as publicações, o que representa 11% dos municípios.

Tabela 4 – Porcentagem de seguidores em relação ao número de habitantes

REDE SOCIAL	SEGUIDORES NOV/2019	% DA POPULAÇÃO	SEGUIDORES JUN/2020	% DA POPULAÇÃO
Facebook	26 mil	11%	41 mil	18%
Instagram	13 mil	5,50%	25,3 mil	11%

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Para avaliar de forma mais abrangente o modo como a Prefeitura Municipal utiliza suas redes, vamos analisar cada um dos meses que foram acompanhados durante a pesquisa.

Considerando a manutenção e interação nas redes sociais da Prefeitura de Araraquara, esta autora selecionou, após coleta de dados, duas redes para análise mais profunda a fim de obter respostas sobre a efetividade da comunicação pública. São elas: Facebook e Instagram.

Iniciando com o mês de novembro, a Prefeitura Municipal vinha trabalhando uma programação normal dentro das atividades que realiza nas redes sociais. O mês. Contou com várias publicações a respeito do Dia da Consciência Negra, comemorado o dia 20 de novembro (feriado municipal em Araraquara). Boa parte dos comentários relevantes e sujeitos a resposta se devem a estas publicações, especialmente sobre questões como validade ou não desta data, questionamentos sobre utilização de recurso público para atividade que celebra o dia 20 de novembro. No total, foram avaliados 09 dias e, de acordo com a Tabela 5, podemos observar que o Facebook contou com pouco mais publicações do que o Instagram, foram 45 e 41, respectivamente. Porém, o número de reações no Instagram foi de 1.886, bem mais do

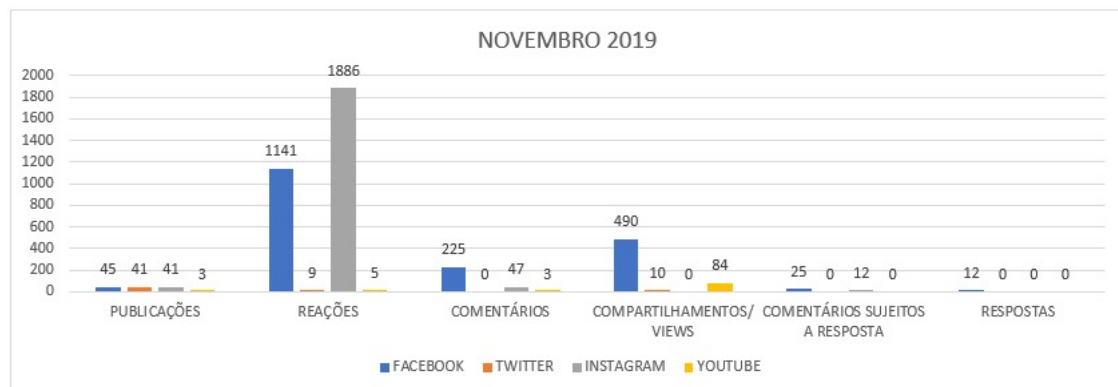
que as 1.141 no Facebook. Já nos comentários, a situação se inverte: o Facebook fica com 225, enquanto o Instagram recebe 47 comentários de pessoas. Dentre eles, foram respondidos 12 dos comentários relevantes no Facebook e, no Instagram, nenhum dos 12 comentários obteve resposta da administração.

Tabela 5 – Dados referentes ao mês de novembro de 2019.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS/ VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
NOVEMBRO	FACEBOOK	45	1141	225	490	25	12
	TWITTER	41	9	0	10	0	0
	INSTAGRAM	41	1886	47	0	12	0
	YOUTUBE	3	5	3	84	0	0

Fonte: Elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 2 – Dados referentes ao mês de novembro de 2019.



Fonte: Elaborado pela autora, 2020.

Em dezembro, de acordo com a Tabela 6, ocorreu uma queda nas publicações, especialmente pelo fato de a Prefeitura ter um período de recesso entre a semana de Natal e Ano Novo. O número de publicações do Facebook caiu de 45 em novembro, para 12 em dezembro. Já o Instagram de 41 para 25. A queda refletiu nos comentários e reações, que somaram 1.196 no Instagram e 482 no Facebook. Sobre os questionamentos relevantes, a Prefeitura recebeu 04 e respondeu somente 01. O mês de dezembro não teve nenhum tema que apresentasse qualquer polêmica entre os comentários nos 09 dias analisados. Em sua maioria, apresentavam balanço das ações do governo ou então programação de atividades de Natal. Porém algumas respostas da administração podem não ajudar outros internautas, como um caso de transmissão ao vivo onde responde que o questionamento da internauta foi respondido no vídeo ao vivo, não replicando a informação também no chat. Em muitos casos,

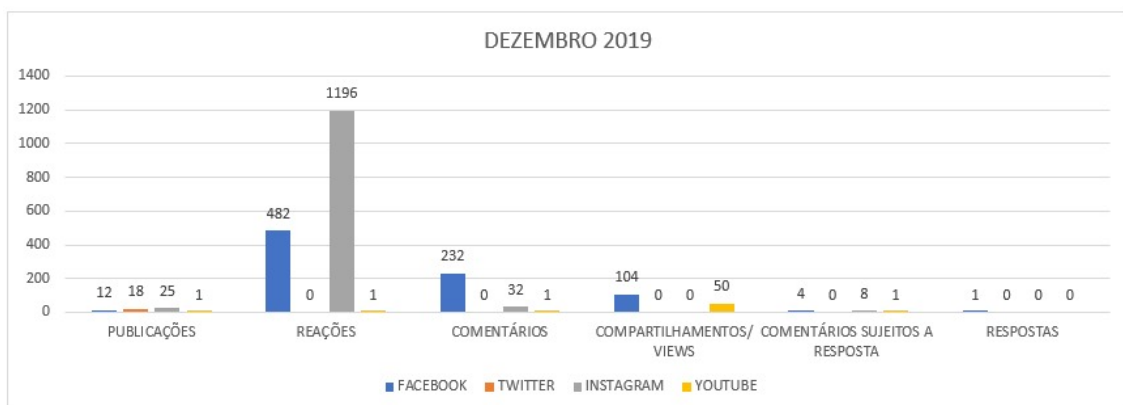
essas respostas poderiam ajudar quem somente lê os comentários e não pode reproduzir o áudio da transmissão.

Tabela 6 – Dados referentes ao mês de dezembro de 2019.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS/ VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
DEZEMBRO	FACEBOOK	12	482	232	104	4	1
	TWITTER	18	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	25	1196	32	0	8	0
	YOUTUBE	1	1	1	50	1	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 3 – Dados referentes ao mês de dezembro de 2019.



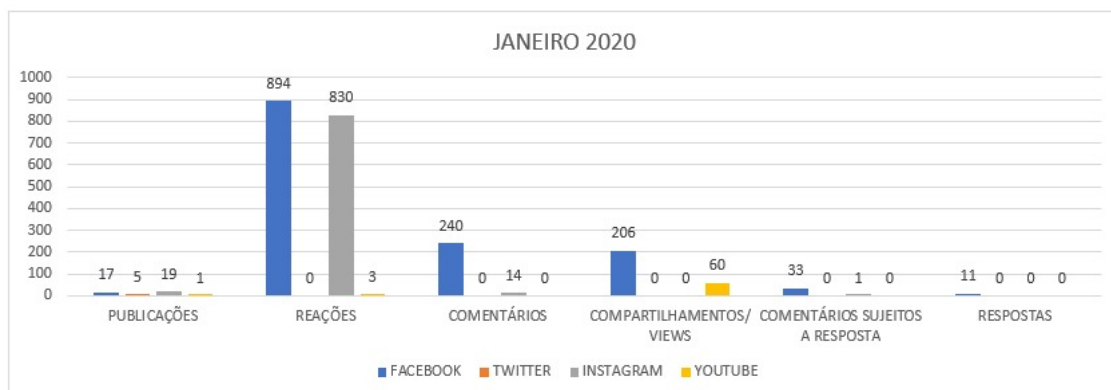
Fonte: elaborado pela autora, 2020.

Passando para o mês de janeiro, vemos, de acordo com a Tabela 7, que as publicações mantiveram a queda do mês de dezembro, inclusive com vários dias sem nenhuma postagem em todas as redes, ou algumas das redes sociais sem nenhuma postagem durante a primeira quinzena do mês, como é o caso do Twitter e do Youtube, quebrando uma frequência na relação estabelecida com o público. Em sua maioria, as postagens tratam de balanços das secretarias municipais e das ações da administração. Entre as 17 publicações do Facebook e 19 do Instagram, foram 894 e 830 reações, respectivamente. Já os comentários somaram 240 no Facebook, sendo 33 sujeitos a respostas e somente 11 respondidos, No Instagram, 14, e nenhuma resposta para um comentário que se mostrou relevante.

Tabela 7 – Dados referentes ao mês de janeiro de 2020.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS / VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
JANEIRO	FACEBOOK	17	894	240	206	33	11
	TWITTER	5	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	19	830	14	0	1	0
	YOUTUBE	1	3	0	60	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 4 – Dados referentes ao mês de janeiro de 2020.

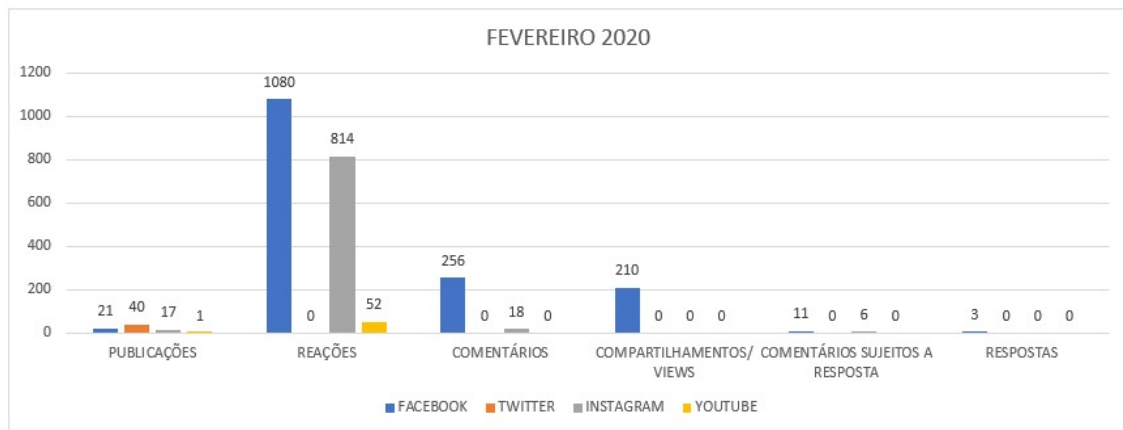
Fonte: elaborado pela autora, 2020.

Dentre os 08 dias avaliados do mês de fevereiro, de acordo com a Tabela 8, as publicações tiveram um pequeno aumento, mas o número ainda é 50% menor do que a quantidade de postagens comparado com novembro de 2019. Foram 21 publicações no Facebook com 1.080 reações, enquanto o Instagram teve 17 postagens com 814 reações. Como nos meses anteriores, o número de comentários no Facebook supera os do Instagram, sendo a primeira rede com 256 e a segunda 18. Já as respostas para os comentários relevantes foram 06 para 11 questionamentos no Facebook e nenhuma para as 06 falas registradas no Instagram. Não teve nenhum tema que se destacasse entre as publicações, a não ser uma maior quantidade de informações a respeito do carnaval, assim como as campanhas específicas realizadas durante o período das festividades.

Tabela 8 – Dados referentes ao mês de fevereiro de 2020.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS / VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
FEVEREIRO	FACEBOOK	21	1080	256	210	11	3
	TWITTER	40	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	17	814	18	0	6	0
	YOUTUBE	1	52	0	0	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 5 – Dados referentes ao mês de fevereiro de 2020.

Fonte: elaborado pela autora, 2020.

Março mostra um desempenho bem diferente nas redes sociais, de acordo com a Tabela 9. Com 09 dias avaliados, o Facebook voltou a crescer no número de publicações e as reações dispararam. Foram 41 postagens e 3.891 reações, além de 2.175 comentários. Já o Instagram, da mesma forma, teve 56 publicações, 4.491 reações e 244 comentários. Entre os comentários sujeitos a resposta, 43, dos 115 do Facebook foram respondidos, assim como 5 entre os 32 relevantes do Instagram. Esse crescimento se deve ao fato de a pandemia ter alterado os conteúdos das redes sociais e as transmissões a respeito da Covid-19 serem realizadas pela Prefeitura Municipal. Após o decreto de calamidade pública, todas as notícias e novas informações que tratavam de fatos sobre a doença, como novos casos, internações, atendimentos, mortes ou qualquer outra situação, passaram a ter espaço diário no Facebook, assim como no Instagram, por meio dos boletins diários e, em muitos casos, extraordinários, além de transmissões ao vivo com instruções de prevenção, orientações e dicas de especialistas a respeito do novo Corona vírus. O decreto de calamidade foi publicado em 23 de março e, a partir disso, o canal oficial de informações sobre a pandemia passou a ser a

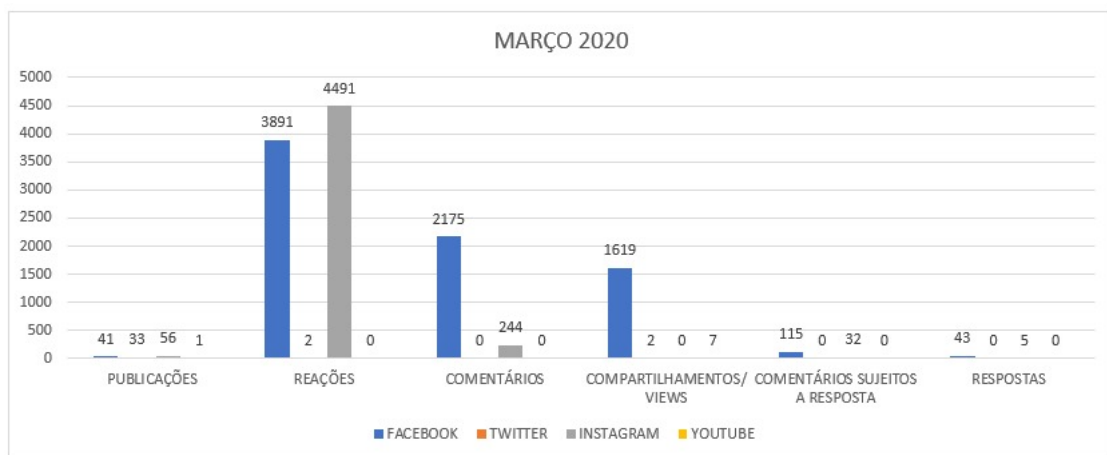
Prefeitura Municipal por meio de suas redes. Diariamente os boletins alimentam, ainda, a imprensa e também a população com os novos dados.

Tabela 9 – Dados referentes ao mês de março de 2020.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS / VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
MARÇO	FACEBOOK	41	3891	2175	1619	115	43
	TWITTER	33	2	0	2	0	0
	INSTAGRAM	56	4491	244	0	32	5
	YOUTUBE	1	0	0	7	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 6 – Dados referentes ao mês de março de 2020.



Fonte: elaborado pela autora, 2020.

O mesmo cenário se repete em abril, de acordo com a tabela 10, porém, o número de publicações do Facebook cai, já que o tema que ganhou espaço nas redes sociais, o Covid-19, passou a ser prioritário. Isso diminuiu as ações da Prefeitura Municipal nas redes para outros temas, e poucas informações sobre as secretarias, os programas e projetos foram publicadas. Muitas atividades foram paralisadas em decorrência da pandemia, o que afetou também a diversificação das publicações. Foram 29 postagens no Facebook, com 5.637 reações, além de 2.705 comentários. O Instagram aumentou o número de publicações, com 61 posts, 9.171 reações e 456 comentários. A diferença que vemos nesses casos são em relação ao teor dos questionamentos feitos pela população. Mesmo com o aumento do número de manifestações, em sua maioria, não são relevantes. É possível identificar muitos casos de opiniões negativas e insatisfação com a forma que o governo municipal adotou para conter a pandemia, assim como muitos elogios e pessoas satisfeitas com as medidas. Esses comentários protagonizam

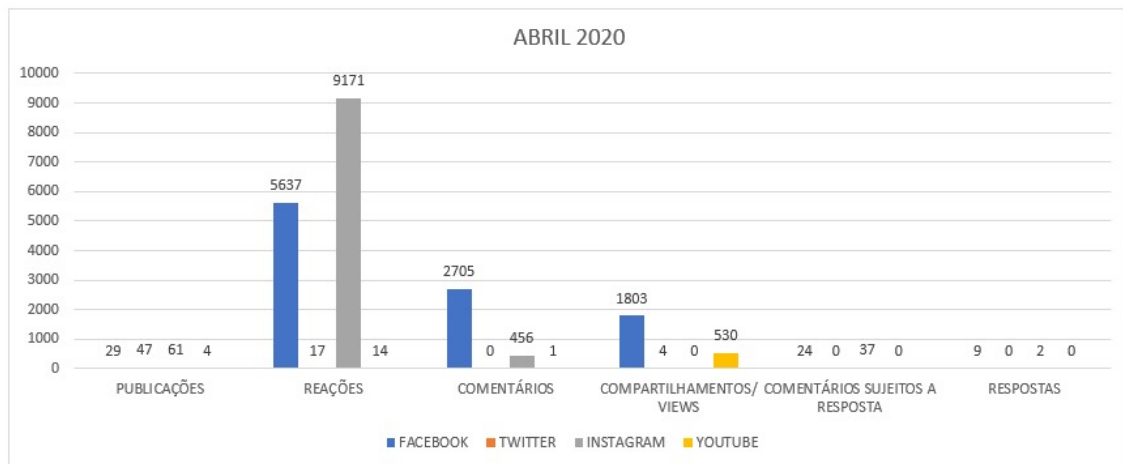
muitos debates entre os usuários da rede. Dos comentários relevantes, 09 de 24 receberam resposta no Facebook e, de 37 comentários identificados no Instagram, somente 05 foram respondidos.

Tabela 10 – Dados referentes ao mês de abril de 2020.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS / VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
ABRIL	FACEBOOK	29	5637	2705	1803	24	9
	TWITTER	47	17	0	4	0	0
	INSTAGRAM	61	9171	456	0	37	2
	YOUTUBE	4	14	1	530	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 7 – Dados referentes ao mês de abril de 2020.



Fonte:

elaborado pela autora, 2020.

Com a pandemia, os meses de maio e junho de 2020 se somaram a esta pesquisa, com a intenção de complementar o estudo tendo em vista o aumento de interações nos meses de março e abril. Em maio, com 07 dias avaliados, foram 11 publicações no Facebook, de acordo com a Tabela 11, um número bem inferior aos meses anteriores. As reações também caíram em comparação ao mês de abril, mas ainda continuaram altas, somando 2.096 cliques, com 1.098 comentários. Entre os comentários relevantes, foram respondidos 07 de 09. O Instagram manteve as publicações em alta, foram 46 com 4.703 reações e 118 comentários. Os dois questionamentos relevantes foram respondidos pela Prefeitura. O tema principal das publicações foi o Covid-19, especialmente os boletins informativos por meio de transmissões ao vivo. Uma situação diferenciada na análise das redes sociais foi o aumento de publicações no YouTube, que, normalmente, somava cerca de 05 publicações e poucas visualizações. Em maio, esse cenário mudou e nos dias analisados, foram 15 vídeos com 1.423 visualizações. A

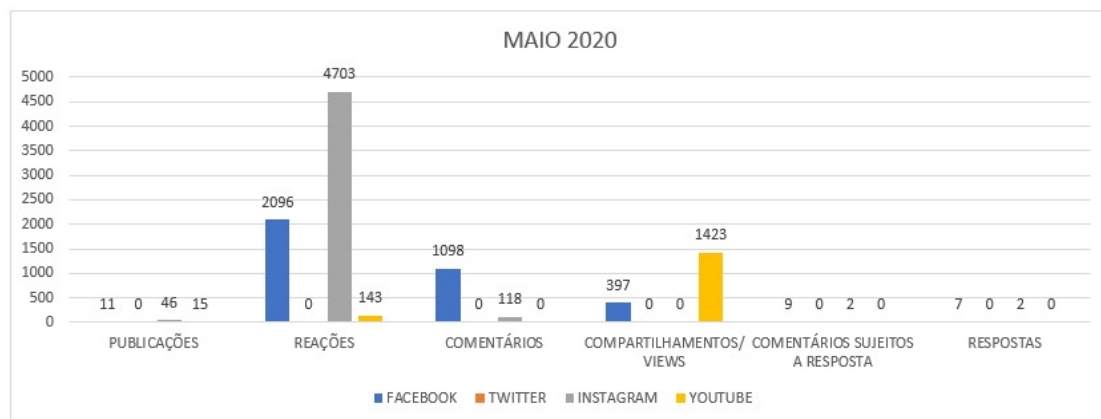
mudança na utilização dessa rede se deve ao fato de uma necessidade de adaptação da Prefeitura no oferecimento de algumas atividades e programas. As aulas de cultura passaram a ser disponibilizadas por vídeos, assim como de esportes, e o setor cultural contou com transmissões ao vivo, praticamente diárias, de artistas de Araraquara, com o projeto Cultura em Rede.

Tabela 11 – Dados referentes ao mês de maio de 2020.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS / VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
MAIO	FACEBOOK	11	2096	1098	397	9	7
	TWITTER	0	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	46	4703	118	0	2	2
	YOUTUBE	15	143	0	1423	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 8 – Dados referentes ao mês de maio de 2020.



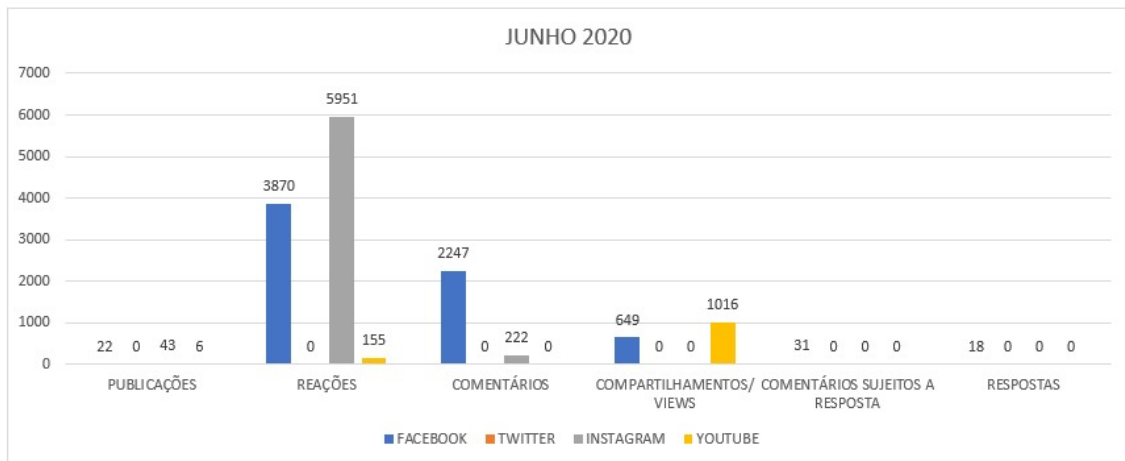
Fonte: elaborado pela autora, 2020.

Encerrando a compilação de dados, no mês de junho de 2020, os acessos, após o crescimento, se mantiveram estabilizados, assim como mostra a Tabela 12. O Facebook, com 22 publicações, teve 3.870 reações e 2.247 comentários. Desses comentários, 18 dos 31 relevantes foram respondidos. Já o Instagram teve 5.951 reações em 43 publicações, além de 222 comentários. Nos 08 dias avaliados, foram 06 publicações no YouTube, com 1.016 visualizações, um número significativo para a rede social que não contava com essa quantidade de acessos até o mês de abril. Assim como nos meses de abril e maio, as principais publicações tratam da situação da cidade em decorrência da pandemia, porém, é possível identificar o retorno das atividades e publicações do período anterior da pandemia.

Tabela 12 – Dados referentes ao mês de junho de 2020.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS / VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
JUNHO	FACEBOOK	22	3870	2247	649	31	18
	TWITTER	0	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	43	5951	222	0	0	0
	YOUTUBE	6	155	0	1016	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 9 – Dados referentes ao mês de novembro de 2019.

Fonte: elaborado pela autora, 2020.

Após uma análise mensal, observando os dados gerais de publicações, é possível observar um pico de interações no mês de maio de 2020, quando as pessoas procuraram mais informações sobre a pandemia, já que as redes sociais das Prefeitura Municipal se tornaram o canal oficial de notícias a respeito de todas as medidas adotadas pela administração e, especialmente, por ser algo novo, um problema jamais enfrentado pela grande maioria das pessoas, uma situação desconhecida.

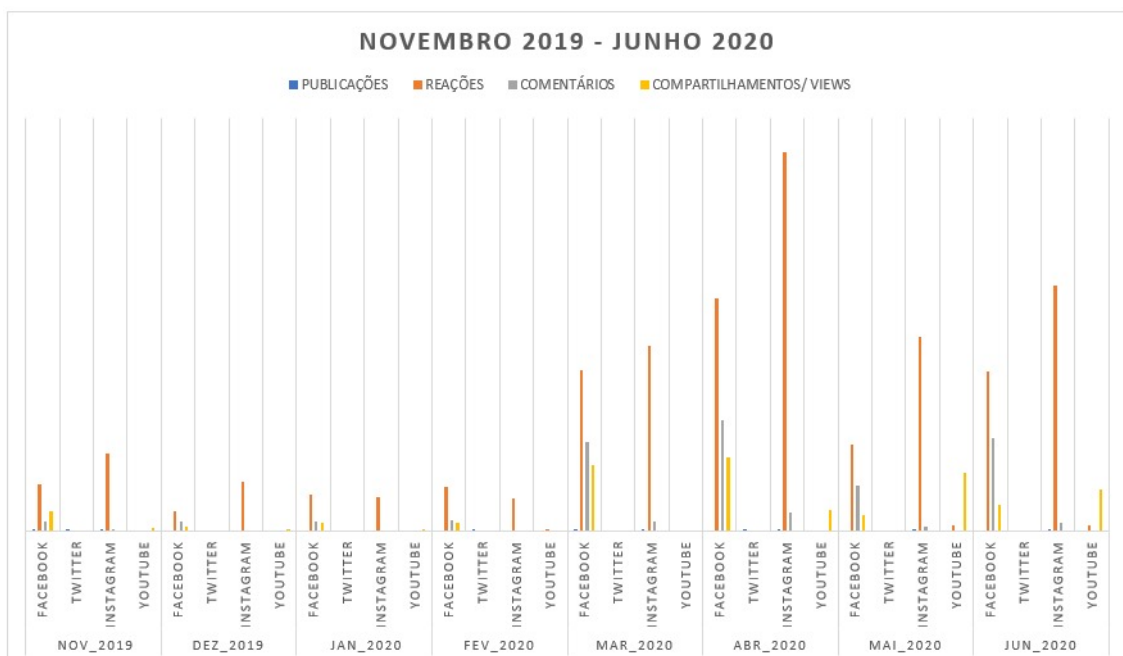
O Gráfico 10 mostra esse aumento e ainda apresenta o início dessas manifestações da sociedade civil, em março. Já em maio, essa situação tem uma queda, entendendo que o fato não é mais tão novo e pra muitos, as informações deixaram de ser relevantes, mesmo ainda com uma interação mais alta do que nos meses iniciais dessa pesquisa.

Tabela 13 – Dados gerais das redes sociais da Prefeitura de Araraquara entre novembro de 2019 e junho de 2020.

		PUBLICAÇÕES	REAÇÕES	COMENTÁRIOS	COMPARTILHAMENTOS / VIEWS	COMENTÁRIOS SUJEITOS A RESPOSTA	RESPOSTAS
NOV_2019	FACEBOOK	45	1141	225	490	25	12
	TWITTER	41	9	0	10	0	0
	INSTAGRAM	41	1886	47	0	12	0
	YOUTUBE	3	5	3	84	0	0
DEZ_2019	FACEBOOK	12	482	232	104	4	1
	TWITTER	18	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	25	1196	32	0	8	0
	YOUTUBE	1	1	1	50	1	0
JAN_2020	FACEBOOK	17	894	240	206	33	11
	TWITTER	5	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	19	830	14	0	1	0
	YOUTUBE	1	3	0	60	0	0
FEV_2020	FACEBOOK	21	1080	256	210	11	3
	TWITTER	40	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	17	814	18	0	6	0
	YOUTUBE	1	52	0	0	0	0
MAR_2020	FACEBOOK	41	3891	2175	1619	115	43
	TWITTER	33	2	0	2	0	0
	INSTAGRAM	56	4491	244	0	32	5
	YOUTUBE	1	0	0	7	0	0
ABR_2020	FACEBOOK	29	5637	2705	1803	24	9
	TWITTER	47	17	0	4	0	0
	INSTAGRAM	61	9171	456	0	37	2
	YOUTUBE	4	14	1	530	0	0
MAI_2020	FACEBOOK	11	2096	1098	397	9	7
	TWITTER	0	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	46	4703	118	0	2	2
	YOUTUBE	15	143	0	1423	0	0
JUN_2020	FACEBOOK	22	3870	2247	649	31	18
	TWITTER	0	0	0	0	0	0
	INSTAGRAM	43	5951	222	0	0	0
	YOUTUBE	6	155	0	1016	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 10 – Dados gerais das redes sociais da Prefeitura de Araraquara entre novembro de 2019 e junho de 2020.



Fonte: elaborado pela autora, 2020.

Essa situação demonstra que a busca pelas redes sociais da Prefeitura Municipal, por boa parte dos seguidores, acontece para encontrar informações específicas, de interesse no momentâneo. Uma boa parte das pessoas não tem o hábito de fazer o acompanhamento diário das ações do seu município.

6.1.3. Frequência e conteúdo das postagens

Avaliando os relatórios gerados de cada mês, de acordo com apêndice 1, é possível verificar algumas diferenças em relação ao volume de publicações e também de comentários. É possível observar ainda que o fenômeno provocado pelo novo coronavírus intensificou o acesso as redes sociais da Prefeitura, já que se tornou a página oficial de informações a respeito de casos, orientações para a população e publicação de decretos.

A frequência de postagens pela Prefeitura Municipal não segue uma regra. Em alguns dias, foi possível perceber uma grande quantidade de postagens em todas as redes, já em outros, algumas se sobressaem. Alguns períodos, como final de ano e próximo de feriados, as postagens caem e, às vezes, com períodos longos sem qualquer postagem em todas as redes. Fora desses períodos, a Prefeitura mantém uma frequência diária, mas falha em alguns dias.

As publicações nas redes Facebook e Instagram, alvo especial dessa pesquisa, ocorrem diariamente. No Twitter, as postagens são frequentes, mas em vários dias a rede não recebe nenhum tipo de alimentação, já o YouTube tem postagens esporádicas.

No mês de dezembro o número de publicações caiu em todas as redes, e a frequência normal foi retomada somente em 24 de janeiro, ainda assim com menos publicações do que ocorre normalmente. Somente em fevereiro, após o período de Carnaval, as redes sociais voltaram a ser alimentadas com maior frequência.

As publicações contam com diversos temas, sempre divulgando as ações diárias e os programas da administração municipal. Podemos perceber que os temas são, em sua maioria, os principais abordados por cada uma das secretarias, de acordo com o período do ano, festividades e pautas de interesse, além das propostas diárias, como o Canal Direto, e os boletins diários sobre Covid-19, durante a pandemia. As pautas como saúde, obras públicas, trânsito, comunicados oficiais, além de campanhas de combate a dengue e quitação de

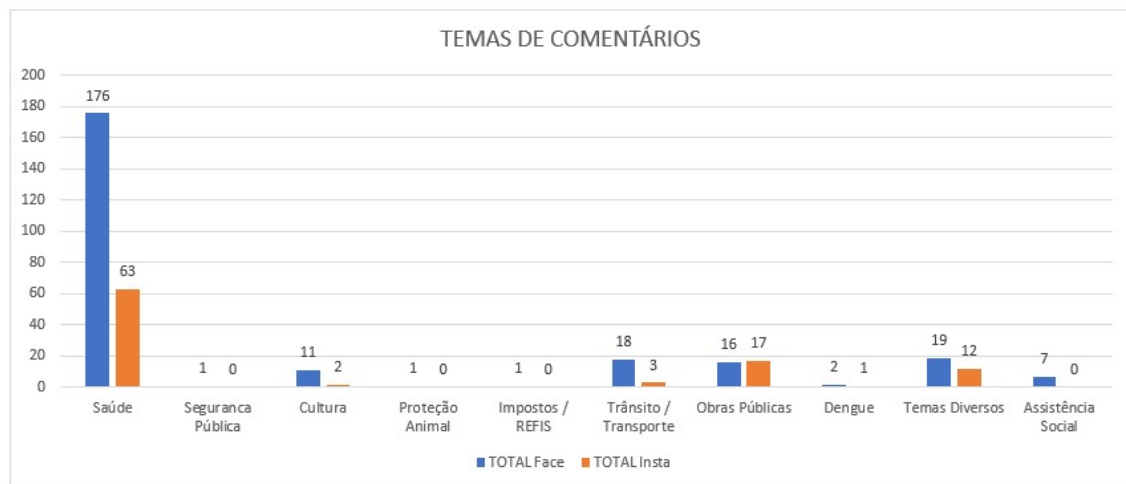
impostos são as mais recorrentes. Em relação as interações, os temas mais relevantes para os usuários são, de acordo com a Tabela 14, saúde, relacionada a Covid-19, obras públicas, envolvendo reformas assim como limpeza de praças e ruas, e trânsito e transportes.

Tabela 14 – Comentários e questionamentos por tema

COMENTÁRIOS	NOV-19		DEZ-19		JAN-20		FEV-20		MAR-20		ABR-20		MAI-20		JUN-20		TOTAL	
	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta
Saúde	0	0	1	0	0	0	0	0	112	26	23	35	9	2	31	0	176	63
Segurança Pública	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Cultura	10	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	11	2
Proteção Animal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Impostos / REFIS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Trânsito / Transporte	1	0	0	0	17	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	18	3
Obras Públicas	3	6	3	4	0	1	9	5	0	0	1	1	0	0	0	0	16	17
Dengue	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Temas Diversos	6	6	0	3	8	0	2	0	3	2	0	1	0	0	0	0	19	12
Assistência Social	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 11 - Comentários e questionamentos por tema



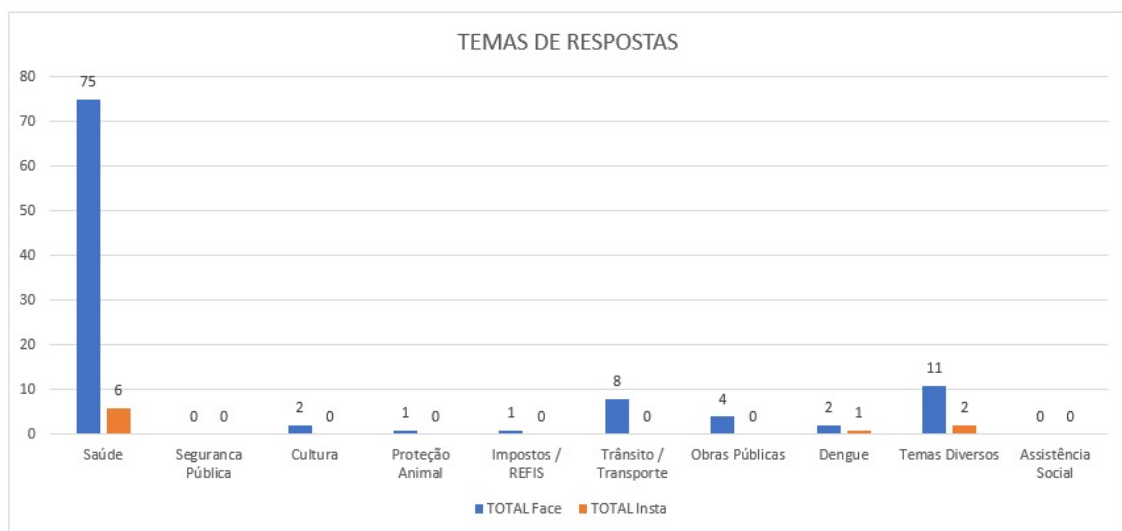
Fonte: elaborado pela autora, 2020.

Tabela 15 – Respostas da Prefeitura Municipal por tema

RESPOSTAS	NOV-19		DEZ-19		JAN-20		FEV-20		MAR-20		ABR-20		MAI-20		JUN-20		TOTAL	
	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta	Face	Insta
Saúde	0	0	1	0	0	0	0	0	40	2	9	2	7	2	18	0	75	6
Segurança Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Proteção Animal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Impostos / REFIS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Trânsito / Transporte	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
Obras Públicas	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Dengue	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Temas Diversos	4	0	0	0	3	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	11	2
Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: elaborada pela autora, 2020.

Gráfico 12 – Respostas da Prefeitura Municipal por tema



Fonte: elaborado pela autora, 2020.

O que é importante ressaltar é que os temas e conteúdos secundários contam com pouca divulgação, já que as redes sociais da Prefeitura se propõem a divulgar o trabalho de todas as secretarias, não tendo um momento específico para falar do cotidiano de cada uma das pastas. Quando temos o período de Carnaval, por exemplo, as redes divulgam essa ação específica, não tendo tanto conteúdo sobre outras ações das secretarias que realizam a atividade. O mesmo, por exemplo, ocorre no período de pandemia, quando o conteúdo que ganha espaço nas redes são as medidas contra Covid-19 aplicadas pela secretaria municipal de Saúde. Porém, a secretaria continua atuando em outras frentes, dando manutenção em todos os protocolos de saúde do município, mas a divulgação desse trabalho é mínima.

A partir do dia 15 de março, é possível perceber uma mudança nos conteúdos, que passaram a tratar de temas voltados ao novo Corona vírus e pandemia. As ações de todas as secretarias, com a situação de quarentena e decreto de calamidade pública, passaram a ser

emergenciais, especialmente nas áreas de Saúde e Assistência Social, o que refletiu também no trabalho da secretaria de Comunicação responsável pelas redes sociais da Prefeitura. Com isso, todo material publicado após essa data, em sua grande maioria, faz referência ao novo Corona vírus.

6.1.4. Interação com os usuários

A interação entre as partes envolvidas na rede social é o que favorece a efetividade da comunicação pública. É um aspecto fundamental para medir como a Prefeitura Municipal e os seguidores das redes se comportam diante dos temas e também reagem quando existe o questionamento. Além disso, é o que cria o elo, ou nós, que formam as redes.

Podemos perceber que as postagens mais comentadas, especialmente pelo momento atípico em que o mundo se encontra por conta do novo Corona vírus, são as relacionadas às iniciativas e determinações da Prefeitura Municipal sobre a Covid-19. Já avaliando os outros temas, os que mais recebem interações são obras públicas e trânsito e transportes.

Em muitos casos, os comentários são demonstrações de descontentamento em relação a alguma definição da administração municipal, assim como de satisfação, o que permite que a Prefeitura faça uma avaliação da aceitação da população sobre as decisões importantes. As manifestações com questionamentos sobre algum programa ou serviço, ou solicitação sobre qualquer tema representam um número bem menor do que os comentários com elogios e desagradados.

7. Relação dos gestores e profissionais com as redes sociais do município de Araraquara

As redes sociais da Prefeitura de Araraquara, de fato, foram criadas ou reformuladas com a intenção de garantir a democratização da informação e, com isso, permitir que a comunicação pública fosse uma realidade. Tanto o prefeito municipal, Edinho Silva, que assumiu o cargo em 2017, e foi reeleito em 2021, como a secretária de Comunicação, Priscila da Silva Luiz, que está a frente da pasta também desde 2017, demonstram isso em entrevistas concedidas para este estudo.

A secretária (2021) ressalta que as redes sociais parecem ser algo antigo, mas não são, foram construídas para atender, de acordo com o prefeito, uma necessidade de contato com as pessoas, algo que inclusive foi muito utilizado, de forma inédita, já na campanha de eleição do prefeito, em 2016.

“Quando ele assume e convida a gente para assumir a pasta da comunicação, eu me lembro muito bem que ele diz assim pra gente: A comunicação é centro, o eixo do governo, porque é dela o controle social, a transparência e a democratização das informações”. (LUIZ, 2021)

Porém, as dificuldades foram claras. Segundo Priscila, mesmo que o setor de comunicação já representasse uma secretaria e não somente uma coordenadoria ou departamento, não existia um setor que tratasse somente da área digital, ou então recursos provisionados para este fim. A comunicação com a população se dava muito mais por meio das informações veiculadas pela imprensa.

A secretaria de comunicação já era uma secretaria e se manteve, ela inclusive tinha alguns nichos, era separada em três coordenadorias. De imprensa, de publicidade e de eventos. [...] Porém, eu tinha a impressão de que o diálogo deles era muito mais de uma assessoria de imprensa. Porque o diálogo da secretaria de comunicação era, e não está errado porque esse trabalho também é importante, mas era com os veículos de imprensa, então a formatação da secretaria estava voltada muito mais a uma assessoria, então tudo o que era feito na prefeitura, pelo prefeito, as ações, os conteúdos, os programas, chegavam a população por meio do trabalho da secretaria via veículos da imprensa. Então isso chegava aos veículos de comunicação e eles faziam esse debate. (LUIZ, 2021)

Esse entendimento trouxe a segurança de que as redes seriam o canal de acesso, a porta de entrada para o diálogo direto com as pessoas. Segundo a secretária de Comunicação (2021), as redes iriam cumprir um papel fundamental e a comunicação seria direta. Com isso, a equipe foi estruturada, para além dos funcionários que são servidores fixos da pasta, contratados por concurso público, com funcionários comissionados que tinham mais afinidade com as propostas das redes sociais, com a ideia de complementar o material humano que já atuava na comunicação municipal. Atualmente, a equipe permanece praticamente com a

mesma quantidade de pessoas da formação de 2017, mesmo com o crescimento das redes sociais, tendo, segundo a secretária, uma pessoa para responder as demandas encaminhadas pelos canais de contato com as pessoas, o “SAC”.

O material físico, como equipamentos para fazer uma comunicação digital foi citado pela secretária como uma dificuldade ao inserir a administração municipal na atmosfera digital. Priscila destacou que, especialmente por não ter um orçamento destinado para a área digital, já que ao assumir a pasta o orçamento anual já estava formatado pela equipe anterior, foi preciso uma adaptação com o que já existia na secretaria, como câmeras fotográficas que passaram a ser utilizadas para a captação de imagens de vídeo. Alguns equipamentos mais simples, para subsidiar a produção da TV e da Rádio Web foram adquiridos, dentro das possibilidades de orçamento disponível. Neste momento, a produção audiovisual ganhou mais espaço na comunicação da prefeitura.

A utilização dessas novas ferramentas, as redes sociais, se fez mais efetiva ainda em momentos de crise na Prefeitura de Araraquara, demonstrando a relação com o público. De acordo com Priscila Luiz, as pessoas passaram a buscar mais informações institucionais.

E a epidemia de dengue e a pandemia do COVID 19 mostraram isso visivelmente, porque as pessoas buscaram o perfil institucional da prefeitura para entender o que estava acontecendo na cidade, tanto na epidemia quanto na pandemia. A gente sentiu que as pessoas queriam as informações institucionais, então a gente teve um crescimento muito grande e uma relação muito grande com as pessoas nesses momentos, como o que a gente queria mesmo, estabelecer esse contato, e esse contato foi dado. (LUIZ, 2021)

De acordo com o prefeito Edinho (2021), a proposta implementada pela secretaria de Comunicação, à época, para além de aproximar o governo das pessoas, seria também para criar uma nova forma de se comunicar, tendo um serviço público, diante dos veículos de imprensa, menos reativo as demandas de imprensa, e mais proativo, trabalhando ainda, um conceito de agência de notícias.

Coloquei o desafio que a secretaria municipal de comunicação fosse o principal produtor de conteúdo da cidade. Ou seja, como temos muitas informações em mãos, informações institucionais, informações não institucionais, porque o serviço público dialoga com a sociedade o tempo todo, você pode e você tem que buscar o objetivo de ser o maior produtor de conteúdo do município inclusive para alimentar os demais veículos de comunicação, então tem uma mudança de lógica total. (SILVA, 2021)

Tanto o prefeito como a secretária demonstram contentamento com tudo o que foi aplicado desde 2017. Edinho pauta a prefeitura municipal como a maior produtora de

conteúdo de Araraquara, mas também aponta a necessidade de melhorias no processo de adaptação da forma de comunicar.

“Tem muito o que melhorar, tem muito o que crescer, até porque quanto mais as coisas evoluem e se movimentam, mais espaço você tem para crescimento [...] O que não pode é ter uma acomodação e perder a sensibilidade para entender a mudança de hábito. Porque a internet, as novas tecnologias, elas aceleram muito os hábitos da sociedade, e as formas de comunicar, e a linguagem, é um processo quase alucinante”. (SILVA, 2021)

Quando questionados sobre o entendimento dos gestores municipais sobre o dinamismo e a necessidade de resposta rápida nas redes sociais, os entrevistados apontam o maior problema como a dificuldade de entendimento de alguns deles. De acordo com o prefeito (2021), é uma forma de mudança de cultura. Edinho cita ainda que as pessoas têm histórias diferentes e, assim, entendimentos diferentes sobre a atuação das redes, o que não permite uma padronização num estalar de dedos, mas quem tem que dar a dinâmica é o governo.

A secretária de comunicação reforça, apontando que nem todos os gestores compreendem o que pode ser noticiado, ou até mesmo se tornar pauta negativa diante da comunidade, que deveria já ter uma ação antecipada para evitar mais transtornos. Para além do entendimento sobre o que pode ou não ser notícia, ainda existe um protocolo seguido internamente, com ofícios e documentos que tramitam pelos órgãos da administração municipal, e isso ainda dificulta a agilidade das respostas e demandas que precisam de retorno nas redes sociais, já que não foi implementado nenhum diferencial para garantir um outro formato de comunicação interna juntos dos gestores ou até mesmo dos servidores.

Nem todos eles compreendem e aí é um erro, um erro não, um problema base, nem todos compreendem o que é notícia, o que deve ser noticiado, então as vezes a gente capta coisas no ar, das coisas importantes e bacanas que a gente pode noticiar, outros nos pedem para noticiar coisas que a gente sabe que não tem tanta relevância, tanto engajamento, e aí nos cobram engajamento. (LUIZ, 2021)

Para o prefeito Edinho, parte da população já entendeu que pode acessar a prefeitura por meio das redes sociais, apresentar suas reclamações, sugestões, críticas e até demandas, já outras ainda buscam outros caminhos, como ligar para algum vereador ou secretário municipal. O prefeito acredita que a “prefeitura precisa estimular cada vez mais, que a cobrança da eficiência das políticas públicas pode ser pelas redes sociais”, e “melhorar o seu

grau de resposta, porque você só dá credibilidade para um instrumento quando ele se efetiva”. (SILVA, 2021)

Quando se trata de divulgar ainda mais informações secundárias de cada secretaria, e ter plataformas distintas nas redes sociais para segmentação de temas, uma prestação de contas mais efetiva e maior engajamento, o prefeito não acredita que o caminho seria abrir novos espaços de comunicação, como redes sociais para cada uma das secretarias. Para Edinho, isso significa enfraquecer o canal de comunicação oficial. Segundo o prefeito, o canal central deve ser o site/portal da prefeitura municipal.

Você pode ter, dentro da página da prefeitura um link sobre cultura, um link sobre educação, um link sobre saúde, um link sobre esporte, mas ele está lá dentro da página da prefeitura. Quando você começa a descentralizar os instrumentos de comunicação, você nem cria um instrumento relevante por área, e você e nem torna o instrumento central relevante. (SILVA, 2021)

Alguns setores da imprensa de Araraquara, parte integrante num processo de implementação de políticas públicas de democratização da informação e garantia de efetividade da comunicação pública também se adaptaram e aderiram ao digital a partir de 2017, para acompanhar algumas ações da Prefeitura. De acordo com a secretária de Comunicação, alguns veículos criaram suas plataformas digitais, inclusive, para trabalhar as publicidades da administração pública.

Lembrando também que, em 2017, quando a gente lançou as nossas páginas, muitos dos veículos também não estavam nas redes sociais e nem em páginas digitais, não tinham site. Não sei se posso citar nomes, mas jornal O Imparcial, Folha da Cidade, Jornal de Araraquara, veículos tradicionalíssimos, que também não tinham página. Inclusive para a gente poder colocar essa nova situação, de uma nova comunicação, a gente sugeria para eles que a gente queria fazer publicidade digital nas páginas deles, então muitos deles também surgiram depois das nossas ações, alguns sites e portais.

O jornalista e sociólogo Luiz Antonio, que atua no Portal Morada de Araraquara, em conversa com esta autora, apontou as novas formas de comunicação da administração pública como facilitadoras do acesso a informação, seja por veículos de imprensa ou população, porém, ele destaca uma perda de protagonismo dos veículos de imprensa, que deixaram de ser a fonte primária de informação.

Luiz considera que essa situação “exige da imprensa uma nova forma de atuação, que pode inclusive potencializar o serviço prestado por meio das fontes oficiais” (ANTONIO, 2021). Para ele, “a imprensa deve se voltar para o papel de contextualizar as ações da administração pública, apontar a cronologia, as contradições, etc”. (ANTONIO, 2021)

8. Considerações finais

O que conseguimos perceber com a pesquisa é que a internet e as redes sociais são parte integrante e essencial na vida das pessoas. Essas ferramentas de comunicação foram incorporadas no cotidiano da sociedade de forma permanente e as instituições entenderam a importância de garantir sua participação no mundo virtual, permitindo um caminho de aproximação com a comunidade e a garantia de um caminho para a tão esperada e sonhada democratização da comunicação.

O que as pesquisas bibliográficas nos mostraram é que o ambiente digital abriu espaço para distribuição de conteúdo, para interação com audiência, para produções autônomas e novos veículos informativos que tinham espaços limitados, e alterou e intensificou, de forma significativa, as relações entre os diversos setores da sociedade, quebrando barreiras e fronteiras. A jornalista, pesquisadora, e também secretária de Comunicação da Prefeitura Municipal de Araraquara, Priscila Luiz, vai além, trazendo a necessidade de mudanças na comunicação.

E se vivemos nessa era de grandes transformações, de quebra de barreiras e paradigmas, a comunicação, especialmente a pública, precisa também, necessariamente, se alterar e se inserir em um novo contexto de possibilidades elencadas pelo ambiente digital com o viés da democratização do acesso à informação, participação popular, da transparência e controle social. (LUIZ, 2018, p.64)

Com as novas ferramentas tecnológicas as pessoas passaram, além de consumir conteúdo, a se apropriar e redefinir informações, divulgar temáticas difundindo suas ideias, criando novos contextos e transformando ambientes virtuais. As conexões proporcionaram um leque com infinitas possibilidades, ultrapassando os limites territoriais com as redes. As barreiras de informações não são mais as mesmas, tendo, atualmente, uma maior inserção da comunidade nos espaços de discussão e decisão.

As possibilidades de a sociedade se organizar em rede, fato antigo constatado por vários pesquisadores, se potencializou com as redes sociais. Sendo a rede, de acordo com Recuero (2018, p.23), uma metáfora para observar, por meio de conexões, os comportamentos e padrões de grupos, é possível, então, ter um panorama de regiões e comunidades por meio das interações de grupos nas redes sociais. Essa situação é favorável para que instituições encaminhem políticas públicas de forma direcionada, assim como a iniciativa privada ofereça produtos de interesse do público.

Por serem flexíveis e adaptáveis, as redes sociais ultrapassam limites que redes desconectadas não conseguem, e podem ser facilitadoras em processos de tomada de decisão, além de estarem em constante evolução, especialmente pelo crescimento constante e influência na vida das pessoas. Isso traz mudanças na organização da sociedade, que passa ser mais ágil e efetiva, trazendo uma evolução nas formas de comunicação e consumo de informações, principalmente com a disseminação dos dispositivos móveis. Temas que demandam amplas discussões ganharam papel importante e os conteúdos discutidos não ficam mais somente nas “instâncias de poder”.

Para além de serem espaços de comunicação e disseminação de informação, as redes sociais ganharam também o papel, especialmente no caso de instituições públicas, de prestadoras de conta para sociedade. Tudo isso torna essas ferramentas espaços que podem garantir os conceitos de comunicação pública, alvo dessa pesquisa, que trouxe como objetivo verificar a efetividade da comunicação pública e o impacto das novas tecnologias na comunicação governamental.

Para isso, se tornou fundamental entender o significado de comunicação pública, sua importância e a interferência na sociedade, algo que ainda é alvo de diversos estudos. Mas, situação relevante apresentado por pesquisadores é a necessidade de existir uma comunicação cidadã, participativa e democrática, não envolvendo apenas um setor, mas sim uma interação entre iniciativa pública e privada, comunidade, terceiro setor e qualquer instituição que possa contribuir com a discussão, democratizando a comunicação e abrindo espaço para construções de interesse público e políticas públicas efetivas e um processo de crescimento civil e social, intensificando a relação entre Estado e cidadão.

Essa relação pode e tem sido fortalecida pelas redes sociais. Cada um desses atores são nós que contribuem para uma conexão favorável para a efetivação da comunicação pública, porém, esse diálogo precisa da reciprocidade. Todos precisam ser vistos e ouvidos nessa conexão, garantindo inclusão social e cidadania.

Importante lembrar, conforme essa pesquisa apontou, que a comunicação pública não pode estar vinculada a ações governamentais, para evitar promoções de governo, por isso se faz necessária a ação de empoderamento de atores sociais. Porém, o governo tem grande importância como articulador para garantir os meios para a comunicação pública.

A Prefeitura Municipal de Araraquara não fechou os olhos para a evolução digital e se adaptou as novas tecnologias de informação e comunicação, mas ainda há um longo caminho a ser percorrido para que a comunicação pública seja uma realidade, especialmente quando levamos em conta a exclusão digital, uma pauta que precisa ser discutida com urgência. A pandemia trouxe a comprovação dessa necessidade quando vimos as dificuldades encontradas para a garantia da manutenção da educação não somente na cidade, mas no país, que precisou ser adaptada para o online. Isso faz com que a democratização da comunicação se mostre como uma questão distante, já que a exclusão digital não permite que uma parcela da população possa se expressar, mesmo levando em conta que grande parte da sociedade já está conectada.

Desde 2017, a administração municipal de Araraquara vem fortalecendo suas redes sociais, buscando atender vários conceitos relacionados a comunicação pública. As redes Facebook e Instagram, mais acessadas e que contam com maior interação, se tornaram ferramentas de diálogo com a população e receberam olhar especial nesta pesquisa, já que analisar a reciprocidade e uma comunicação cidadã e participativa é fundamental para entender o impacto das novas tecnologias na administração pública.

As duas redes, por sua popularidade e facilidade de conexão, não somente entre sociedade civil e governo, permitem também uma relação entre outros atores, e trazem a perspectiva de uma troca de ideias, conhecimentos e informações sobre temas importantes para sociedade. Algo mais difícil de acontecer em plataformas como Twitter e YouTube, também utilizadas pela Prefeitura de Araraquara. Isso pode contribuir com definições e conteúdos relevantes para o governo na organização de projetos a serem apresentados para a sociedade, com propostas significativas e consideráveis em se tratando de políticas públicas.

Mesmo com o percentual de seguidores significativo, não podemos esquecer que parte desse público não é de Araraquara, já que o acesso é aberto não somente para a cidade, mas para qualquer pessoa no mundo. Ainda, é possível perceber que o número, nas duas redes sociais, Facebook e Instagram, praticamente dobrou em menos de um ano, resultado significativo quando entendemos que a criação de algumas redes, assim como seu crescimento, se deu somente em 2017, o que mostrou a Tabela 4.

Vale ressaltar também que o aumento de público se dá nas redes que contam com maior atenção da administração municipal, com conteúdos preparados de forma específica, sejam eles factuais ou campanhas sazonais. Diferente das outras redes com crescimento

menor de público, que podem ser consideradas reprodutoras ou armazenadoras dos conteúdos inicialmente produzidos atender uma demanda específica. Essa situação fica evidente quando vemos o público da rede YouTube crescer ao passar a receber conteúdos exclusivos e ações criadas especialmente para a plataforma, o que mostra que cada uma das redes tem suas particularidades, públicos e devem receber atenção diferente.

E o crescimento das redes da Prefeitura Municipal é constante. Foi possível verificar o aumento em quase 50% durante a pesquisa, no período citado de novembro de 2.019 a junho de 2.020. Ao final da pesquisa, em setembro de 2.021, passando por todas as dificuldades decorrentes da pandemia, as redes municipais apresentavam um número muito maior de público. O Facebook, que contava com 41 mil curtidas, recebeu mais 11 mil novos seguidores na página, passando para 52 mil pessoas. Já o Instagram, que tinha pouco mais de 25 mil seguidores, chegou a 39 mil pessoas acompanhando as publicações. O Twitter e o Flickr tiveram baixo desempenho. O Twitter teve queda de seguidores. Passou de 300 para 400 durante o período de coleta de dados para esta pesquisa, e hoje conta com 166 seguidores. O motivo da baixa é o encerramento da conta em período eleitoral e abertura de uma nova conta em abril de 2.021. O Flickr saltou de 12 para 13, e ao final da pesquisa tinha 18 seguidores. O destaque em período de pandemia ficou com o YouTube, que recebeu informações importantes em sua plataforma. Saiu de 298 inscrições, passou para 890 e, no momento de encerramento deste projeto, contava com mais de 5 mil inscritos.

Os números dessas redes, excluindo Twitter e Flickr que contam com pouco engajamento e troca junto da população, demonstram a necessidade e importância do aprimoramento da administração pública no que diz respeito às redes sociais, haja vista que a tendência de crescimento é cada vez maior.

As redes sociais, ferramentas democráticas e acessíveis para qualquer pessoa, permitem flexibilidade ao trabalhar os temas e ainda comportam uma diversidade de público, e se mostram fundamentais para garantir o conceito de comunicação pública. O fato de permitir espaço de diálogo para qualquer pessoa que participa da rede abre uma janela de diálogo que por muito tempo ficou fechada, garantindo apenas que a informação fosse direcionada somente pelos veículos de comunicação e detentores de poder. Com a possibilidade de utilizar as redes para divulgar suas ações, a Prefeitura Municipal passa ter um poder de comunicação muito maior, já que, há poucos anos, tinha uma comunicação que atuava como assessoria de imprensa. Hoje, a Prefeitura se torna uma agência de notícias

disponibilizando sua atuação no portal e replicando todas as informações nas redes sociais, se comunicando direto com a comunidade e se antecipando a imprensa.

Essa é, inclusive, uma questão apontada pelas pessoas que atuam na comunicação, assim como pela imprensa, que perdeu seu protagonismo. Isso é importante no âmbito da comunicação pública, mas pode ser um risco, já que o portal/ site da prefeitura municipal, que adquire o protagonismo, vai focar somente em informações institucionais, não ampliando a atmosfera de notícias para o público, que precisa consumir mais do que somente é veiculado pelo município. Então, a imprensa precisa ter o poder de se reinventar, trazendo novas nuances sobre as notícias que são veiculadas de forma institucional, e também sobre assuntos de interesse da população, especialmente para fidelizar o seu público.

Porém, ainda há muito o que trabalhar para garantir maior número de pessoas acompanhando as redes sociais. É preciso incentivar a presença das pessoas nas redes institucionais que não se mostram tão atrativas perante a diversidade de redes que discutem uma variedade de temas, inclusive os tratados pelas instituições públicas.

Garantir a participação e fidelizar o público, portanto, se faz essencial, em qualquer veículo, seja ele institucional ou não. Mas, no caso da administração pública, ainda mais, já que existe a segmentação institucional. O que pode ser um grande atrativo é a possibilidade de serviços on-line, permitindo que a população realize consultas e consiga resolver seus problemas sem sair de casa, algo que ainda não é uma realidade tão avançada no portal da prefeitura de Araraquara, que mantém uma pequena parcela dos serviços que são prestados a comunidade de forma on-line. As demandas da população também devem ser observadas, o que pode contribuir para aproximar ainda mais o público.

Em relação aos comentários e perguntas dos usuários do Facebook e Instagram, conseguimos verificar que a Prefeitura Municipal responde a grande maioria de usuários das redes, mas essa ação ainda é falha, entendendo que muitas pessoas buscam a informação por estes espaços de diálogo, e nem sempre recebem a resposta. Questionamentos sobre obras e reformas públicas nem sempre foram contemplados, deixando os usuários sem informações, mesmo considerando que a administração municipal tem como uma de suas principais marcas o Orçamento Participativo, programa que elege obras e destinação de recursos com votação direta da população. Dar retorno para ponderações deste tema é fundamental para dar credibilidade ao programa citado. Vale frisar ainda que o Facebook recebeu mais atenção em relação aos questionamentos de seguidores no período da pesquisa, diferentemente do

Instagram, que pouco devolveu informações para os interessados em saber sobre as ações da administração.

Para além disso, respostas como “seu questionamento foi respondido ao vivo” não contribuem com a disseminação de informações positivas ou esclarecimentos que o governo gostaria de apresentar. Muitas vezes, o usuário da rede social não consegue assistir ao conteúdo de um vídeo, ficando com a dúvida sobre o tema de interesse. Outra questão são as críticas feitas diretamente a administração municipal, em diversas áreas de atuação, que, em sua maioria, também não obtém resposta da administração. Uma participação cidadã precisa de retorno, uma devolutiva sobre os questionamentos colocados nas redes sociais, já que essas ferramentas garantem o direito de fala para o cidadão, mas sem a troca, não existe a garantia de democratização da informação nem de efetivação da comunicação pública.

Isso reflete o baixo efetivo destinado ao trabalho de atendimento nas redes sociais da Prefeitura de Araraquara, que segundo a secretária de Comunicação, conta com uma pessoa para as redes sociais, especialmente nesse momento em que a pandemia acelerou os processos que dependem do digital. Hoje, com o crescimento de usuários, o investimento em efetivo destinado às redes sociais deve ser uma das prioridades de qualquer administração que prioriza um contato direto com a população. Para além dos recursos investidos em recursos humanos, também é fundamental ter uma parcela do orçamento destinada para a comunicação, o que envolve de equipamentos até publicidade, para produções internas e divulgações de campanhas que precisam chegar na maior quantidade de pessoas, já que também é uma forma de prestar contas e oferecer serviços, além de ser um método de participação popular que contribui com a organização de políticas públicas.

Para além disso, fica claro que a população ainda não se conscientizou, de forma efetiva, da potência desse espaço enquanto ferramenta de garantia de direito ao expressar sua opinião em relação as medidas do governo. A maior quantidade de comentários é com elogios ou críticas, com um termômetro sobre a opinião das pessoas a respeito do que a Prefeitura realiza, e é importante para medir a efetividade das políticas públicas, mas demonstra que as redes ainda não atingiram um potencial para tirar dúvidas ou esclarecer os serviços para a população.

Se faz necessário um trabalho de educação da população sobre os serviços que ela pode acessar, ou informações que pode obter, assim como quais os caminhos para isso. Muitos usuários das redes sequer sabem o que é possível realizar pelo site/portal da

administração municipal, ou quantos serviços pode acessar pelas redes sociais. Vídeos educativos sobre os processos institucionais da prefeitura podem ajudar a aproximar o que é oferecido ao cidadão.

A secretaria de Comunicação, responsável pelas redes sociais da Prefeitura e atendimento das pautas de todas as secretarias fica sobrecarregada com a quantidade de atividades que necessitam de divulgação, especialmente para garantir a transparência no governo. Apesar de todos os esforços da administração municipal com os programas transmitidos pelas redes sociais, conversas com secretários e até a prestação de contas mensal realizada com o prefeito municipal, apresentando números e destinação de recursos empenhados, o trabalho das secretarias poderia ter mais espaço diário, com maior divulgação dos projetos e programas desenvolvidos cotidianamente, assim como atividades consideradas secundárias e não ganham espaço quando alguma ação está em evidência em decorrência das datas comemorativas ou temas considerados expressivos por cada dirigente ou administração.

Assessorias setoriais, correspondentes a cada uma das pastas, ou redes sociais distintas poderiam ser efetivas e garantir um direcionamento do público que busca temas específicos, de acordo com seus interesses. Mesmo com cada uma das assessorias ligadas a secretaria de Comunicação, que hoje já atua como um filtro sobre o que precisa ser divulgado, como a informação será transmitida ou não, essa setorização poderia, inclusive, proporcionar mais engajamento e melhores reflexões e espaço de diálogo para a garantia de implementação de políticas públicas eficazes e a efetivação da comunicação pública. Este caminho seria uma forma mais objetiva para dinamizar os processos de respostas nas redes sociais, assim como garantir que maior produção de conteúdo sobre cada uma das pastas da prefeitura municipal.

Assim como educar a população é importante, trabalhar formações com os gestores de cada uma das pastas também se faz essencial, expandindo ainda esse processo aos servidores, especialmente os que permanecem na administração a cada troca de gestão, fortalecendo as ferramentas e sua utilização. Sabendo que cada gestor tem uma experiência diferente com as redes sociais, preparar atividades que apresentem o conceito utilizado pela equipe de comunicação podem ser eficazes quando se trata de uma comunicação rápida e assertiva.

Gestores que nunca tiveram acesso às redes sociais podem ser fatores que dificultam e atrasam a disseminação de conteúdo e a resposta para as demandas urgentes. Mostrar como o governo trabalha a informação e apresentar a taxa de reposta positiva ou negativa sobre os temas abordados nas redes sociais, assim como a forma de trabalho diária da equipe pode

contribuir com melhorias no processo de comunicação junto da comunidade. Esse processo não pode ser pontual, e sim constante, já que as tecnologias passam por constantes atualizações e o processo é cada vez mais acelerado. Para além disso, é fundamental entender a importância que as redes ocupam e projetar investimentos condizentes com as novas formas de comunicação adotadas pela administração. Aderir às redes sociais, que são “gratuitas”, não significa investimentos semelhantes aos já aplicados, sabendo que a interação precisa de agilidade (o que significa mais pessoas dedicando tempo para compartilhar e trocar informações), e também novas formas de apresentar a comunicação, que precisa ser mais dinâmica, intuitiva e com propostas que se atualizam frequentemente.

A transmissão de informações de forma interna também deve ser algo organizado para evitar atrasos de informação e facilitar o diálogo entre os gestores. Apesar de, hoje, a ferramenta de troca de mensagens oferecida pelo aplicativo WhatsApp ser uma alternativa para trocas rápidas de informação, não se trata de uma plataforma oficial que pode ter caminhos para fortalecer a comunicação entre gestores e servidores.

Outra questão importante que podemos destacar é a frequência das publicações, que não segue uma regra ou padrão. A ausência de postagens por um longo período não garante a fidelização dos usuários e faz com que procurem outras redes para obter a informação. Mesmo com o crescimento das redes sociais do município, com a formatação de uma nova forma de comunicação, tendo a prefeitura uma agência de notícias, não é difícil perder esse público para veículos que trabalham com uma frequência e com constância nas informações, além de temas e propostas atrativas, que permitem interação com o usuário das redes.

Além da frequência, a diversidade de temas é indispensável para manter a fidelidade do público, pois nem sempre a população busca informações sobre pandemia, fator relevante para o crescimento de usuários nas redes sociais de Araraquara. O tema foi um atrativo e, para manter o usuário ativo na rede, permitindo um diálogo e envolvendo a comunidade para construir políticas públicas mais eficazes e dar espaço para a comunicação pública, é preciso garantir a diversidade de informação.

Com a pandemia, a utilização dos serviços digitais se potencializou. Um processo que levaria mais tempo de evolução foi acelerado, e muitas instituições precisaram se adaptar de forma rápida para não perder espaço no mercado diante da impossibilidade de encontros e da necessidade de isolamento social. Com a administração municipal, conforme demonstrado nessa pesquisa, não foi diferente. Isso fez com que diversos setores passassem a se utilizar das

possibilidades digitais, especialmente lives (ao vivo) e aplicativos de reuniões e atividades coletivas para dar continuidade às suas atividades. Plataformas de conferências remotas passaram a ser ferramentas essenciais para dar manutenção aos programas e ações da administração municipal. O crescimento de acessos ao canal do YouTube da prefeitura de Araraquara se deu nesse momento, quando as ações culturais do município passaram a ser realizadas em formato de live.

Isso nos leva a crer que, no futuro, as atividades não voltaram completamente a ser como eram antes da pandemia. Muitas das atividades que foram adaptadas para o formato digital devem se manter nessa linha, já que permitem uma flexibilização na gestão de horários, espaços para realização e objetividade. Então, cada vez mais será necessária a migração para as plataformas digitais, com a pena de ficar para trás quem não buscar a evolução no cenário das novas tecnologias. Mas, ainda assim é preciso existir uma forma de regulamentar as atividades que são realizadas digitalmente, especialmente porque não existe uma métrica para mensurar a evolução e rendimento das ações.

Essa situação ainda aponta a necessidade de um controle mais preciso sobre as redes sociais, que hoje já são alvos de ataques e notícias falsas, as famosas “fake news”. No momento de pandemia, ataques direcionados aos gestores municipais de Araraquara não foram poucos, com agressões verbais e disseminação de desinformação. Prefeito e secretária municipal de Saúde receberam ameaças de morte por parte de pessoas que discordavam da forma de administrar. Essas divergências são situações cada vez mais comuns em qualquer ambiente digital, mas podem gerar situações perigosas, de descontrole e incitação ao ódio, transformando situações que poderiam ser resolvidas facilmente em problemas que podem chegar a esperas judiciais. Entendendo que a legislação brasileira a respeito de crimes digitais não evoluiu com a mesma aceleração que os serviços por conta da pandemia, os espaços digitais ainda são vulneráveis.

É importante reconhecer também que muitos temas podem não aparecer nas redes, por diversos motivos, sendo a exclusão digital um deles, mas isso não significa que essas situações não existam. Podem ser elas boas ou ruins, mas nem sempre são contempladas pelas redes, ganhando uma visibilidade digital especial e ficando apenas em ambientes administrativos ou com acesso reduzido.

Com todos esses apontamentos, reconhece-se, portanto, que as instituições públicas passam por adaptações extremas com as transformações das tecnologias de informação e

comunicação, assim como muitos outros setores, como a iniciativa privada bem como os espaços de organização social e entidades do terceiro setor. Essas mudanças se intensificaram com a pandemia, que trouxe à tona uma ascensão do mundo digital que se dava de forma gradativa e teve uma explosão com o aumento dos serviços pela internet com a obrigatoriedade do isolamento social.

Com isso, entendemos que se faz necessária uma nova organização das instituições públicas para atender de forma efetiva as rápidas e imediatas mudanças na forma de comunicação por meio da internet e, conseqüentemente, pelas redes sociais, instrumentos de aproximação e protagonistas nesse novo formato de se comunicar.

Para finalizar, esta autora concorda com o jornalista Renato Rovai, que diz que a comunicação e o jornalismo digital estão em constante evolução, e o novo ecossistema midiático permitiu novas vozes informativas, além da busca da democratização das comunicações no Brasil.

Esta autora afirma ainda que, com esta pesquisa, foi possível identificar que as redes sociais cumprem um importante papel na efetivação da comunicação pública, que ainda precisa de muita atenção das autoridades e gestoras para que seja aplicada de forma concreta, e espera-se que os dados aqui apresentados contribuam com planejamentos e atos de comunicar que estejam ligados a comunicação pública e a execução eficaz de políticas públicas para o melhor desenvolvimento e otimização das mídias sociais na garantia de direitos.

9. Referências

ASSANGE, Julian; APPELBAUM, Jacob; MÜLLER-MAGUHN, Andy; ZIMMERMANN, Jérémie. **Cypherpunks – Liberdade e o future da internet**. São Paulo: Boitempo, 2013.

BRANDÃO, Elizabeth Pazito. **Conceito de Comunicação Pública**. In: DUARTE, Jorge. (Org.). **Comunicação Pública: Estado, mercado, sociedade e interesse público**. São Paulo: Atlas, 2009.

CARDOSO, Gustavo; CASTELLS, Manuel. (Org.). **A Sociedade em Rede: Do conhecimento à Acção Política**. Portugal: Imprensa Nacional – Cada da Moeda, 2006.

CARDOSO NETO, Antonio; BATISTA, Elvis Abreu; CALZOLARI, Saulo Araujo. **Gabinete Online: A importância das mídias sociais na Administração Pública Municipal: Estudo de caso na Prefeitura Municipal de Muriaé**. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Ano 05, Ed. 02, Vol. 01, pp. 147-160. Fevereiro de 2020. ISSN: 2448-0959. Link de acesso: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/administracao/gabinete-online>

CASTELLS, Manuel. **A Sociedade em Rede – a era da informação: economia, sociedade e cultura**. 20 ed. São Paulo: Paz e Terra, vol. 1, 2019.

CASTELLS, Manuel. **A Galáxia da Internet – reflexões sobre a internet, os negócios e a sociedade**. Rio de Janeiro: Zahar, 2003.

CASTELLS, Manuel. **O Poder da Comunicação**. 3 ed. São Paulo/Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2019.

ESCUADERO, Regina. **Comunicação Pública – A voz do cidadão na esfera pública: construindo um novo paradigma profissional**. 1 ed. Curitiba: Appris, 2015.

FERREIRA, Willian; BUENO, Thaísa. **Comunicação Pública nas Redes Sociais Digitais**. In: E-COM – Revista Científica de Comunicação Social do Centro Universitário de Belo Horizonte. Belo Horizonte: 2016

GIL, Patrícia Guimarães Gil; MATOS, Heloiza. **Quem é o cidadão na comunicação pública?**. In: MATOS, Heloiza. (Org.). Comunicação pública interlocuções, interlocutores e perspectivas. São Paulo: ECA/USP, 2012.

GOVERNO FEDERAL. Portal de notícias do Ministério da Saúde, 2020. Pagina sobre Covid-19. Disponível em: <<https://coronavirus.saude.gov.br/sobre-a-doenca#o-que-e-covid>>. Acesso em 07 de dezembro de 2020.

HASWANI, Mariangela Furlan. **Comunicação Pública: bases e abrangências**. São Paulo: Saraiva, 2013. Edição do Kindle.

KUNSCH, Margarida M. Krohling. **Comunicação pública: direitos de cidadania, fundamentos e práticas**. In: MATOS, Heloiza. (Org.). Comunicação pública interlocuções, interlocutores e perspectivas. São Paulo: ECA/USP, 2012.

LIEDTKE, Paulo; CURTINOVI, Jéfferson. **Comunicação pública no Brasil: passado, presente e futuro**. Comunicação Pública [Online], Vol.11 nº 20 | 2016, posto online no dia 30 junho 2016, consultado em 30 de abril de 2021. URL: <http://journals.openedition.org/cp/1171>; DOI: <https://doi.org/10.4000/cp.1171>

LUIZ, Priscila da Silva. **A comunicação pública digital: possibilidades e entraves – uma análise sobre a utilização das mídias digitais nas Prefeituras Municipais de São Carlos e São Paulo**. São Paulo, 2018. Dissertação para Programa de Mestrado Profissional em Estado, Governo e Políticas Públicas. Fundação Perseu Abramo (FPA) e Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (FLACSO).

MCLUHAN, Marshal. **Os Meios de Comunicação como Extensões do Homem**. São Paulo: Cultrix, 2007.

NASCIMENTO, Lebna Landgraf. **Comunicação pública nas redes sociais digitais**. MATOS, Heloiza. (Org.). Comunicação pública interlocuções, interlocutores e perspectivas. São Paulo: ECA/USP, 2012.

PREFEITURA DE ARARAQUARA. Portal de notícias da Prefeitura Municipal de Araraquara, 2020. Página Coronavírus. Disponível em: <<http://www.araraquara.sp.gov.br/boletim/decretoseleis>>. Acesso em 07 de dezembro de 2020.

RECUERO, Raquel. **Redes sociais na internet**. 2 ed. Porto Alegre: Editora Sulina, 2018. Coleção Cibercultura.

ROTHBERG, Danilo. **Políticas e estratégias da comunicação – Contribuições às políticas e estratégias de comunicação pública e democracia digital**. In: SIMIS, A., et al., orgs. Comunicação, cultura e linguagem [online]. São Paulo: Editora UNESP; São Paulo: Cultura Acadêmica, 2014. Desafios contemporâneos collection, pp. 151-170.

ROVAI, Renato. **Um Novo Ecosistema Midiático – a história do jornalismo digital no Brasil**. 1 ed. Ciudad Autonoma de Buenos Aires: Clacso, 2018.

SILVA, Adriano Santos Rocha; DALTRO, Emmanuelle, Fonseca Marinho de Anias; SANTOS, Ernani Marques; OLIVEIRA, José Henrique Paraguassu. **Mídias sociais na administração pública: um estudo sobre a utilização do Facebook pelos municípios do Recôncavo do estado da Bahia – Brasil**. Tourism & Management Studies, vol. 11, núm. 2, 2015, pp. 174-181 Universidade do Algarve - Faro, Portugal

APÊNDICE 1 – Dados das redes sociais da Prefeitura de Araraquara coletados entre novembro de 2019 a Junho de 2020

NOVEMBRO 2019

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 01/11/2019

Data da coleta: 04/11/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Decisão dos Jogos da Primavera	01	-	-
2 – SITE – Inscrições para Projeto Guri 2020	39	07	53
3 – SITE – Fim da eleição eletrônica para CIPA	0	0	0
4 – SITE – Fustal Feminino líder na Liga Paulista	07	0	0
5 – VIDEO – Mostra Pedagógica da Educação Básica da Rede Municipal de Ensino	55	10	25
6 – SITE – Parcerias com governo da Suécia	18	02	0
7 – SITE – Delegação para Jogos Abertos em Marília	22	02	04
8 – CARD – Novembro Azul –	15	01	09

Câncer de próstata			
9 – CARD – Horários Missa de Finados	04	0	0
10 – CARD – Tema do PGM Canal Direto – Adoção Responsável	13	01	02
11 – VIDEO – Lançamento Campanha contra a dengue	12	0	07
12 – SITE – Jorge Aragão destaque da programação da consciência negra	249	89	90
13 – CARDS – Balanço da semana	04	0	0
14 – AO VIVO – Canal direto sobre adoção responsável	49	10	14

Comentários relevantes

2 - Inscrições para Projeto Guri 2020

Ivonne AngelisKi: A inscrição pode ser 8 anos em abril de 2020?

Prefeitura de Araraquara: Mais informações pelo telefone (16) 3336-8047, Ivonne AngelisKi.

6 – Parcerias com governo da Suécia

Henrique Floriano Floriano: Parcerias em que por exemplo? Nós explique em que vai nos ajudar ?

Prefeitura de Araraquara: A parceria seria na mesma forma como já ocorre com os portugueses de Torres Vedras e está sendo construído com a China e a Itália, Henrique Floriano Floriano. Na reunião ficou decidido que haverá uma visita dos representantes do consulado na nossa cidade para conhecerem nosso potencial econômico, científico,

universitário e de desenvolvimento sustentável. Devido à parceria da Embraer com a empresa sueca Saab, para produção dos caças Gripen, dezenas de famílias suecas já moram em Araraquara, o que aproximou muito os interesses do governo sueco com a nossa cidade.

12 – Jorge Aragão destaque da programação da consciência negra

Bloco 01

Joao Frota Oliveira: o dia da consciência negra e dia 13 de maio, não 20 de novembro. qual foi o dia que o negro conseguiu a sua liberdade, e tem mais dia do negro é todo dia e como dia das mães e dos pais , não existe dia específico e só um dia para o comércio ganhar dinheiro. eu, duvido se o Jorge Aragão, como negro que é, não vai cobrar pra fazer este show, ele como negro tinha que fazer show de graça pra todos os negros, mas não é né. além do mais esta cidade é uma das mais racistas que eu, conheço no Brasil, e olha que eu, conheço muitas cidades pelo Brasil , e fora.

Cláudia Maria Galvão Oliveira: Joao Frota Oliveira, pelo amor de Deus, não diga que 13 de maio é dia da consciência negra! Leia, pesquise, estude e verá qual é a relevância do 20/11. Jorge Aragão cobra sim para fazer shows. Esse é o trabalho dele, um trabalho artístico e merecedor de cachê como qualquer artista no mundo. Nosso maior problema em relação ao racismo latente no Brasil é justamente a ignorância. Boa noite.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 02

Ney Garcia: O dinheiro do meu imposto sendo investido em algo que pra mim não vale de nada .

Marcelo Rodrigues: Ney Garcia os que dão hahaha são cargos de confiança viu, são MAV Militância em Ambiente virtuais.

Adriel Barbosa: Ney Dinheiro meu também, e eu concordo com entretenimento gratuito pro povo com a verba da cultura!!!

Pablo Pioravanti: As coisas são assim. Nem sempre dá para agradar todo mundo!!!

Leticia Godoy: O dinheiro do meu imposto também é usado pra algo que te beneficia e pra mim não vale nada! Concordo com entretenimento para o povo

Ney Garcia: Cabo eleitoral do atual governo . Araraquara bem que merece algo melhor . Fala-se de cultura numa cidade onde de cultura não vejo nada de proveitoso , divirta-se pois com certeza vai ter muito mais .

(02/11) Gabriela Palombo: Maior parte da população de Araraquara é negra. O dia da consciência negra e um show de um importante e reconhecido artista negro os representa muito bem. E me representa tbem! Mulher branca, consciente das desigualdades que assolam o nosso país e comprometida na luta contra toda forma de intolerância, em especial o racismo!

Ney Garcia: Gabriela Palombo não sou contra só acho que deveria usar melhor o dinheiro que é publico . Amo os negros e com certeza o preconceito nasce exatamente aí . Não preciso do dia pra reconhecer o valor do ser humano. Bjs de luz

Gabriela Palombo: Ney Garcia, o tempo todo precisamos reafirmar e defender que investimentos em Cultura não são apenas importante, mas imprescindíveis! Muitas ações que o poder público precisa gastar muito dinheiro são voltadas à conscientização das pessoas, seja p não descartar o lixo de forma errada o que acarreta, entre outras coisas, no altíssimo nível de criadouros de dengue, seja na sensibilização contra o machismo cuja consequência são os níveis alarmantes de violência contra mulheres e a morte de muitas de nós, seja contra a exploração de crianças, seja na necessidade de adotarmos hábitos saudáveis de vida desonerando assim o sistema público de saúde, enfim, o comportamento e hábitos da população refletem nosso modo de vida. Nossa cultura. Nosso país tem índices vergonhosos de morte, violência e marginalização da população negra. O Dia da Consciência Negra só existe e se faz importante porque as estatísticas comprovam que o racismo no Brasil é realidade e precisa ser combatido diariamente. A data em especial traz a tona essas questões e provoca esse debate que precisa ser feito. Não deixa essa triste realidade passar despercebida como muitos gostariam que acontecesse. O show do Jorge Aragão, em específico, deveria ter acontecido na Facira mas por conta de seu estado de saúde foi adiado e remarcado de forma oportuna nessa data. Há várias formas de falarmos e conscientizarmos a população de assuntos sérios, a Arte é uma delas.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Postagem 14 – AO VIVO – Canal direto sobre adoção responsável

Bloco 01

Miriam Deus: Já passou da hora de investirem nos cuidados com animais porque toda vez que precisamos da zoonoses nunca podem fazer nada

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 02

AnnLuccy Araújo: Uma sugestão. Façam um grande evento no cear todo voltado a causa animal. Com expositores do Ramo pet, veterinários e as ONGs e os protetores independentes. Palestras, sorteios, desfiles dos animais q estão prontos p adoção, adestradores. Enfim. Um grande evento q serviria p converter em ajuda em ração e muitas adoções.

Prefeitura de Araraquara: Ótima sugestão, AnnLuccy Araújo. Vamos repassar ao setor responsável para que eles pensem em algo!

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 01 de novembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 - Inscrições para Projeto Guri 2020	33	0
2 – Outubro Rosa – Contra câncer de mama	27	0
3 – Novembro Azul – Contra câncer de próstata	36	0
4 – Horários Missas de Finados	36	01
5 – Lançamento da Campanha contra a dengue	19	0

6 – Cards resumo da semana	37	0
----------------------------	----	---

****contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app**

Comentários

Postagem 4 - Horários Missas de Finados

marisa.correa.735: Um descaso com a Igreja tão bonita no cemitério São Bento , há anos ela está se deteriorando e agora colocaram tapumes e sabe-se lá quando vai ser reformada. Prefeitura e Igreja vamos agilizar esta reforma .

*****SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL**

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 01 de novembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 04/11/2019

Data da coleta: 11/11/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Mostra Regional de Saude	09	-	05
2 – CARD – Vagas de emprego no PAT (Posto de Atendimento do	05	-	01

Trabalhador)			
3 – CARD – Fim das inscrições para o processo seletivo do IFSP	27	05	37
4 – SITE – Nebulização contra a dengue no Jardim da Estações	10	0	0
5 – CARD – Mês da Consciência Negra/ programação do mês	86	03	61
6 – AO VIVO – Canal Direto sobre Refis	24	02	02
7 – CARD – Prazo para inscrição no vestibular da Fatec	06	0	09

Comentários relevantes

6 – Canal Direto sobre Refis

Susana Paiva: Muitas pessoas não vão negociar porque não dá tempo. Horário de almoço é pouco e tem muita gente. Seria possível fazer pela internet?

Prefeitura de Araraquara: Sua pergunta foi respondida durante o programa, Susana Paiva. Obrigado por participar!

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 04 de novembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
-----------------	-------------------	-------------------

1 – Jorge Aragão se apresenta da 20 de novembro	81	08
Vagas de emprego no PAT	14	0
3 – Fim das inscrições para o IFSP	18	0
4 – Programação do mês da Consciência Negra	47	02
5 – Fim das inscrições para vestibular da Fatec	13	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 04 de novembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 06/11/2019

Data da coleta: 11/11/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Araraquara sedia mostras sobre trabalhos do SUS	17	03	04
2 – SITE – Futsal da Fundesport vence seleção cubana (amistoso)	09	0	0
3 – SITE – Meninas do futsal voltam a jogar no Gigantão	05	0	0

4 – CARD – Jorge Aragão se apresenta no dia da Consciência Negra (20/11)	39	04	20
5 – SITE – Guarda Municipal completa 18 anos	17	04	01
6 – CARD – Feirinha de adoção de animais no Parque infantil	49	01	39
7 – CARD – Início do Festival de Teatro Infantil	14	0	03
8 – TEXTO – Anúncio do tema do Canal Direto, sobre lombofaixas	09	01	03
9 – SITE – Lançamento de plano de ação de combate à dengue	36	02	40
10 – AO VIVO – Canal Direto sobre lombofaixas	14	04	04
11 – FOTOS – Prefeito assina ordem de serviço para obra do Orçamento Participativo	22	01	0

Comentários relevantes

Postagem 5 - Guarda Municipal completa 18 anos

Fabio Melaro: Guarda Civil Municipal de Araraquara deveria se chamar fabrica de multas para nossa querida prefeitura.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Postagem 10 – Canal Direto sobre lombofaixas

Luiz Telles: Caminhões e ônibus continuam trafegando pela faixa Central da via expressa será que é falta de fiscalização ou autuação tanto empresa cruz como Paraty se eles sabem que o código de trânsito teve q eles tem q transitar pela direita porque eles insistem em transitar pela faixa Central

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Futsal da Fundesport vence seleção cubana por 3 a 1	0	0	0
2 – LINK – Condema elege mesa diretora	0	0	0
3 – LINK – Guarda Civil Municipal completa 18 anos	0	0	0
4 – LINK – Daae troca redes de água deterioradas na Vila Xavier para garantir mais eficiência no abastecimento	0	0	0
5 – LINK – Araraquara sedia mostras sobre trabalhos do SUS	0	0	0
6 – LINK – Meninas do futsal feminino voltam ao Gigantão nesta quarta (06)	02	0	0
7 – LINK – Prefeito acompanha exibição do filme ‘Morada das Ixtranhas’ na Unesp	0	0	0
8 – LINK – Mostra Wallace Leal	0	0	0

está com inscrições abertas para seleção de produções audiovisuais			
9 – LINK – Cães e gatos aguardam por amor em Feira de adoção no Parque Infantil	0	0	0

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Jorge Aragão se apresenta no dia da Consciência Negra	55	02
2 – Feirinha de adoção de animais no Parque Infantil	40	01
3 – Início do festival de Teatro Infantil	34	04
4 – Lançamento da campanha contra a dengue	16	0
5 – Prefeito assina ordem de serviço de obra do Orçamento Participativo	31	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

5 – Prefeito assina ordem de serviço de obra do Orçamento Participativo

barbara.costa.sobreira: Quando vai ser realizada a reforma do CER Álvaro Waldemar Colino, no jardim das estações? A reforma foi aprovada na plenária do Orçamento Participativo de 2018 e deveria ter iniciado em 2019

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 06 de novembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 12/11/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Canal Direto com secretária da Saúde sobre ações de combate à Dengue	04	36	07

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Canal Direto com secretária da Saúde sobre ações de combate à Dengue

Bloco 01

Helena Gomes: Muito bom, mas gostaria de um esclarecimento sobre a convocação dos agentes aprovados em concurso pela Consulpam. Vi que estão contratando agentes pelo pat e antes contrataram apoiadores. O concurso foi realizado há muito tempo e tiveram varios contratempos até sair a homologação, agora parece estar em segundo plano. Obrigada!

Prefeitura de Araraquara: O Rh deve iniciar a contratação dos aprovados no concurso em breve, Helena Gomes. Essas vagas do PAT não são da Prefeitura, deve ser alguma empresa privada.

Bloco 02

Daiana Costa Jordão: Boa noite!

Gostaria de saber se tem agente suficiente para essas ações das armadilhas? Ou farão novas contratações para isso?

Prefeitura de Araraquara: A ação das armadilhas será realizada por uma empresa particular, Daiana Costa Jordão.

Bloco 03

Carina Sedenho Romani: Pq teve concurso de agente de endemias se até agora não foi chamado se quer nem o primeiro!?

Prefeitura de Araraquara: O Rh deve iniciar a contratação dos aprovados no concurso em breve, Carina Sedenho Romani.

Bloco 04

Ana Paula Barbara Barbosa Ponte: Porque estão contratando pelo pat e não estão chamando os aprovados do concurso?

Prefeitura de Araraquara: Não está sendo feita a contratação de nenhum funcionário para o combate à dengue por meio do PAT, Ana Paula Barbara Barbosa Ponte. O Rh deve iniciar a convocação dos concursados em breve.

Bloco 05

Joao Frota Oliveira: Começa a limpar os terrenos baldios

Prefeitura de Araraquara: A Prefeitura está intensificando a limpeza de terrenos, Joao Frota Oliveira. Passe o endereço para gente por gentileza que solicitamos o serviço.

Bloco 06

Ney Garcia: Av d.pedro entre 4 e 3 existe uma residência que o mato já tomou conta .
Verifiquem por favor

Prefeitura de Araraquara: Pode nos confirmar o número do imóvel por gentileza, Ney Garcia.

Ney Garcia: Prefeitura de Araraquara fica do lado do hotel . Creio que não tem número pois fecharam a frente se não olhar com cuidado nem parece ter residência lá . Av d. Pedro entre 4 e 3

Renata Corrêa: Ney Garcia verdade Ney não tem erro é bem do lado dos fundos do Hotel na av D.Pedro e não é de agora , essa casa ta abandonada faz muitos anos , o mato já cobriu ela

Prefeitura de Araraquara: Vamos enviar um fiscal ao local, Ney Garcia e Renata Corrêa.
Agradecemos a colaboração.

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Araraquara no combate ao mosquito da dengue	0	0	0
2 – LINK – PCCVs são protocolados na Câmara Municipal	0	0	0
3 – LINK – Atletismo lutará por medalhas nos Jogos Abertos	0	0	0
4 – LINK –Primeira etapa do projeto Inteligência Verde pretende plantar 40 mil mudas de lavanda	0	0	0
5 – LINK – Judocas da Fundesport brilham na copa Luiz Antônio	0	0	0
6 – LINK – Evento leva	0	0	0

orientações e opções de crédito a empreendedores			
7 – LINK – Estudantes de Saúde Pública da USP visitam Araraquara	0	0	0
8 – LINK – Daae prossegue com troca de redes e ramais na Vila Xavier	0	0	0
9 – LINK – Campanha coleta 2,8 toneladas de eletrônicos no Santana	0	0	0
10 – LINK – Divulgação de programação do festival de Teatro Infantil	0	0	0
11 – LINK – Centro de Referência LGBT passa a oferecer curso de inglês básico	06	0	07
12 – LINK – Feira de adoção de gatos no Parque Infantil	01	0	03
13 – LINK – Parceria garante exame de acuidade e doação de óculos para crianças da rede municipal	0	0	0
14 – Prefeito e vereadores visitam obra do antigo Pronto-Socorro do Melhado	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Programação do Festival de teatro Infantil	47	01
2 – Feirinha de adoção de gatos no Parque Infantil	44	03
3 – Atleta da Ferroviária é convocado para Seleção Brasileira Sub-20	42	0
4 – Divulgação de prazo do programa Refis 2019	16	0
5 – Projeto Inteligência Verde pretende plantar 40 mil mudas de lavanda para combate à dengue	53	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações	Compartilhamentos
1 – Programa "Olha e Vê"	01	01	33	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 12/11/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Canal Direto com secretária da Saúde sobre ações de combate à Dengue	04	36	07

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Canal Direto com secretária da Saúde sobre ações de combate à Dengue

Bloco 01

Helena Gomes: Muito bom, mas gostaria de um esclarecimento sobre a convocação dos agentes aprovados em concurso pela Consulpam. Vi que estão contratando agentes pelo pat e antes contrataram apoiadores. O concurso foi realizado há muito tempo e tiveram varios contratempas até sair a homologação, agora parece estar em segundo plano. Obrigada!

Prefeitura de Araraquara: O Rh deve iniciar a contratação dos aprovados no concurso em breve, Helena Gomes. Essas vagas do PAT não são da Prefeitura, deve ser alguma empresa privada.

Bloco 02

Daiana Costa Jordão: Boa noite!

Gostaria de saber se tem agente suficiente para essas ações das armadilhas? Ou farão novas contratações para isso?

Prefeitura de Araraquara: A ação das armadilhas será realizada por uma empresa particular, Daiana Costa Jordão.

Bloco 03

Carina Sedenho Romani: Pq teve concurso de agente de endemias se até agora não foi chamado se quer nem o primeiro!?

Prefeitura de Araraquara: O Rh deve iniciar a contratação dos aprovados no concurso em breve, Carina Sedenho Romani.

Bloco 04

Ana Paula Barbara Barbosa Ponte: Porque estão contratando pelo pat e não estão chamando os aprovados do concurso?

Prefeitura de Araraquara: Não está sendo feita a contratação de nenhum funcionário para o combate à dengue por meio do PAT, Ana Paula Barbara Barbosa Ponte. O Rh deve iniciar a convocação dos concursados em breve.

Bloco 05

Joao Frota Oliveira: Começa a limpar os terrenos baldios

Prefeitura de Araraquara: A Prefeitura está intensificando a limpeza de terrenos, Joao Frota Oliveira. Passe o endereço para gente por gentileza que solicitamos o serviço.

Bloco 06

Ney Garcia: Av d.pedro entre 4 e 3 existe uma residência que o mato já tomou conta . Verifiquem por favor

Prefeitura de Araraquara: Pode nos confirmar o número do imóvel por gentileza, Ney Garcia.

Ney Garcia: Prefeitura de Araraquara fica do lado do hotel . Creio que não tem número pois fecharam a frente se não olhar com cuidado nem parece ter residência lá . Av d. Pedro entre 4 e 3

Renata Corrêa: Ney Garcia verdade Ney não tem erro é bem do lado dos fundos do Hotel na av D.Pedro e não é de agora , essa casa ta abandonada faz muitos anos , o mato já cobriu ela

Prefeitura de Araraquara: Vamos enviar um fiscal ao local, Ney Garcia e Renata Corrêa. Agradecemos a colaboração.

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Araraquara no combate ao mosquito da dengue	0	0	0
2 – LINK – PCCVs são protocolados na Câmara Municipal	0	0	0
3 – LINK – Atletismo lutará por medalhas nos Jogos Abertos	0	0	0
4 – LINK –Primeira etapa do projeto Inteligência Verde pretende plantar 40 mil mudas de lavanda	0	0	0
5 – LINK – Judocas da Fundesport brilham na copa Luiz Antônio	0	0	0
6 – LINK – Evento leva orientações e opções de crédito a empreendedores	0	0	0
7 – LINK – Estudantes de Saúde Pública da USP visitam Araraquara	0	0	0
8 – LINK – Daae prossegue com troca de redes e ramais na Vila Xavier	0	0	0

9 – LINK – Campanha coleta 2,8 toneladas de eletrônicos no Santana	0	0	0
10 – LINK – Divulgação de programação do festival de Teatro Infantil	0	0	0
11 – LINK – Centro de Referência LGBT passa a oferecer curso de inglês básico	06	0	07
12 – LINK – Feira de adoção de gatos no Parque Infantil	01	0	03
13 – LINK – Parceria garante exame de acuidade e doação de óculos para crianças da rede municipal	0	0	0
14 – Prefeito e vereadores visitam obra do antigo Pronto-Socorro do Melhado	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Programação do Festival de teatro Infantil	47	01
2 – Feirinha de adoção de gatos no Parque Infantil	44	03
3 – Atleta da Ferroviária é convocado para Seleção	42	0

Brasileira Sub-20		
4 – Divulgação de prazo do programa Refis 2019	16	0
5 – Projeto Inteligência Verde pretende plantar 40 mil mudas de lavanda para combate à dengue	53	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações	Compartilhamentos
1 – Programa ”Olha e Vê”	01	01	33	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 14/11/22019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Canal Direto coordenadora de Economia Criativa e Solidária	18	07	03
2 – POST – Boletim com informações sobre equipes de competição que disputam os Jogos Abertos do Interior	05	03	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Equipes de Vigilância realizam bloqueio contra dengue no Maria Luiza	0	0	0
2 – LINK – Prefeito sanciona leis aprovadas na Câmara Municipal	0	0	0
3 – LINK – Prefeito acompanha espetáculo cultural da Oficina das Meninas	0	0	0
4 – LINK – Araraquara compete em dez modalidades nos Jogos Abertos do Interior, em Marília	0	0	0
5 – LINK – Meninas do vôlei/Fundesport são campeãs da	0	0	0

APV			
6 – LINK – Araraquara recebe circuito ZF de Cultura	0	0	0
7 – LINK – Cooperativa Acácia completa 18 anos de história	0	0	0
8 – LINK – Serviço de coleta do Daae é mantido no feriado	0	0	0
9 – LINK – Trabalho de campo do Diagnóstico Situacional da Pessoa Idosa é iniciado em 3 regiões do OP	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Divulgação das atrações do Choro das Águas no fim de semana	12	0
2 – Ação de combate à dengue: aplicação de larvicida no Maria Luiza	21	0
3 – Araraquara recebe a Orquestra de Viola Caipira	33	0
4 – Card com dicas de combate à Dengue	22	0
5 – Cerimônia de assinatura entre Prefeitura e 29 entidades para o Programa Municipal de Agricultura	78	01

de Interesse Social		
6 – Foto antiga do Seminário do Verbo Divino, na década de 1940, onde hoje é o Colégio COC	58	0
7 – Alerta da Defesa Civil para chuvas intensas	194	0
8 – Atletismo garante medalhas nos Jogos Abertos do Interior	68	0
9 – Inscrições abertas para o programa Jovem Cidadão	37	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

5 – Cerimônia de assinatura entre Prefeitura e 29 entidades para o Programa Municipal de Agricultura de Interesse Social

Evandro_treino_personalizado: E quem paga mais essa caridade? E porque todos nós, araraquenses, não temos acesso ao programa, já que pagamos? O prefeito é da cidade ou de certas camadas, que transforma em redutos eleitorais? Bolsa cidadania, terreno e toda assessoria para construção de graça, de engenheiro até escritura, tem mais essa de Hortifruti grátis? Como faço para ter acesso a esse direito. Assim, basta vir para Araraquara que tem tudo de graça, a cidade caridade.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 14 de novembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 20/11/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Curso de Economia Solidária fortalece políticas públicas	29	0	04
2 – AO VIVO – 13ª Marcha da Consciência Negra	53	07	06 com 884 views
3 – AO VIVO – Chamada para show do artista Jorge Aragão	34	05	04 com 501 views
04 – AO VIVO – Trecho do show do artista Jorge Aragão	13	0	13 com 1,3 mil views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 20 de novembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Programação cultural dos próximos dias	42	04

2 – Informações sobre violência contra negros, segundo IPEA	83	04
3 – Premiações de atletas de várias modalidades nos Jogos Abertos do Interior	79	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

2 – Informações sobre violência contra negros, segundo IPEA

Evandro_treino_personalizado: Pra que consciência negra se não existe a Consciência Humana? Feriado meia boca e eleitoreira. O preto se achando vítima de 200 anos atrás e o branco se culpando. Hipocrisia e meio de vida de picaretas.

Evandro_treino_personalizado: E mais, se destacou no texto0 a palavra “resistir” numa clara apologia às palavras de ordem da esquerda contra o atual governo, Resistência, induzindo os menos instruídos a ver uma guerra aberta entre brancos e pretos. Mas não devemos esquecer que a população brasileira é formada por pretos e pardos, em sua grande maioria. Não é minoria, é massa de manobra.

Luishenrique_luke: @evandro_treino_personalizado Foi isso o que pensei, eterno discurso. Vamos ver se resiste à 2020.

Rosemarta.goncalves.1: MESMO TANTO QUE MORREM MUITOS BRANCOS E MUITAS BRANCAS

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 20 de novembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 23/11/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Dicas de combate à dengue	13	02	04

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 23 de novembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Card com dicas de combate à dengue	28	0
2 – Fotos do Panorama das Oficinas Culturais	73	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 23 de novembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 25/11/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Canal Direto com coordenadora de Políticas para Mulheres	24	0	06 com 368 views
2 – AO VIVO – Continuação do Canal Direto com coordenadora de Políticas para Mulheres	09	02	0 com 191 views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 25 de novembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Inscrições para o programa Jovem Cidadão até dia 20/12	53	02
2 – Informações sobre o Posto de Atendimento do	22	0

Trabalhador (PAT)		
3 – Divulgação de serviços de atendimento às mulheres pelo Dia Internacional pela Eliminação da Violência Contra a Mulher	69	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Programa Inteiro Ambiente sobre a Horta Comunitária da Zona Norte	02	0	32

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 29/11/22019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos

1 – LINK – Programação do Panorama das Oficinas Culturais	04	0	0
2 – VÍDEO – Programa Viva Cultura sobre o Centro da Juventude	30	07	09
3 – AO VIVO – Canal Direto com o coordenador de Políticas de Igualdade Racial	24	05	01 com 300 views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Prefeitura abre Mês dos Direitos Humanos neste domingo (1º/12)	0	0	0
2 – LINK – Inscrições para cursinhos populares terminam nesta sexta	0	0	0
3 – LINK – Choro das Águas apresenta Forró da Morada neste domingo	0	0	0
4 – LINK – Feira do Território irá promover negócios em bairros da cidade	0	0	0

5 – LINK – Inscrições abertas para feiras de artesanato em dezembro	0	0	0
6 – LINK – Cidade debate riscos provocados por correntes elétricas	0	0	0
7 – LINK – Prefeitura realiza recapeamento no Jardim Iguatemi	0	0	0
8 – LINK – Equipe da melhor idade faz 1ª apresentação de fim de ano	0	0	0
9 – LINK – Segunda tem Dança no Panorama Individual das Oficinas Culturais	0	0	0

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Prefeitura realiza recapeamento no Jardim Iguatemi	44	06
2 – Divulgação sobre programação do mês dos Direitos Humanos	58	02
3 – Fotos com resumo de ações da semana	67	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

1 – Prefeitura realiza recapeamento no Jardim Iguatemi

Rosi.santos.71653: E aqui no Jardim cruzeiro vcs vão vir acabar de fazer as ruas que vcs deixaram na terra

Cristiano.tsantos: @rosi.santos.71653 vai sim

Erica.capparelli: Na avenida Pedro José Laroça, o recapeamento foi apenas em um sentido bairro. Não entendo!!!!

Kauan_e_natalia_: Na Av SNaõ João não cabe mais remendos, na estrada do pq são Paulo está em obras a mais de 30 dias e nada de ficar pronto....mais a fonte e os bairros 'nobres' tá um tapete

Tobiassoaresosvaldo: No Cecap 2 e Jd Del Rey só remendo e mal feito.

Acquavictordall: Poderia fazer na AAV PROFESSOR JORGE CORREA ! LÁ SÓ HÁ CRATERAS

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – Divulgação sobre programação do mês dos Direitos Humanos

Evandro_treino_personalizado: Pelo visto, para esse prefeito, só os LGBTQSUDKDHVIKSAOIJSBBVAJON são considerados humanos, além dos considerados “vítimas da sociedade”.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Programa Viva Cultura sobre o Centro da Juventude	02	02	19

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

DEZEMBRO DE 2019

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 02/12/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Canal Direto com a presidente do Fundo Social de Solidariedade	22	0	17 com 778 views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 02 de dezembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Informações sobre funcionamento do Serviço de Atendimento do Trabalhador (PAT)	23	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 02 de dezembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 05/12/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Prefeitura realiza último exame médico do ano para piscinas do Pinheirinho	69	30	23
2 – AO VIVO – Canal Direto com médico da Família no Dia Nacional	04	17	10 com 1,1 mil

do Médico da Família e da Comunidade			views
--------------------------------------	--	--	-------

Comentários relevantes

2 – AO VIVO – Canal Direto com médico da Família no Dia Nacional do Médico da Família e da Comunidade

Maria Jose da Silva: Dr Phelipe sou moradora do Pinheiros 2 e nosso posto de saúde está sem clínico geral e nós ficamos como dependente da UPA?isto é certo

Prefeitura de Araraquara: Sua pergunta foi respondida durante o programa, Maria Jose da Silva. Obrigada por participar!

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 05 de dezembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Informações sobre plantão de biometria	31	02
2 – Feira do Território com empreendedores do bairro no Victório de Santi I	28	01
3 – Programação do I Delas Festival	20	0
4 – Vídeo em homenagem ao Dia do Médico da Família (IGTV)	37	0
5 – Convite para inauguração da decoração de Natal da praça do DAAE	92	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

2 – Feira do Território com empreendedores do bairro no Victório de Santi I

Evandro_treino_personalizado: Esperamos que seja estendido a TODOS OS BAIRROS da cidade e não somente onde se possa ver um potencial REDUTO ELEITORAL.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 05 de dezembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 10/12/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Programação da Mostra de Audiovisual Wallace Leal Valentin Rodrigues	08	01	01
2 – AO VIVO – Canal Direto com coordenadora de Patrimônio Histórico e curador da Mostra Wallace Leal Valentin Rodrigues	13	03	02 com 358 views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Daae entrega materiais para Parque Ecológico de São Carlos	0	0	0
2 – LINK – "Natal na Praça" teve Papai Noel, coral e banda do Senai	0	0	0
3 – LINK – Prefeitura oferece 'Natal nos Territórios' em Araraquara	0	0	0
4 – LINK – Prefeitura entrega unidade de saúde no Jardim Victório De Santi	0	0	0
5 – LINK – Prefeito recebe novos investidores da Ferroviária	0	0	0
6 – LINK – Programa Novas Viciniais vai garantir investimentos para a região	0	0	0
7 – LINK – Daae se reúne com municípios para discutir a gestão de resíduos	0	0	0
8 – LINK – Árvore de Natal do projeto EcoMagia é inaugurada em frente à Prefeitura	0	0	0

9 – LINK – Prefeitura abre as inscrições	0	0	0
--	---	---	---

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Final de prazo para renegociação de dívidas junto ao município	26	0
2 – Programação de feira de microempreendedores (Rolêfeira), na praça do Faveral	37	0
3 - Prefeitura entrega unidade de saúde no Jardim Victório De Santi	54	03
4 – Agenda cultural de Natal	73	04

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 10 de dezembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 13/12/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Ingressos para Palmeiras x Flamengo começam a ser trocados na Arena	57	16	18
2 – AO VIVO – Canal Direto com balanço das ações de 2019 da Secretaria de Esportes e Lazer	18	03	03 com 475 views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Programação de encerramento da Mostra Wallace	01	0	0
2 – LINK – Bate-papo sobre caminhos de criação de documentário – programação da Mostra Wallace	0	0	0
3 – LINK – Secretaria de Esportes e Lazer realiza capacitação sobre acolhimento aos atletas	0	0	0
4 – LINK – Prefeito sanciona leis aprovadas pela Câmara Municipal	0	0	0
5 – LINK – OP: Prefeito assina	0	0	0

convênios de R\$ 3 milhões com a Caixa para obras de infraestrutura e esporte			
6 – LINK – Saúde realiza novas ações de combate à dengue	0	0	0
7 – LINK – Cidade realiza Dia do Estacionamento Solidário	0	0	0
8 – LINK – Prorrogadas as inscrições para cursos profissionalizantes do Novotec	01	0	0
9 – LINK – Feira do Território no CEU das Artes do Jd. São Rafael	0	0	0

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Prefeitura realiza arrastão contra a dengue	31	0
2 – Inauguração de Unidade de Saúde no Victório de Santi	106	0
3 – Agenda Cultural de Natal	31	0
4 – Natal Solidário nos Territórios no Parque São Paulo	27	01
5 – Carrossel de fotos com divulgação das principais ações da semana	56	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

5 – Carrossel de fotos com divulgação das principais ações da semana

Tobiassoaresosvaldo: Reitero que juntamente com as reformas de áreas de lazer nos bairros, se reforcem as políticas de combate e apoio aos usuários de drogas. Basta um olhar atento e mesmo que discreto mesmo durante a luz do dia para flagrar pessoas fazendo o uso de drogas nestes espaços.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 13 de dezembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 18/12/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Programa Conversa com o Prefeito – Prefeito responde perguntas dos internautas ao vivo	133	150	14 com 2,6 views

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Programa Conversa com o Prefeito – Prefeito responde perguntas dos internautas ao vivo

Durante 40 minutos o prefeito respondeu as perguntas dos internautas e o que ficou sem resposta ao vivo recebeu retorno da Secretaria de Comunicação

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 18 de dezembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Entrega de obra de reforma do CER do Vale do Sol	47	02
2 – Reabertura do aeroporto de Araraquara	162	08
3 – Agenda Cultural de Natal	31	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

1 – Entrega de obra de reforma do CER do Vale do Sol

Evandro_treino_personalizado: Nada mais que a OBRIGAÇÃO do administrador público municipal. A alta arrecadação de impostos TÊM que ser revertido para melhorias sociais da população EM GERAL, e não em redutos eleitorais, em acordos licitatórios para coisas sem prioridade.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

3 – Agenda Cultural de Natal

Camilabdalmeida: Os eventos são gratuitos?

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 18 de dezembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 21/12/2019

Data da coleta: 20/12/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Programação do Natal Solidário no Jardim das Hortênsias	42	05	05

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 21 de dezembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Natal Solidário nos Territórios no Jardim das Hortênsias	42	0
2 – Agenda Cultural de Natal	27	0
3 – Natal Solidário nos Territórios no Valle Verde	54	04

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

3 – Natal Solidário nos Territórios no Valle Verde

Evandro_treino_personalizado: Vamos esperar para ver o rombo nos cofres que vai ficar para o próximo governo, com todas essas caridades do prefeito “solidário” dentro de seus redutos eleitorais. Poderia fazer tais eventos na Vila Harmonia ou nos condomínios flamboyant ou dahma...

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 21 de dezembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 22/12/22019

Data da coleta: 10/01/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Transmissão da atividade Natal Solidário realizada no Valle Verde	49	04	04 com 891 views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 22 de dezembro

3 – INSTAGRAM

Não realizou postagens na rede no dia 22 de dezembro

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 22 de dezembro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 26/12/2019

Data da coleta: 10/01/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Balanço de 2019: 11 obras iniciadas pelo Orçamento Participativo	42	03	06

Comentários relevantes

1 – CARD – Balanço de 2019: 11 obras iniciadas pelo Orçamento Participativo

Romildo Santana: E a obra do Gramado, vai deixar arrebentar pra fazer tudo de novo???

Ayla Ottaviano Mendes: E a obra na Praça do São Geraldo, até agora nada ?????

Eziquiel Furstemberg: Vê se liberar pelo menos uma faixa da joaquim meireles Resende, pessoal que faz entregas não consegue localizar o endereço só falta 200 metros para liberar uma faixa, Só os boletos de impostos consegue chegar no endereço.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 26 de dezembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Balanço de 2019: 11 obras iniciadas pelo Orçamento Participativo	57	03
2 – Prefeito concede entrevista para Rádio Web Participativa e faz balanço das ações de 2019	49	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

1 – Balanço de 2019: 11 obras iniciadas pelo Orçamento Participativo

Edemilson.santos.73: E o teatro Municipal quando vão entregar

Quielfurst: Precisa dar atenção av Joaquim meireles Resende Resende del rey,ve se liberar pelo menos uma faixa falta só 200 metros para liberar,o pessoal das entregas não consegue localizar o endereço.

Dani-Ileite: E o teatro municipal?

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Prefeito concede entrevista para Rádio Web Participativa e faz balanço das ações de 2019	01	01	50

Comentários relevantes

1 – Prefeito concede entrevista para Rádio Web Participativa e faz balanço das ações de 2019

Sueli Matos: Qual primeiro campeonato de futebol começa primeiro e qdo?

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 30/12/2019

Data da coleta: 10/01/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Informações sobre a 40ª Corrida Santo Onofre	25	0	01

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 30 de dezembro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Balanço de 2019 – Oficinas Culturais	18	0
2 – Informações sobre a 40ª Corrida Santo Onofre	37	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 30 de dezembro

JANEIRO 2020

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 02/01/2019

Data da coleta: 10/01/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Balanço 2019: sobre o programa Saúde em Casa	25	0	02
2 – CARD – Início da 51ª Copa São Paulo de Futebol Junior (Copinha)	53	02	20
3 – CARD – Prorrogação de prazo do Programa de Recuperação Fiscal do Município (Refis 2019)	08	0	01

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 02 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Balanço 2019: Saúde em Casa	36	0
2 – Informação sobre abertura da 51ª Copa São Paulo de Futebol Junior (Copinha) 2020	89	02
3 – Prazo de Refis 2019 é prorrogado até 31 de janeiro	22	0
4 – Abertura oficial da Copinha 2020	96	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 02 de janeiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 04/01/2019

Data da coleta: 10/01/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Prefeitura atualiza bairros e abrangência dos Cras	61	10	08
2 – CARD – Balanço 2019:incormaçnoes sobre a Secretaria de Comunicação	30	0	03
3 – CARD – Justiça eleitoral vai regularizar título de quem perdeu o prazo da biometria	53	31	28
4 – CARD – 2ª rodada dos jogos da Copa São Paulo de Futebol Junior	39	05	05

Comentários relevantes

1 – LINK – Prefeitura atualiza bairros e abrangência dos Cras

Bloco 01

Milton Rabaca Rabaca: O jardim são Jorge é atendido por qual crasso???

Jozy Ellen Lemos: Boa Noite. Como posso atuar em terapia ocupacional nos órgãos da Prefeitura? Alguma resultado do ultimo processo seletivo?

Patricia Fernanda: E o Santa Angelina tá sendo atendido aonde?????

Malu Maria Luiza Caprera Cayres: Onde é atendido o J. Santa Lúcia, Quitandinha, Carmo e Vila progresso?

Nira Gasquez: E nós aqui do Imperador I e II Jardim Santo Antonio,Jardim Adalgisa esses Bairros fica em torno da Escola Jandira é não tem Cras onde vamos.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 02

Luciana Cristina Rodolpho: É o bairro jardim pinheiros que fica o pinheirinho onde esta sendo atendido...

Alessandra Fagundes: @Luciana Cristina Rodolpho eu também quero saber porque não citaram

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

3 – CARD – Justiça eleitoral vai regularizar título de quem perdeu o prazo da biometria

Natalia Zampiero Tazinaffo: É impossível resolver um problema com o RH? tentei a manhã toda falar com alguém específico (pq só uma pessoa atende senhas dos holerites) e agora fiquei 28 min no tel esperando para não conseguir falar com a pessoa e a ligação cair...que péssimo atendimento aos funcionários...a população tem razão em reclamar

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Susanna Rodrigues: Tenho muita a pagar por não votar como faço meu titulo é de outra cidade

Prefeitura de Araraquara: Boa noite, Susanna. Procure o cartório eleitoral aqui de Araraquara e regularize a sua situação. Além disso, caso queira, você pode também fazer a transferência do título para Araraquara, caso resida e queira votar na cidade. Estamos à disposição para mais esclarecimentos. Abraços.

4 – CARD – 2ª rodada dos jogos da Copa São Paulo de Futebol Junior

Natalia Zampiero Tazinaffo: É impossível resolver um problema com o RH? tentei a manhã toda falar com alguém específico (pq só uma pessoa atende senhas dos holerites) e agora

fiquei 28 min no tel esperando para não conseguir falar com a pessoa e a ligação cair...que péssimo atendimento aos funcionários...a população tem razão em reclamar!

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 04 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Balanço 2019: Secretaria da Comunicação	26	0
2 – Justiça eleitoral regulariza título de quem perdeu biometria	29	01
3 – Jogos da 2ª rodada da Copinha 2020	56	02

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 04 de janeiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 07/01/2019

Data da coleta: 10/01/2019

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Programação do projeto Parque Vivo, no Parque do Botânico	149	29	32

Comentários relevantes

1 – LINK – Programação do projeto Parque Vivo, no Parque do Botânico

Jéssica Souza: Sobre o orçamento participativo o projeto do córrego tanquinho ganhou queria saber quando vão começar a fazer algo no córrego... lado norte tb precisa de lazer.

Rosi Santos: Tem q fazer esse tipo De ação em outros bairro também

Tem bairro q nem praça tem como o jardim cruzeiro do sul esta abandonado o campo ao tem lixo

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 07 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
----------	------------	------------

1 – Obra do OP: Ampliação do centro de Educação e Recreação Carmelita Garcez	40	0
2 – Obra do OP: Prefeitura remodela praça no jardim das Hortênsias	25	0
3 – Informação sobre serviço de troca de lâmpada	159	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

3 – Informação sobre serviço de troca de lâmpada

Bbeatrizosilva: Hoje eu liguei na rua aonde eu moro dois poste estão queimadas desde ano passado esperando que eles venham logo fica muito escuro e os vizinhos só sabe falar da vida dos outros mas não dão a mínima importância de ligar

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 07 de janeiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 10/01/2020

Data da coleta: 06/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Campeã do grupo 17, AFE encara Goiás na 2ª fase da Copa 2020	101	03	05
2 – CARD – Balanço 2019: Oportunidade aos egressos do sistema prisional	04	01	0
3 – CARD – Início das Oficinas Culturais de Férias	34	04	17

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 10 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Balanço 2019: Oportunidade aos egressos do sistema prisional	20	0
2 – Início das Oficinas Culturais de Férias	40	0
3 – Resumo da Semana: Principais ações da Prefeitura	34	0
4 – Instalação de armadilha contra o Aedes	53	02

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 10 de janeiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 13/01/2020

Data da coleta: 06/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD - Balanço 2019: Programa Território em Rede	14	0	02

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 13 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Balanço 2019: Programa Território em Rede	20	0
2 – Vagas de Emprego no Posto de Atendimento ao Trabalhador	44	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 13 de janeiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 15/01/2020

Data da coleta: 06/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Via Expressa terá guard rails no trecho do córrego do Ouro	75	26	05

2 – SITE – Parque Vivo oferece novas atividades neste final de semana	48	05	14
---	----	----	----

Comentários relevantes

1 – SITE – Via Expressa terá guard rails no trecho do córrego do Ouro

Célia Mazzali: Só vão fazer alguma coisa quando o rio encher muito e estourar a ponte que passa pela Washington Luiz. Só quem mora aqui no Jardim Tamoio sabe o que é esse rio cheio.

Leandro Markss: Vai ser dinheiro gasto a toa. Primeiro tinha q afunda mais esse Rio. O certo em volta faze uma parede de concreto pra tenta segura mais a água

Pamela Priscila: Vejo muitos pedindo obras para o escoamento para não haver enchentes...mas acredito que também é preciso campanhas de conscientização para a população, tanto em Araraquara, quanto no país como um todo, porque tudo que passamos hoje em dia relação aos desastres naturais é por conta da irresponsabilidade do ser humano, uns q só pensam em construir sem parar, outros que descartam lixos em qualquer lugar e por aí vai. Acho q só percebemos o problema quando nos atinge mas ao invés de ver o problema devemos chegar a raiz do mesmo e procurar tentar conscientizar uns aos outros.

Ney Garcia: Nem falo nada , afundar o rio pra conter enchentes nada neh . Só vai gastar dinheiro a toa não tô sabendo de ninguém caindo no rio .

Ana Rute: Esse correço precisa é de uma LIMPESA nas margens, precisa de aprofundar o leito do córrego e aumentar a vazão, o que adianta Guard raius se quando chover vai transbordar do mesmo jeito

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 15 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Prefeitura e Senai oferecem cursos gratuitos	37	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 15 de janeiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 21/01/2020

Data da coleta: 06/02/2020

1 – FACEBOOK

Não realizou postagens na rede no dia 21 de janeiro

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 21 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Não realizou postagens na rede no dia 21 de janeiro

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 21 de janeiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 24/01/2020

Data da coleta: 06/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Prefeitura cadastra estudantes da rede pública para transporte escolar	34	31	19
2 – SITE – Inscrições prorrogadas para o programa Jovem Cidadão	29	40	20

Comentários relevantes

1 – SITE – Prefeitura cadastra estudantes da rede pública para transporte escolar

Bloco 01

Fernanda Maciel: Quem tem direito ao transporte afinal. Alguem sabe informar

Prefeitura de Araraquara: O benefício é garantido pelo Programa Municipal de Transporte Escolar, que atende estudantes da rede pública municipal (infantil e fundamental) e da rede

estadual (fundamental e médio), @Fernanda Maciel. Tem direito ao transporte quem não tem vaga na escola do bairro em que mora ou quem reside a 2 km da unidade escolar.

Bloco 02

Erica Piter Velozo Boa tarde minha filha já pega vale transporte e eu como mãe tbm pego pra acompanhar ela certo vcs só da duas de ida e volta pra acompanhante so que na verdade eu presico de 4 passagem pq como vou deixar uma criança de apenas 6 descer sozinha do ônibus até chegar na escola

Bloco 03

Luciana Alves: Deviam dizer que cortaram convênio com o Estado qdo se trata de ensino integral. Meu filho é aluno do ensino médio, escola integral e não consegui renovar o cadastro.

Luciana Alves: Sem nexo, ou a cobertura é pra todos os estudantes ou pra nenhum. Ainda tive que ouvir na diretoria de ensino que a opção foi minha de querer uma escola melhor pra ele.

Gretih Fausto: @Luciana Alves estou na mesma situação que vc, minha filha foi para o sexto ano em uma escola integral e o ônibus tbm foi cortado, mas o pior que o ônibus passa na esquina de casa e leva um vizinho, mas ele vai no sétimo ano, só cortaram para o sexto, acho errado isso. Ou para todos ou para nenhum

Luciana Alves: @Gretih Santos no caso dele tbm, segundo e terceiro ano do médio tem o direito, só o primeiro ano que não.

Gretih Fausto: estou inconformada com isso

Gretih Fausto: @Luciana Alves me falaram a mesma coisa, que a opção foi minha

William Roberto: @Prefeitura de Araraquara

Carina Giudicissi: @Luciana Alves também tentei fazer e não consegui, sem lógica isso de não valer p 6 e 1 ano do ensino médio integral

Prefeitura de Araraquara: O convênio com o estado está funcionando normalmente, @Luciana Alves, @Gretih Santos, @William Roberto e @Carina Giudicissi. Os pais que optaram em colocar os filhos em escolas integrais, mesmo tendo vaga na escola do bairro, perderam o direito ao transporte escolar. Porém esse critério foi definido pelo governo do estado e a Diretoria Regional de Ensino é quem repassa a lista de alunos que podem receber o benefício para o município. Orientamos vocês a procurarem a Diretoria Regional de Ensino.

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Inscrições para o programa Jovem Cidadão são prorrogadas	0	0	0
2 – LINK – Choro das Águas tem Nerita Pio, Lu Mani e André Peres	0	0	0
3 – LINK - Vigilância realiza nebulização contra a dengue no Valle Verde	0	0	0
4 – LINK – Prefeitura cadastra estudantes da rede pública para transporte escolar	0	0	0
5 – LINK – Mais de 20 mil alunos iniciam ano letivo em fevereiro	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Oportunidade de estágio pelo Programa Jovem Cidadão	37	01
2 – Resumo da semana: Principais ações da Prefeitura	67	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Parque do basalto será devolvido para a população	03	0	60

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 26/01/2020

Data da coleta: 06/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Linha unificada do Roxo e Valle Verde terá ônibus extras	127	53	25

Comentários relevantes

1 – SITE – Linha unificada do Roxo e Valle Verde terá ônibus extras

Bloco 01

Floriza Geia: Olha tá feio este transporte aq em Araraquara, e a educação dos motoristas tbm.

Ricardo Oliveira: Tira os estacionamentos nas laterais das avenidas, aumenta largura para ônibus, caminhões e carros, acrescenta 1 metrô de cada lado do canteiro central, cerca, nivela com a guia do canteiro central, pavimentação, pinta de vermelho, sinalização e grade, resultado; uma cidade com menos CO2, menos acidentes, menos gastos com saúde por acidentes ao trânsito, mais saúde dos contribuintes e paz ao trânsito.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 02

Alex Fabiano Silva: Vocês se esqueceram que o Barbieri privatizou o transporte público de Araraquara sendo assim a prefeitura não tem culpa do ocorrido

Ney Garcia: @Alex Fabiano Silva se a prefeitura não tem culpa o porquê noticiar? Virou jornalista e eu não tô sabendo? Tem culpa sim pagamos imposto pra que eles nos deem o melhor. Transporte tem que ser pra todos. #bps

Ronaldo Nascimento: A prefeitura terceirizou o serviço de transporte, ou seja, concedeu a empresas privadas o direito de operar as linhas de ônibus da cidade pelo período de 20 anos. Mas quem gerencia o serviço é a Prefeitura através da Controladoria do Transporte de Araraquara. As duas empresas somente obedecem o que a Controladoria ordena, desde mudança nos trajetos, instalação de pontos e condições dos veículos nas ruas.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 03

Suelen Trombin: Deveria colocar mais dois onibus na linha do victorio De Santi, e mais de uma hora e meia esperando

Prefeitura de Araraquara: Vamos levar sua sugestão para a Coordenadoria de Mobilidade Urbana, @Suelen Vz Valdecir. Você também pode registrar na Ouvidoria localizada no Terminal Central de Integração ou através do 0800 778 9696.

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 26 de janeiro

3 – INSTAGRAM

Não realizou postagens na rede no dia 26 de janeiro

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 26 de janeiro

FEVEREIRO 2020

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 03/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Não realizou postagens na rede no dia 03 de fevereiro

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 03 de fevereiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vagas de emprego no Posto de Atendimento ao Trabalhador	25	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 03 de fevereiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 06/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Prefeitura remodela paisagismo em área de lazer no Altos de Pinheiros	15	07	05
2 – SITE – Nebulização contra a dengue no bairro do Carmo	13	01	01
3 – AO VIVO – Canal Direto sobre combate à dengue	29	09	03 com 519 views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Edinho assina autorização para ozonioterapia ser implantada no SUS	0	0	0
2 – LINK – Prefeitura remodela paisagismo em área de lazer no Altos de Pinheiros	0	0	0
3 – LINK – Campanha conscientiza juventude contra drogas e álcool	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Equipe da Prefeitura realiza corte de mato no Parque Granado	68	04
2 – Prefeitura remodela paisagismo em área de lazer no Altos de Pinheiros	28	04
3 – TBT: Baile de Carnaval no Clube Araraquarense	52	02

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

1 – Equipe da Prefeitura realiza corte de mato no Parque Granado

Paty.leao70: Av. Orlando schitini no bairro Maria Luiza está no planejamento de limpeza?
Obrigada

Tatyanneisrael: Agora tá faltando passar aqui no Jardim Sta Clara, px da FATEC. Na av. Madre Assunta Perone. Há Alguns quarteirões com matos altíssimos. #sopralembra

Evandro_treino_personalizado: Mais uma obra que é simplesmente OBRIGAÇÃO do prefeito. Mas tem que ser contínuo e não só em ano ELEITORAL. A população que paga as contas está cansada desse joguinho político.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

2 – Prefeitura remodela paisagismo em área de lazer no Altos de Pinheiros

Andreouiz2654: Não fez mais que a obrigação

Rodrigues1600: Eleições chegando em 3.2.1.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

3 – TBT: Baile de Carnaval no Clube Araraquarense

Evandro_treino_personalizado: Onde “pretos” e pobre não entravam, exceto pelas portas dos fundos para limpar e servir

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 06 de fevereiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 11/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE - Guerreiras grenás abrem com goleada corrida para o tri	43	05	05
2 – SITE – Basalto: obras de revitalização do parque prosseguem	105	16	15

3 – CARD – Campanha sobre descarte irregular de lixo em período de chuva	35	08	13
4 – AO VIVO – Programa Canal Direto sobre Carnaval 2020	18	04	03 com 638 views
5 – SITE – Copa Araraquara de Bicha está com as inscrições abertas	34	06	13

Comentários relevantes

2 – SITE – Basalto: obras de revitalização do parque prosseguem

Marcelo Rodrigues: Passou todos encargos para o Daae! Secretaria do meio ambiente, poda de árvores da cidade, canteiros centrais, basalto. Só que não repassaram a verba, depois vocês população que aplaudem não reclama do preço da água e esgoto valeu 👍

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

3 – CARD – Campanha sobre descarte irregular de lixo em período de chuva

Maria Fatima Silva: Prefeitura as vias principais tipo nove de julho ,alameda paulista , Vaz filho ,Bento de Abreu etc.... deveria ter sexto de lixo grandes com a palavra jogue lixo no lixo grandes, propaganda sempre para os folgados não jogarem na rua ou em qualquer lugar



Prefeitura de Araraquara: Ótima sugestão, Maria Fatima Silva. Vamos estudar algo neste sentido!

Maria Fatima Silva: @Prefeitura de Araraquara aguardo

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Nova unidade de saúde atenderá Jardim São Bento e Águas do Paiol	0	0	0
2 – LINK – Carnaval da Paz e Cidadania terá desfile das escolas e atrações para todos os gostos	0	0	0
3 – LINK – Pré-conferência de Participação Popular chega à região leste	0	0	0
4 – LINK – Escola de Governo sugere lista de cursos EAD e validará certificados obtidos por funcionários	0	0	0
5 – LINK – DAAE disponibiliza telefones enquanto o 0800 está inoperante	0	0	0
6 – LINK – Inscrições para Escola Municipal de Dança acontecem esta semana	0	0	0
7 – LINK – Eleição no CEAR define Corte do Carnaval da Paz e da Cidadania 2020 nesta quarta (12)	0	0	0
8 – LINK – “Petit PhUÁ de volta aos clássicos”: bloco pré-carnavalesco abre a folia de Momo no sábado (15)	0	0	0

9 – LINK – Confira dicas culturais gratuitas para curtir a semana na cidade	0	0	0
10 – LINK – Reunião de análise crítica é realizada com gerentes	0	0	0
11 – LINK – Guerreiras grenás abrem com goleada corrida para o tri	0	0	0
12 – LINK – Prefeitura recebe mais 65 apoiadores no combate à dengue nesta quarta (12)	0	0	0
13 – LINK – AFE vira chave do Paulista e foca na Copa do Brasil	0	0	0
14 – LINK – Artigo: Foco na redução de mortes no trânsito (por Nilson Carneiro)	0	0	0
15 – LINK – Basalto: obras de revitalização do parque prosseguem	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Informações sobre descarte irregular de lixo em	30	0

período de chuva		
2 – Eleição da corte do carnaval 2020	25	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 11 de fevereiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 14/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Equipes levam melhorias e tapa-buracos aos bairros	29	07	04
2 – SITE – Prefeitura realiza seletivas de esporte no fim de	86	01	20

semana			
3 – AO VIVO – Programa Canal Direto fala sobre ozonioterapia, técnica que SUS de Araraquara passou a oferecer	145	79	52 com 3,5 mil views

Comentários relevantes

1 – SITE – Equipes levam melhorias e tapa-buracos aos bairros

João Lopes: Eu vejo aqui fez isso fez aquilo no cecap jd Eliana e no jd Rafaela nada a também no jd Rafaela ninguém paga imposto ninguém vota A MAIS UMA COISA A PREFEITURA FEZ O DRONE PASSOU AQUIagora limpeza manutenção do asfalto nada né vejo muitos falando na época de eleição faz aqui não faz a deve ser pq não tem eleitor e ninguém que mora aqui paga imposto né #JD RAFAELA. ABANDONADO PELA PREFEITURA ATÉ QUANDO SERÁ.

Prefeitura de Araraquara: As equipes estão percorrendo todos os bairros, @João Lopes. Se tiver alguma reclamação específica em relação ao bairro, nos passe o endereço por gentileza e solicitaremos o serviço

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Prefeitura realiza seletivas do esporte neste fim de semana	0	0	0
2 – LINK – Pesquisa para Plano de Mobilidade Urbana tem início em Araraquara	0	0	0
3 – LINK – Centro de Referência	0	0	0

do Autismo está com obras concluídas				Come ntário s rele vantes	
4 – LINK – Equipe levam melhorias na mobilidade urbana, zeladoria e tapa-buracos aos bairros	0	0	0		
5 – LINK – Centro LGBTQIA+ realiza oficina de customização de roupas e fantasias neste sábado (15)	0	0	0		Nenhu m comen tário rele vante
6 – LINK – Edinho e conselho municipal abordam políticas para pessoa com deficiência	0	0	0		
7 – LINK – Sábado (15) é o Dia D de vacinação contra o sarampo	0	0	0		3 – INST AGR AM
8 – LINK – Eleita a Corte do Carnaval da Paz e da Cidadania 2020	0	0	0		
9 – LINK – Blocos do Carnaval de Araraquara começam neste sábado (15)	0	0	0		
10 – LINK – Daae realiza serviço emergencial na Vila Xavier	0	0	0		
Postagem	Curtida **		Comentário		
1 – Feirinha de adoção de animais no Parque Infantil	48		0		
2 – Carnaval 2020: Programação do Bloco Petit Phuá	38		01		
3 – Resumo da semana: Principais ações da	42		01		

Prefeitura		
4 – Trabalhos da Secretaria de Obras pela cidade (carrossel de fotos)	86	04

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 14 de fevereiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 16/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Não realizou postagens na rede no dia 16 de fevereiro

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 16 de fevereiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Oficinas Culturais abrem inscrições	52	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 16 de fevereiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 19/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Feira de Adoção de Animais: nesta quinta-feira (20) no Parque Infantil	18	0	20
2 – SITE – Vigilância mantém	12	05	0

nebulização no Centro			
3 – SITE – Prefeitura e Daae realizam o projeto “Menos lixo, mais saúde”	09	10	0
4 – AO VIVO – Canal Direto com coordenadora de Políticas para Mulheres sobre campanha contra assédio no Carnaval	71	29	12 com 1,3 mil views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Vigilância mantém nebulização no Centro	0	0	0
2 – LINK – Gestão ambiental do DAAE profere palestra sobre dengue no Ciesp	0	0	0
3 – LINK – Blocos prometem animar o carnaval de rua de Araraquara	0	0	0
4 – LINK – Campanhas da Prefeitura no Carnaval levam conscientização para foliões	0	0	0
5 – LINK – Equipes fazem ações preventivas sobre saúde e meio	0	0	0

ambiente no TCI			
6 – LINK – Desfiles de Carnaval no Cear terão estacionamento gratuito, praça de alimentação e segurança reforçada	0	0	0
7 – LINK – Edinho recebe representantes de escolas de dança	0	0	0
8 – LINK – Quadra poliesportiva do Del Rey ganha estrutura metálica e cobertura	0	0	0
9 – LINK – Obra de interligação de redes no São José continua nesta quinta (20)	0	0	0
10 – LINK – Moradores querem Feira dos Territórios no Hortênsias semanal	0	0	0
11 – LINK – Tiago Andrade: das Oficinas Culturais de Araraquara para o cinema francês	0	0	0
12 – LINK – Feira de Adoção de Animais: nesta quinta-feira (20) no Parque Infantil	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Feirinha de adoção de animais no Parque Infantil	33	0
2 – Carnaval 2020: Desfile de Carnaval no CEAR	21	0
3 – Quadra do Del Rey ganha estrutura metálica e cobertura	37	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 19 de fevereiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 24/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Carnaval da Paz e da Cidadania no Jardim Cruzeiro do Sul	56	10	03 com 1,9 mil views

2 – FOTOS – Álbum de fotos do trajeto do bloco “3 é Amor” – Carnaval 2020	41	0	01
3 – CARD – Carnaval 2020: Programação do dia 25/02	46	16	05
4 – AO VIVO – Carnaval da Paz e da Cidadania no Jardim dos Oitis	41	05	04 com 1,5 mil views
5 – AO VIVO – Transmissão ao vivo do bloco “3 é Amor” – Carnaval 2020	152	20	11 com 3,3 mil views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 24 de fevereiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Araraquara contra LGBTFOBIA	72	0
2 – Carnaval 2020: quem esteve no carnaval (carrossel de fotos)	78	0
3 – Carnaval 2020: programação do dia 25/02	84	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 24 de fevereiro

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 29/02/2020

Data da coleta: 29/02/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – A obra de recuperação do ginásio de Ginástica Artística avança para a segunda fase	82	18	20

Comentários relevantes

1 – SITE – A obra de recuperação do ginásio de Ginástica Artística avança para a segunda fase

Bloco 01

Rubiana Ressude Minha filha está fazendo ginástica artística e está amando, um projeto gratuito e maravilhoso 🙌🙌🙌🙌

Bloco 02

Marco Pinheiro: Em ano eleitoral tudo acontece né @Claudio Ambrozio kkkkk

Claudio Ambrozio: @Marco Pinheiro prefeitura faz até milagres rrsrsr

Marco Pinheiro: @Claudio Ambrozio pois é KKK

Jeann Mourra: A eficiência da prefeitura em ANO ELEITORAL deixa a Suíça com inveja kkkk

Marco Pinheiro: @Jeann Mourra verdade KKK

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 03

Bia Batigalha: Tem algum projeto de melhoria e reforma da quadra do Eeba? Os adolescentes treinam basquete lá e está tudo muito ruim. Quando chove alaga a quadra e compromete os treinos.

Icaro Silva: @Bia Batigalha eeba é escola estadual, responsabilidade do governo do Estado.

Prefeitura de Araraquara: Essa é uma escola estadual, @Bia Batigalha. Você precisa acionar a Diretoria Regional de Ensino. O telefone lá é: (16) 3301-1060.

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 29 de fevereiro

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Choro das Águas com música e contação de	47	0

histórias		
-----------	--	--

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 29 de fevereiro

MARCO 2020

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 03/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Feira de adoção de animais no Parque Infantil	73	09	219
2 – CHAMADA – Anúncio de ao vivo sobre cursos da Escola de Governo	09	0	0
3 – AO VIVO – Canal Direto sobre	16	02	01

Escola de Governo			
-------------------	--	--	--

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Pagamento por aplicativo de pedágio de Bueno de Andrada agiliza cobranças	0	0	0
2 – LINK - Cônsul-geral da Itália em São Paulo visita Araraquara	0	0	0
3 – LINK – Em solenidade, Edinho sanciona quatro leis aprovadas pela Câmara	0	0	0
4 – LINK – AFE comemora chances de ir para outra fase do Paulistão	0	0	0
5 – LINK – Inscrições abertas para Araraquara Rock 2020	0	0	0
6 – LINK – Quinta-feira (05) tem Feira de Adoção de Animais no Parque Infantil	0	0	0
7 – LINK – Contrato de serviços de coleta seletiva é renovado com a Cooperativa Acácia	0	0	0

8 – LINK – Remodelação no Ginásio da Ginástica Artística avança na área de segurança	0	0	0
--	---	---	---

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Feira de adoção de animais no Parque Infantil	52	0
2 – Campanha contra a dengue por conta de chuvas de março	43	02
3 – Inscrição para a 1ª Conferência Municipal de Participação Popular	34	0
4 – Araraquara terá show da Zélia Duncan no dia 08 de março	229	17

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

Postagem 2 - Campanha contra a dengue por conta de chuvas de março

Alexconstroi_cs: quando fazem esse tipo de postagem fico abismado ...parecem até não ter vergonha ...isso me deixa impressionado ...tenho 3 protocolo aberto duas entrevista e não terminaram a limpeza dos “lotes da prefeitura” impressionante a Sima do basalto começaram a fazer a limpeza. Encontram um carro roubado em meio ao matagal e a quantidade de lixo. Iniciaram uma limpeza a quase um ano e até hoje não finalizaram...

Prefsararaquara: @alexconstri_cs mande por gentileza os números de protocolo. Por direct. Vamos verificar.

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 03 de março

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 07/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – FOTO – Ferroviária garante empate fora de casa contra Palmeiras	32	01	-

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 07 de março

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
----------	------------	------------

1 – Coordenadoria de Mobilidade efetua sinalização de pavimento no Parque Gramado	71	05
2 – Nova edição de Feira no Território no Jardim Hortênsias	22	02
3 – Programação do Dia 08 de março	36	03
4 – Show da Zélia Duncan no Dia Internacional da Mulher	86	01
5 – Ferroviária garante empate fora de casa contra Palmeiras	58	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

1 – Coordenadoria de Mobilidade efetua sinalização de pavimento no Parque Gramado

marcoemireli: Agradecemos a Prefeitura por essa obra sou morador do Gramado e ficou muito bom

ka.tia734: E os tapa buracos???? E a sinalização da cidade.... E as identificações das ruas e avenidas.... Não adianta publicidade do que faz.. explica pq não faz

belloleandro: Lisianas de Oliveira Campos Jardim Aclimação, da uma atenção prefeito, próximo de sai casa!

2 – Nova edição de Feira no Território no Jardim Hortênsias

Selminha.santos1: Como fazer para expor nas feiras

prefsararaquara: @selminha.santos1 procure a Coordenadoria de Trabalho e de Economia Criativa e Solidária. Eles estão localizados na Rua Ivo Magnani, 200 – Prédio Sul do Centro Internacional de Convenções. O horário de atendimento é das 10h às 16h30. Os telefones para contato são: (16) 3311-6326 ou 3301-1800.

3 – Programação do Dia 08 de março

caroltalge: Péssima organização! Esperei pelo show da Zélia, mas quando o atraso chegou a quase 2h, fui embora decepcionada. Precisando melhorar muito

prefsararaquara: @caroltalge tivemos um imprevisto, uma falha técnica no equipamento. Pedimos desculpas pelo atraso no início do show.

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 07 de março

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 09/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – SITE – Matéria com balanço da programação em homenagem ao Dia Internacional da Mulher com Zelia Duncan	117	17	03
2 – CHAMADA – Anúncio para Canal Direto Especial sobre balanço das secretarias	32	17	01

3 – VIDEO – Vídeo com balanço das atividades do Dia Internacional da Mulher	36	11	07
4 – SITE – Matéria sobre Protagonismo feminino; de 13 secretarias municipais, 10 são lideradas por mulheres	186	23	42

Comentários relevantes

3 – CHAMADA – Anúncio para Canal Direto Especial sobre balanço das secretarias

Dandara Tulani Salvador: quando sai a classificação geral do concurso público 693 de Agente comunitário próximo dia 15 vai fazer 1 mês que fizemos a prova.

Prefeitura de Araraquara: Entre em contato com o Rh através do 3301-9028, Dandara Tulani Salvador

Tania Parrah: Verdade e os terrenos

Prefeitura de Araraquara: A Coordenadoria de Habitação está trabalhando na segunda etapa do programa, Tania Parrah. Devemos ter novidades em breve.

Denise Vs Fabio: Alguém sabe me dizer algo sobre os terrenos? Não vi mais nada no site da prefeitura?

Prefeitura de Araraquara: A Coordenadoria de Habitação está trabalhando na segunda etapa do programa, Denise Vs Fabio. Devemos ter novidades em breve.

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 09 de março

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Dia Internacional da Mulher – fotos de show com Zélia Duncan	107	02
2 – Canal Direto Especial com secretária de Saúde	21	0
3 – Atendimento no Ambulatório da Mulher realiza Dia da Saúde da Mulher	20	01
4 – Arrastão de combate à Dengue	32	04
5 – Protagonismo feminino – de 13 secretarias municipais, 10 são lideradas por mulheres	165	15

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

4 – Arrastão de combate à Dengue

Jaquemorise: Haverá arrastão para retirada de inservíveis aqui no jardim Indaiá?

Prefsararaquara: @jaquemorise o arrastão deve percorrer todas as regiões da cidade. Fique atenta a nossa página, iremos divulgar os próximos bairros aqui!

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Dia Internacional da Mulher	0	0	07

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 11/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Abertura das inscrições para a 1ª Conferência Municipal de Participação Popular	15	02	08
2 – FOTO – Equipes de zeladoria percorrem bairros da cidade	81	34	02
3 – SITE – Divulgação de data de prova de concurso público	202	82	62
4 – CHAMADA – Anúncio do Canal Direto especial – edição Assistência Social	24	02	01
5 – AO VIVO – Canal direto com balanço da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social	36	07	01
6 – SITE – Feira do produtor rural aos domingos no Parque do Botânico	324	49	206

7 – VIDEO – Final do programa Canal Direto, que foi gravado por problemas técnicos	15	01	04
--	----	----	----

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 11 de março

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Inscrições para a 1ª Conferência de Participação Popular	18	0
2 – Equipes de zeladoria percorrem bairros da cidade	32	02
3 – Divulgação de data de prova de concurso público	26	01
4 – Feira do produtor rural aos domingos no Parque do Botânico	172	08
5 – Balanço de investimentos em Saúde em 2019	27	02

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 11 de março

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 15/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Não realizou postagens na rede no dia 15 de março

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 15 de março

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vídeo sobre reunião com secretários a respeito do novo Coronavírus	191 com 1.691 views	14
2 – Nota oficial sobre novo Coronavírus em Araraquara	404	06
3 – Confederação Brasileira e Futebol suspendeu todas as competições	56	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

Postagem 2 – Nota oficial sobre novo Coronavírus em Araraquara

marisa.correa.735: Um descaso com a Igreja tão bonita no cemitério São Bento , há anos ela está se deteriorando e agora colocaram tapumes e sabe-se lá quando vai ser reformada. Prefeitura e Igreja vamos agilizar esta reforma .

patycovo: Como ficará as aulas?

Gabigabiroba: Não se encontra no último estágio, mas se não tomarmos. Medidas urgentes agora a transmissão comunitária vai ser questão de tempo. Temos que agir!!!

Danielefeigel: vai esperar chegar no último estágio para agir? Lamentável

Bety_by_net: Creio que as medidas estejam incompletas. Deveriam sugerir uma quarentena social espontânea, reduzir serviços de atendimentos não essenciais, principalmente os que têm contato direto com público numeroso diariamente, antecipar as férias escolares, dentre outras. Exemplos não faltam de outros países, como Singapura, vale a pena conferir

Reginaldobido: A prefeitura deveria mandar álcool em gel nas creches e escolas

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 15 de março

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 20/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Covid-19 com enfermeira da vigilância epidemiológica	113	99	24 com 4,1 mil views
2 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Covid-19 com coordenador de Mobilidade Urbana	55	36	19 com 2,7 mil views
3 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	147	123	0

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Covid-19

*** Comentários respondidos durante ao vivo

Bloco 01

Fabiana Giordano: FECHA AS ESCOLAS E AS CRECHES 🙏 Tem Professora com suspeita e trabalhando, colocando as crianças e suas famílias em risco; colocando colegas de trabalho e suas famílias em riscoooo!!! ACORDAAAAA!

Aline Marcatto: @Fabiana Giordano pois é e detalhe ainda vão receber algumas crianças e os funcionários da educação que morram né.

Afff é de dar nojo, não valoriza a própria equipe

Bloco 02

Gisele Zaizek: Libera os profissionais da educação Edinho . Destribua cestas básicas para as crianças de vulnerabilidade o que não pode é colocar os seus funcionários em risco temos família e idosos em nossas casas p cuidar.

Aline Marcatto: @Gisele Zaizek pois é temos pais, filhos mas é mais interessante nos colocar em riscos do que dar alimento a quem vai a escola pra se alimentar

Bloco 03

Carla Paes: Meu filho tá com gripe e tosse desde ontem, o moço que esteve em Araraquara que é de São Carlos ninguém sabe onde ele foi, trabalhei em dois eventos entre 10 e 13 de março, o que posso dar ao meu filho de 2 anos

Cássia C. Silva Matarucco: Várias cidades já pararam, Araraquara estimula o comércio a continuar aberto, conseqüentemente mais pessoas circulando, mais contaminação.....😞

Bel Scarmin: É preciso fechar o comércio para o público. As lojas podem trabalhar através do whatzap, Instagram, entregas, etc. O importante é diminuir o fluxo de pessoas e as aglomerações. Se as pessoas continuam a trabalhar no comércio, o transporte público permanece cheio. Sem contar que existe muitos trabalhadores que tem contato com pessoas consideradas de alto risco. Compreendo que todos precisam de dinheiro, mas há formas melhores de evitar um surto, onde muitos morrem. Como exemplo trabalhar a possibilidade de jogar o vencimento das contas de água, luz, cartão para 60 dias. Não é a melhor opção, mas é melhor fechar agora para abrir mais rápido, do que esperar piorar e ter de fechar inevitavelmente. Precisamos usar a Itália como exemplo. Esperar piorar ou surgir um caso confirmado é uma pessoa solução, até pq muitos pessoas são assintomáticas. As grandes fábricas também precisam fechar, muita gente, muita aglomeração, almoço coletivos, ônibus, enfim.

Luciana Silva: Sabe diser se as cirurgias das laqueadura da gota de leite vai ser cancelado ou segue o procedimento tenho cirurgia agendada pra dia 27 agora vou interna as 05:00 da manhã

Marlene Lopes: Vamos todos fazer a nossa parte. To ficando doida, mas estou em casa. Acompanhando tudo. Parabéns equipe pelo trabalho.

Camila Fernanda De Oliveira Rauter: Fecha o comercio gente...essa é a solução imediata que a prefeitura deve tomar.. qro só ver qdo isso piorar.. meu Deus ta dificil de entender que precisa entrar em quarentena

Rosangela Aparecida: Eu tô com sintomas gripais e não fui trabalha hoje o que faço e tem um caso suspeito no meu trabalhão mas não tive contato com ele

Gilberto Pinheiro: Devem se preocupar em tornar acessíveis à toda a equipe de saúde e usuários da unidade, os materiais necessários para proteção individual, como máscaras, luvas, aventais, óculos, bem como materiais de proteção especial para procedimentos invasivos como máscaras N95 e filtros de ar. A infraestrutura para higienização das mãos e "toailete respiratória" dos pacientes deve estar acessível a todos, incluindo os consumíveis, como sabão, álcool gel, lenços e toalhas descartáveis. As instalações de saúde devem ser limpas várias vezes ao dia, incluindo sanitários, consultórios, mobiliário e salas de espera.

ORIENTAÇÕES DO CONSELHO DE MEDICINA

Camila Ramelo: E os funcionários da educação municipal? Nós não somos imunes e tbm temos filhos e família!

Diego Falavinha: Passou da hora de fechar o comércio e isolar Araraquara! Vocês estão de brincadeira com a população!!!!

Priscila Luzia: Tenho uma filha especial e meu marido trabalha no comércio estamos tomando todas as precauções mais mesmo assim estou com medo pq ela tbm entra categoria de risc

Erica Marcela Ricci: Várias cidades estão fechando o comércio,e Araraquara ainda não,quanto mais pessoas nas ruas mais riscos de contaminação, infelizmente só acho que tem que ficar aberto só locais urgentes e de precisão.

Isa Cristina: Realmente não temos valor nenhum!!!! Funcionários da educação também são gente !!! Ou será que somos imortais ????? Tenho filha pra criar e não tenho com quem deixar !!!!!

Marcela Deodato: Gostaria de saber estão diminuindo os ônibus? Os ônibus do selmi dey está indo lotados assim como vamos acabar com o virus?

Roseli Donato: Fecha tudo , pelo amor de Deus , poupe as nossas vidas e da nossa família



Divina Rosa: Boa tarde eu gostaria de saber em relação a igreja como está o prefeito irá fazer alguma decreto para fechar em relação ao corona vírus . gostaria de uma resposta.

Thiago Luis Valila: Boa tarde

Ontem perguntei sobre os agentes que estão fazendo as visitas nas casas,

Eles estão sem nenhuma proteção, é um risco pra Eles e pra população não é?

Bloco 04

Carol Mattos Galvão: Várias cidades da região estão mantendo aberto somente os serviços essenciais, porque Araraquara ainda não determinou o fechamento do comércio e escolas como medida preventiva?

Nathalia Ramos Victorio Ramalho: Minha dúvida é a mesma da Carol!

Carol Mattos Galvão: @Nathalia embora não haja casos confirmados temos suspeita, o país está um caos e a hora é de recolhimento para prevenir o pior. Infelizmente as pessoas só se darão conta da importância do isolamento quando o comércio parar, que aliás, os funcionários expostos também estão em risco ou quando começar morrer gente.

Nathalia Ramos Victorio Ramalho: @Carol Mattos Galvão exato....tenho um buffet infantil, estou há dias cobrando uma liminar para não funcionamento....não posso colocar em risco meus colaboradores e meus clientes!!!!

3 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Elder X Tamires: Deixa a cidade aberta prefeito

Não é hora de entrar em pânico #araraquara desliga a TV! Acorda povo não compre o pânico que as grandes mídias está vendendo ...

Michael Douglas: @Elder X Tamires isso foi irônico?

Claudia Do Rosario:@Elder X Tamires, você tem algum comércio?

Bloco 02

Renan Moralles: Nós do comercio estamos com medo.. Estamos muito vulneráveis.. Pois não sabemos quem estamos atendendo.. Se teve contato com algum suspeito,se esta com gripe.. Estamos trabalhando com medo

Josiane A Oliveira: Precisa regular as compras no mercados, tem cidades que as pessoas não podem comprar mais que 2 sacos de arroz, tem uma lista da quantidade de produtos que podem comprar. E os comércios foram fechados exactos farmácias, mercados e postos de gasolina.

Gilberto Aparecido: Única cidade da região que o comércio segue aberto .

Monique Mancini Duarte: São Carlos já tá toda parada. Outras cidades tb. Precisamos de pulso firme do governo da cidade para que os espaços fechem e as pessoas parem de circular. Enqnto tiver coisa aberta vai ter gente circulando. Vai morrer mta gente em Araraquara.

Isabela Zaniolo Carreira: Fechem os comércios shoppings e parem a circulação dos ônibus pelo amor de Deus quanto antes parar antes poderá abrir! Sigam o exemplo das cidades vizinhas

Adriana Santos: Achava que só eu era louca em pedir pra fechar o comércio. Louça não lúcida né.Gente se ele não quer decretar o comércio por causa dos empresários joga em cima do povo então e fala que o povo está cobrando. Essa conta ele vai pagar caro tá achando que é dengue

Amanda Campi: Pessoal vamos começar a fazer uma campanha nas redes sociais pro prefeito começar a distribuição de álcool em gel e máscaras nos postos de saúde???

Vivi Araujo: Gostaria de saber se procede sobre a criança de 2 anos que se encontra no UTI com suspeita do corona vírus?

Eloy Déia: Edinho tá esperando o que pra fechar comércio e restringir supermercado?? Dobrar ou triplicar o número de infectados na cidade? Seja prudente e faça como prefeito de Matão e são Carlos, é o mínimo que tem que ser feito nesse momento, é urgente.

Camila Ramelo: Liberem os servidores públicos da educação! Pelo amor de Deus!

Josiane Lima: Na verdade como eu disse semana passada, a Prefeitura não conseguirá controlar o coronavírus como assim fez com a dengue. O Prefeito mesmo já admitiu que o vírus está circulando entre nós e ainda existem pessoas acreditando em papai Noel 🎅

Leide Santos: Em Araraquara parece que tá tudo na santa paz... O povo levando sua rotina normal... Até parece que tá todo mundo imune... Quero só ver onde isso vai dar...

Jéeh Junior: Acabei de ir na Santa casa para um exame e me mandaram ir embora pq lá está com caso confirmado !

Camila Ramelo: Como não sair de casa se temos q ir trabalhar? O servidor da educação deve ser dispensadoo!!!!

Eliézer Santos: Essa irresponsabilidade toda vai cair em peso em cima da da administração municipal quando esse caos passar. Se eu fosse prefeito torceria para que os comerciantes sejam em número bem grande pra outubro, se outubro chegar...

Anatercia Steffem: Tem que fechar td , deixar so serviços voltados pra saude e segurança.

Bel Scarmin: Tem que parar o comércio, assim diminui também o fluxo e aglomerações no transporte público. Tem que ser JÁ!

Isabela Zanotto: Enquanto não fecharem tudo, irá ter circulação de pessoas nas ruas. Dificil, hein ?

Isabela Zanotto: Qdo irão cair na real e perceber que é urgente o fechamento de comércio, escolas?

Luciana Rocha: Por isso as pessoas morrem, demora uma vida pra sair o resultado, descobrem depois que morreu.

Pricila Trovati: Fecha tudooooo. Vcs nao viram que o afastamento social é a melhor solucao ???

Carmen Caniato: Quando o comércio vai fechar? Acordem todos os municípios estão fechando só Araraquara não?

Carla Cardoso Francisco: Tds as cidades estão fechadas e só Araraqiara aberta

Daniela Fais: A UBS da Vila Xavier está sem clínico geral. E aí????

Veve Milani Evely: Para com isso fecha comércio o que vcs estão esperando

Vanessa Silva: Uma dúvida ,Então sábado era campanha de vacina???

Bel Scarmin: Até Ibate que é menor já fechou o comércio.

Livian Lumena: qual o calendário de vacinação dos professores e profissionais da Educação?

Paula Magno: Precisa coloca álcool gel dentro dos ônibus seria bom população

Claudia Do Rosario: Entre os essenciais está incluso ir trabalhar?

Carla Cardoso Francisco: Como evitar saor de casa se o povo tem.q ir trabalhar?

Anna Santos: O ima vai estar aberto segunda feira?

Gigi Anjos: Comércio precisa ser fechado tb

Daiandra Garcia: Araraquara não parou o governo do Estado mandou fechar

Fernando Alonso: Quando se trata de dinheiro a vida humana não têm valor!

Janaina Jeronymo: E os call centers???

Maria Luiza Santos

Que vergonha em!!#fechemoscomercios

Daniela Blundi: Prefeito não quer fechar o comércio de Araraquara pq tem neguinho aqui na nossa cidade, dono de comércio, que manda mais que o prefeito, tipo cidade de Faroeste

Adriana Santos: Ah tá é quem é de outro posto vai na upa então?

Bloco 3

Karen Sivieri: Cadê o Prefeito???. Hj vi dois radares móveis mas fechar tudo para as pessoas ficarem seguras em casa não tem nada. Que vergonha!!

Adriana Santos: @Karen Sivieri ele está na reunião

Karen Sivieri: @Adriana Santos cadê a atitude dele em prol da saúde da comunidade araraquarense???

Bloco 04

Andrea Casaut Casaut: Decreto para fechamento do comercio pelo amor de Deus está demorando muito

Christiane Chielli: @Andrea Casaut Casaut já passou da hora!

Adriana Santos: Juro que pensei que mesmo não votando no nosso prefeito ele fosse arrebentar e fazer tudo rápido mostrar serviço ser exemplo

Eu queria tanto ter que engolir e dizer que ele fez tudo certo

Bloco 05

Amanda Campi: Sabe o que eu acho é que a prefeitura deveria distribuir gratuitamente álcool em gel e máscaras pra população, pq agente não está mais achando nas farmácias e tbm tem muitas famílias aí que não tem como comprar.....e eu acho tbm que a população deveria fazer uma campanha nas redes sociais pro prefeito começar a distribuir gratuitamente,agora temos que nos previnir e o prefeito tem que fazer alguma coisa,pq só postar ou fazer Live não vai adiantar nada agora

Juliani Gomes: @Amanda Campi enquanto a prefeitura não faz isso, alguns estabelecimentos comerciais estão distribuindo pra ajudar a população

Juliani Gomes: O Thiago lanches é um dos estabelecimentos, mas vi outras empresas também

Amanda Campi: @Juliani Gomes sim eu vi hj um link falando sobre,o certo era a população de Araraquara fazer uma campanha nas redes sociais pro prefeito começar a distribuição

Bloco 06

Karen Sivieri: O comércio vai fechar????? E os bancos????

Juliana Costa de Lucca: Precisa urgentemente fechar os bancos. É incrível a quantidade de idosos que estão indo ao banco. Ficam os bancários e os clientes expostos.#fechemasagencias

Karen Sivieri: @Juliana Costa de Lucca tem que fechar comércio e bancos. Até quando o Prefeito Edinho vai esconder os dados de infectados e mortos???

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Vídeo	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Equipes da Gota recebem treinamento para contenção do Coronavírus	0	0	0
2 – LINK – Everson Inforsato, o Didão, comunica desligamento da Secretaria de Esportes e Lazer		0	0
3 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 04 – 19 de março de 2020	01	0	01
4 – LINK – Prefeitura prepara unidade de atendimento exclusivo para pacientes com sintomas do coronavírus	01	0	01
5 – LINK – Equipes de zeladoria atuam em bairros e assentamento Bela Vista	0	0	0
6 – LINK – Idosos não devem sair de casa no período de pandemia	0	0	0

7 – LINK - Comdema aprova uso de recursos do Fundo do Meio Ambiente	0	0	0
---	---	---	---

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Coronavírus: Cuidados com as gestantes	128	15
2 – Prefeitura prepara unidade exclusiva para atendimento a pacientes com sintomas de coronavírus	256	10
3 – Vídeo com o programa Canal Direto especial sobre coronavírus	64 com 1.028 views	04
4 – Vídeo falando sobre casos de coronavírus descartados	60 com 910 views	04
5 – Vídeo com o programa Canal Direto especial sobre mobilidade urbana por conta do coronavírus	26 com 640 views	01
6 – Vídeo sobre a campanha “Gente que faz a diferença”, com a história de uma mulher síndrome de down de 40 anos	30 com 736 views	01
7 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	60 com 1.194 views	13

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

Postagem 1 – Coronavírus: Cuidados com as gestantes

Bloco 01

Marianaresende: Vocês estão ocultando casos de Coronavírus confirmados aqui na cidade a troco de que? Medo da economia parar? O povo não é trouxa.

Carlacazarini: @marianaresende será que estão ocultando mesmo?

Rimiduda: @marianaresende galera tá achando que Araraquara é imune ao vírus, não é possível. Tá foda.

Prefsararaquara: @marianaresende pela informação oficial fornecida pelo Serviço Especial de saúde – SESA, que é o órgão responsável por notificar os casos para o Ministério da Saúde, a cidade está com 7 casos suspeitos e 5 casos descartados (negativo). Assim que saírem os resultados toda a população será informada e outras medidas serão tomadas. Porém, é muito provável que o vírus do Covid-19 já esteja circulando na cidade. Temos um caso configurado de Coronavírus em São Carlos, aguardando a contraprova. No primeiro exame, foi confirmado. Nós temos informação que esse paciente passou o final de semana em Araraquara. E temos um. Aso no Hospital de Américo Brasiliense que não tem confirmação, mas todos os casos clínicos apontam que o paciente pode estar com o coronavírus.

Rimiduda: @prefsararaquara e tão esperando conformar casos aqui pra mandar fechar tudo por quê? Baixa uma quarentena nessa cidade pra ontem! As pessoas ainda tão circulando como se nada estivesse acontecendo! Deixa só mercados e farmácias abertos já. Demorou muito.

Bloco 2

Rimiduda: Vai baixar decreto pra fechar tudo quando? Vai começar a multar patão que não fecha estabelecimento quando? Vai cair na real quando? Sinceramente, que decepção.

Frigeri.paulo: Pessoal, não é só multar daqui dali, sendo que o erro e a ignorância vem de nós mesmo. O vírus só pode ser controlado pelo bom senso do brasileiro, comprar o necessário para higienização, não é qualquer sintoma aglomerar em upa, 24hrs. Temos que ser tolerante no meio desse caos. Vamos nos sensibilizar e pensar um pouco mais no próximo. Não vai ser

suspensão de trabalho, que irá resolver o problema. Se a população continuar a se ignorante, vai é espalhar o vírus.

2 – Prefeitura prepara unidade exclusiva para atendimento a pacientes com sintomas de coronavírus

Bloco 01

Fabricio.marchese: Depois do descaso que as suspeitas foram tratadas, espero que as coisas melhorem

Adri_bconde: É preciso que as pessoas fiquem em casa e pra isso a Prefeitura tem que fechar tudo, creche, lojas e outros. O que estão esperando?

Edmilson.lirio.583: Mas aí não haverá aglomerações de pessoas com sintomas que. Talvez não estejam com o vírus e se misturar com alguns que esteja?

Jaqcarsil: Não. Vai adiantar ter uma unidade especial para atendi-me to doo coronavírus se não houver isolamento social. A @prefsararaquara precisa determinar o fechamento do comércio geral e igrejas. No auge de casos dengue as upas não dão conta, imagina somar dengue covid-19 !?!? Será caótico.

Bloco 02

Gab_meraki: Na upa da Vila estão ignorando os casos suspeitos, Não estão passando as informações que precisam e ainda estão aconselhando a “viver normalmente”, sem isolamento.

Fabricio.marchese: pois é. Descartaram meu caso por telefone, não me deram nenhuma máscara após o afastamento e falaram que eu não me contaminei porque não saí do país.

Gab_meraki: @fabricio.marchese falaram o mesmo pra mim... “tá vindo muita gente aqui com os sintomas, mas são sintomas de gripe normal, pode não ser nada”.

7 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Eusuellenneves: Parem o comércio de Araraquara!! Não esperem morrer pessoas??? Já está um marasma, nos comerciantes estamos gastando em vez de ganhar... PAREM!

Daniel_ciscon: Fechem o comércio, bares e restaurantes!! Atendimento só delivery!! Cuidem das pessoas depois da economia!!

Isamonteirohbl: PELO AMOR DE DEUS @prefsararaquara @edinhosilvaararaquara ACORDEM PARA O QUE ESTÁ PARA ACONTECER!!! Tá batendo na porta FAZ DUAS SEMANAS! Vocês vão esperas o que???????? Olha o tanto de coisa que já parou por conta própria! Mas tem gente que confia em vocês para tomar atitude! ACORDA PELO AMOR DE DEUS!

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 20 de março

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 24/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Cards informativos com informações contra Coronavírus e Dengue	111	13	92

2 – CHAMADA – Anúncio do Canal Direto especial sobre Coronavírus	35	18	01
3 – VIDEO – Informativo sobre sintomas do Coronavírus	32	0	36 com 1.300 visualizações
4 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Coronavírus com médica de saúde da família	93	47	11
5 – CARD – Chamada para ao vivo do programa Conversa com o Prefeito	168	220	0
6 – CARD – Informativo sobre horário estendido de unidades de saúde	111	26	122
7 – AO VIVO – Programa Conversa com Prefeito; perguntas e respostas com prefeito Edinho	269	671	0
8 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	67	71	14
09 – AO VIVO – Continuação do boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	46	23	06

Comentários relevantes

1 – CARD – Cards informativos com informações contra Coronavírus e Dengue

Bloco 01

Vera Maria de Amorim: Sim estamos dentro de casa fazendo a nossa parte. Porém aqui no Selmi Dey casinhas novas precisava passar um carro da saúde com som bem alto para aqueles que ficam nas ruas, calçadas, com som alto como se fosse uma festa.

Prefeitura de Araraquara: A fiscalização do cumprimento do decreto municipal, bem como dos decretos publicados pelo Governo do Estado de São Paulo, competirá aos agentes públicos do município. E qualquer cidadão poderá realizar denúncia na Ouvidoria Geral do Município (Disque 156) e na Guarda Civil Municipal (Disque 153).

Bloco 02

Cleo Carneiro Dias: Fato, agora vcs falaram tudo não podemos também esquecer da dengue!

Prefeitura de Araraquara: Vamos aproveitar esse momento que teremos que ficar em casa para cuidar dos nossos quintais, Cleo Carneiro Dias. Não podemos marcar bobeira com esses dois inimigos!

Bloco 03

Santos Laila: No meu bairro muita gente na rua tbm

Prefeitura de Araraquara: A fiscalização do cumprimento do decreto municipal, bem como dos decretos publicados pelo Governo do Estado de São Paulo, competirá aos agentes públicos do município. E qualquer cidadão poderá realizar denúncia na Ouvidoria Geral do Município (Disque 156) e na Guarda Civil Municipal (Disque 153).

Bloco 04

Vera Maria de Amorim: Fui hoje no posto de saúde e não tem vacina da gripe. Precisamos nos precaver. A campanha começou ontem e já acabou?

Prefeitura de Araraquara: A vacinação contra a gripe estava programada para maio. Era o tempo em que o laboratório do Instituto Butantan faria todas as vacinas para o País como um todo. O Ministério da Saúde, com sabedoria, antecipou a vacinação, mas não foi

disponibilizada para os municípios a quantidade de doses necessárias para a campanha. Por causa da alta procura e do repasse das vacinas estar sendo feito de forma gradativa, a campanha precisou ser suspensa na terça-feira (24) e foi retomada hoje (25). O problema também atingiu outras 24 cidades da nossa região.

2 – CHAMADA – Anúncio do Canal Direto especial sobre Coronavírus

Bloco 01

Jonatas Point Flims: Aqui em araraquara os bons pagam pelos maus ...muita gente na rua e o comércio aq aberto e só baderna na Vaz filhonão é justo ,A lei aqui nessa cidade não funciona mesmo ...E UMA VERGONHA ...E SO MANDA FISCALIZACAO NA FRANCISCO VAZ FILHO PRA VER PESSOAS NA RUA PASSIANDO E O COMERCIO ARREGANHADO NA BADERNA ...ARARAQUARA POVO QUE NAO SE RESPEITA E NEM A PREFEITURA FAZ NADA ...

Prefeitura de Araraquara: A fiscalização do cumprimento do decreto municipal, bem como dos decretos publicados pelo Governo do Estado de São Paulo, competirá aos agentes públicos do município. E qualquer cidadão poderá realizar denúncia na Ouvidoria Geral do Município (Disque 156) e na Guarda Civil Municipal (Disque 153).

Bloco 02

Leandro Izaias: Já sabemos que os resultados dos exames sobre a Covid-19 demoram. Mas parece que os de Araraquara nunca vão ficar prontos

Prefeitura de Araraquara: Nós já recebemos 5 resultados que deram negativo para o Coronavírus. O único laboratório credenciado a realizar os exames no estado é o Instituto Adolfo Lutz. O prazo estimado é de 10 dias para sair o resultado. Porém, eles estão recebendo uma alta demanda de exames, pois atendem o estado todo e esse prazo pode se estender. Estamos tentando junto com a Unesp credenciar o laboratório deles para realizar o teste, mas isso depende da autorização do Ministério da Saúde. Araraquara contabiliza 22 casos notificados até o momento, sendo que, destes, 5 foram descartados (2 diagnosticados como

Influeza, 2 negativos e 1 por critério clínico e nenhum confirmado. No momento, 17 casos estão sendo monitorados, aguardando resultados, e, destes, 7 estão internados.

Bloco 03

Andressa Cruz: Se o governo irá dar alguma ajuda para as pessoas de baixa renda ??

Carolina R. Leandro: Andressa Cruz parece que vai liberar \$200 para pessoas de baixa renda e/ou que já recebem algum auxílio do governo e desempregados. Autônomos e microempresários também vão ter direito. Dê uma olhada nessa nota mas por enquanto nada oficial.

Prefeitura de Araraquara: Ainda não recebemos nenhuma orientação do governo federal sobre esse auxílio.

Bloco 04

Andressa Cruz: Eu gostaria de saber se as autoridades maiores estão tomando alguma atitude para as pessoas que não tenham um trabalho registrado como vão ficar ???

Prefeitura de Araraquara: Com slogan “Solidariedade contagia mais que o vírus”, a Prefeitura lançou a campanha da Rede de Solidariedade do Município que funcionará a partir de hoje (25) para responder às necessidades da população idosa, doentes crônicos e pessoas em situação de vulnerabilidade, durante a pandemia de Covid-19.

As pessoas que quiserem ajudar ou que estiverem precisando de ajuda ou as que quiserem fazer trabalhos voluntários ou doações de alimentos e itens de limpeza devem ligar para o telefone 0800 773 1145. Elas serão atendidas por equipes da Prefeitura Municipal que farão um cadastro dessas pessoas, os cruzamentos dos dados e os encaminhamentos necessários.

Bloco 05

Ricardo Matta: quem está contraíndo a dengue.. como ficará?

Prefeitura de Araraquara: Caso você apresenta alguns dos sintomas da dengue, ligue no telefone da Ouvidoria da Saúde (800-771-7723), das 7h30 às 20 horas, Ricardo Matta. Eles irão te orientar sobre onde buscar o atendimento.

4 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Coronavírus com médica de saúde da família

Bloco 01

Elaine Bonfadini Bertti: Boa tarde! Hoje o pessoal da dengue passou nas casas e eles saem em grupos, com vans, peruas e aglomerações. Não seria caso de focar em campanhas preventivas de outro modo, já que para este momento de crise, ficar em casa tem sido a medida mais necessária para evitar que eles estejam combatendo um mal espalhando outro? Qual a opinião de vcs?

Prefeitura de Araraquara: Esse trabalho é essencial neste momento, @Elaine Bonfadini Bertti. Nós não podemos permitir em hipótese alguma que venhamos a ter uma epidemia de dengue ou um aumento dos casos de dengue neste momento, pois isso significa aumentar a letalidade com a contaminação do coronavírus de acordo com as autoridades médicas

Elaine Bonfadini Bertti: @Prefeitura de Araraquara Prefeitura de Araraquara eu não estou descartando o trabalho deles, de forma alguma; é imprescindível. Porém, neste momento de pico da doença, o aglomeramento pode causar a propagação do vírus, causando um desequilíbrio e caos no sistema, então, em favor do isolamento, estou sugerindo de se pensar em campanhas de promoção de saúde e psico-higiene para a dengue. Veja como a mídia e outras ferramentas informativas estão nos auxiliando na educação preventiva e utilidade pública. Pq não utilizar do mesmo meio para essa questão social da dengue?

Bloco 02

Elide Carolina: Quando meus filhos pode tomar essa vacina um tem 3 e o outro 8

Prefeitura de Araraquara: Confira o calendário da vacinação contra a gripe, @Elide Carolina: A partir de 23 de março: idosos (pessoas acima de 60 anos) e profissionais da Saúde; 28 de março (sábado): mutirão de vacinação dos idosos; A partir de 16 de abril: professores (de

escolas públicas ou privadas), doentes crônicos e profissionais das forças de segurança e salvamento; A partir de 9 de maio: crianças entre 6 meses e 6 anos de idade, adultos entre 55 e 59 anos, grávidas, puérperas (mulheres que deram à luz até 45 dias antes), pessoas com deficiência, povos indígenas, privados de liberdade, adolescentes e jovens sob medida socioeducativa e funcionários do sistema prisional; 22 de maio: último dia da campanha.

Bloco 03

Joice Trombin: Meus 2 filhos estão com tosse com catarro, devo procurar a unidade de saúde?

Joao Frota Oliveira: é verdade que o antigo prédio do ponto socorro, na rua Jose Bonifacio, é uma drive thru onde vc toma vacina contra a gripe

Gesilim Vieira de Almeida: As máscaras de pano podem ser usadas fora de casa somente no intuito de nos lembrar de colocarmos a mão no rosto? Ou até mesmo pra esse fim não deve ser usado??

Luiza Mallu: Eu e meus filhos estamos com tosse com catarro a mais de 1 semana tamos Te mando xarope e chá devo procura o um posto de atendimento

Gesilim Vieira de Almeida: Sou gestante, se eu precisar ir ao hospital eu devo colocar uma máscara dessas descartáveis para me proteger ou não é necessário?

Camila Fernanda De Oliveira Rauter: Estou com dor de garganta mta dor de cabeça e mto calafrio pode considerar sintomas de covid19?

Eliane Trevisan Gomes: Boa tarde gostaria de saber sobre essa vacina da gripe meu pai tem 83 tem plaquetas que vivem oscilando e imunidade um pouco baixa faz acompanhamento em Ribeirão preto mais vai voltar só em agosto é aconselhável tomar ou não já que a vacina é um vírus vivo ? Obrigada

Bloco 04

Marco Pinheiro: Tem uma loja na rua 2 aproveitando o covid-19 para reformar a loja, só a prefeitura me chamar no mensenger que falarei qual a loja!

Pois eu sei que estão contra lei!

Prefeitura de Araraquara: A fiscalização do cumprimento do decreto municipal, bem como dos decretos publicados pelo Governo do Estado de São Paulo, competirá aos agentes públicos do município. E qualquer cidadão poderá realizar denúncia na Ouvidoria Geral do Município (Disque 156) e na Guarda Civil Municipal (Disque 153).

6 – CARD – Informativo sobre horário estendido de unidades de saúde

Bloco 01

Aline Donnangelo Dotelli: Vocês precisa fechar esse monte de posto de saúde que não tem um médico pra atende que presta sabe nem o que falam e colocar médicos nos posto . Pra que tanto posto de saúde se nem médico tem ? . Fecha as portas e deixa menos posto mais que tenha médico pq posto sem médico ou com estudante não resolve merda nenhuma

Prefeitura de Araraquara: Perdemos muitos médicos devido ao fim do programa "Mais Médicos", Aline Donnangelo Dotelli. A Secretaria de Saúde já realizou concurso e está realizando as contratações para repor toda rede. O auxílio dos estudantes de medicina é essencial na rede pública de saúde, eles tem oportunidade de dar um retorno para sociedade e ainda aprendem a profissão na prática. Além disso, é obrigatório esse tipo de experiência durante o período de residência dos médicos em formação. Em relação ao uso desses profissionais em formação, a rede municipal de saúde segue tudo que é preconizado pelo Ministério da Saúde.

Bloco 02

Aline P Maraval: Fui ontem no Posto de saúde do América com meu filho com febre e tosse não tinha nenhum médico disponível na unidade para atender, a atendente falou para retornar hoje de manhã para ver se... ela consegue encaixar ele para uma consulta para o médico fazer uma triagem, acabou que durante a madrugada o caso dele se agravou e tive que ir na upa lugar não indicado para ir com uma criança de 3 anos durante uma pandemia.

Karininha Kaka: @Aline P Maraval seria bom Aline se o nosso amigo Edinho colocasse um postinho só pata atender a demanda de crianças e bebês para não se misturar com adultos com

suspeitas de corona virus pra nao espor crianças pequenas ,eu fui esses dias atrás do upa central estava com suspeitos de corona virus tive que ficar lá fora com meu bebe para não ficar lá dentro ,e até a médica e a enfermeira me chamou atenção, e me disse que é pra levar criança lá só nos casos extremo devido às suspeitas de corona virus ,Edinho vamos pensar nos pequenos em separar um posto só pra atender crianças pequenas,nem no posto da Vila Xavier está tendo pediatria e nem substituta ,vamos olhar um pouco para os pequeninos

Aline P Maraval: @Karininha Kaka sim concordo com você as crianças estão sem nenhuma atenção, eles também me chamaram a atenção na upa e lá eu falei que liguei no 0800 e nada liguei no 136 e nada liguei na secretaria da saúde a atendente pediu para levar no posto de saúde chegando lá nada de médico, então acho uma falta de consideração com as crianças.

Karininha Kaka: @Aline P Maraval pois é os postos estão tudo focado no corona virus e estão esquecendo dos pequenos que tb precisa de atendimento, deveríamos fazer um abaixo de quem concorda conosco em relação a isso e cobrar isso da prefeitura e do Edinho e convocar todos que estão ao nosso lado

Prefeitura de Araraquara: Agradecemos as sugestões de vocês! Iremos levar essa situação para o Comitê de Contingência do Coronavírus Araraquara e também para a Secretaria de Saúde para que eles posam buscar alternativas neste sentido.

Bloco 03

Carmen Costa: Sr. Prefeito, já pensou em dar as vacinas num sistema drive-tru, onde o idoso, vai de carro, em pontos espalhados na cidade, toma a vacina sem sair do carro, evitando assim a proximidade entre eles? Poderia também abrir uma linha telefonica para agenda

Simone Alves: @Carmen Costa vai acontecer amanhã, das 8h ao meio dia, no NGA3! 😊

Bloco 04

Priscila Sambiase Bartolo: A vacinação de rotina para bebês nos postos de saúde foi suspensa? Obrigada!

8 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Luciano Vs Likynha: Li no araraquara on que os posto de gasolina irá funcionar de segunda a sábado das 07 às 19:00 E no domingo os posto não funcionará?

Prefeitura de Araraquara: No caso dos postos de combustíveis localizados dentro do perímetro urbano, estes deverão respeitar o horário de funcionamento das 7h às 19h, de segunda-feira a sábado, resguardado o abastecimento dos veículos utilizados pelos serviços essenciais do município, Luciano Vs Likynha. A orientação é que permaneçam fechados aos domingos.

Bloco 02

Ivo Carpini Martinez: A secretaria de saúde necessita primeiramente de uma organização e protocolo de serviços, pois há muito "cacique" mandando e desmandando nos serviços essenciais principais agora nesta situação difícil.

Prefeitura de Araraquara: Vamos repassar seus comentários para secretária de Saúde para que ela verifique essa situação, Ivo Carpini Martinez.

Bloco 03

Suélen FV: Já chegou as vacinas então? 🍌🍌🍌🍌

Prefeitura de Araraquara: Recebemos um segundo lote ontem, Suélen Vidal.

Bloco 04

Suélen FV: Qual os horários nos postinho de saúde?

Prefeitura de Araraquara: A Secretaria Municipal da Saúde passou a adotar horário estendido, das 7h às 20h, em seis Centros Municipais de Saúde a partir de segunda-feira (23), Suélen Vidal. São as unidades do Jardim América, do Selmi Dei I, da Vila Xavier, do Santa Angelina, do Melhado e do Jardim Iguatemi.

Saiba mais: <http://www.araraquara.sp.gov.br/.../seis-unidades-de...>

Bloco 05

Joao Camilo: Estou sem receber como farei

Prefeitura de Araraquara: Com slogan “Solidariedade contagia mais que o vírus”, a Prefeitura lançou a campanha da Rede de Solidariedade do Município que funcionará a partir de hoje (25) para responder às necessidades da população idosa, doentes crônicos e pessoas em situação de vulnerabilidade, durante a pandemia de Covid-19, Joao Camilo.

As pessoas que quiserem ajudar ou que estiverem precisando de ajuda ou as que quiserem fazer trabalhos voluntários ou doações de alimentos e itens de limpeza devem ligar para o telefone 0800 773 1145. Elas serão atendidas por equipes da Prefeitura Municipal que farão um cadastro dessas pessoas, os cruzamentos dos dados e os encaminhamentos necessários.

Saiba mais: <http://www.araraquara.sp.gov.br/.../coronavirus...>

Bloco 06

Luciano Vs Likynha: Sobre o auxílio de 200 reais isso é verdade?

Prefeitura de Araraquara: Ainda não recebemos informações do governo federal sobre esse possível auxílio, Luciano Vs Likynha.

Bloco 07

Ivo Carpini Martinez: Eliana precisamos orientar, capacitar e dar apoio psicológico aos servidores da saúde que estarão na linha de frente. Muitos estão preocupados e amedrontados e podem adoecer.

Ivo Carpini Martinez: Acredito que a capacitação, o treinamento e principalmente revezamento entre os profissionais será necessário na secretaria de saúde.

Bloco 08

Clair Pedicini: Quanta s pessoa doentes na cidade

Prefeitura de Araraquara: Araraquara contabiliza 22 casos notificados até o momento, sendo que, destes, 5 foram descartados (2 diagnosticados como Influeza, 2 negativos e 1 por critério clínico e nenhum confirmado, Clair Pedicini. No momento, 17 casos estão sendo monitorados, aguardando resultados, e, destes, 7 estão internados.

Bloco 09

Joao Camilo: Terei pagar As contas de água e energia como farei

9 – AO VIVO – Continuação do boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Jussara Ramos Conde: Já está na hora de acabar com essa quarentena.....querem matar passarinho com bala de canhão.

Jussara Ramos Conde: Prefeitura de Araraquara ...acordemmmm....não podemos comparar o Brasil com outras cidades do.mundo.....a economia é outra...o clima é outro...não dáaaaa.....isso é insano.....vamos quebrarrrrrrr.....vocês estão cometendo um crime, contra a população....queira Deus que nenhum Araraquarense cometa suicídio por nós ter como alimentar sua família.....mas se isso acontecer irá para a conta de vcs.

Prefeitura de Araraquara: Todas as experiências que tivemos até agora em relação ao vírus no mundo comprovam que a quarentena é o único método capaz de diminuir a curva de transmissão da doença, @Jussara Ramos Conde.

Bloco 02

Cacilda Rodrigues Lourenço: E ai prefeito começa a cobrar a passagens dos idosos pra ver se eles ficam em casa.porque ta um tal,deles desfilarem por ai

Priscila Magno: Suspender urgente a gratuidade dos idosos é só pegar ônibus que vc vê que a maioria é idoso e ficam sentados um do lado do outro no terminal de integração é a mesma realidade... eles são do grupo de risco e precisam ficar em casa

Prefeitura de Araraquara: Agradecemos a sugestão, Priscila Magno.

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 24 de março

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Informativo com informações sobre dengue e coronavírus	109	01
2 – Vídeo com informações a respeito da prevenção do coronavírus	89 com 1.080 views	03
3 – Informações sobre como procurar ajuda e escala de urgência de atendimento s respeito do Covid19	97	01
4 - Vídeo com informações sobre sintomas de Coronavírus	47 com 760 views	01
5 – Vídeo com programa Canal Direto especial com médica de saúde da família sobre cuidados a respeito do coronavírus	34 com 755 views	04
6 – Horários estendidos de atendimento de saúde	70	01
7 – Divulgação de vacinação de gripe em sistema	142	15

Drive Thru		
8 – Vídeo com formas de colaborar no combate ao coronavírus	32 com 580 views	0
9 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	31 com 591 views	04
10 – Vídeo com o programa Conversa com o prefeito	61 com 1.627 views	06
11 – Campanha “Solidariedade contagia mais que o vírus”, com rede de apoio a pessoas em situação de vulnerabilidade	63	04

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

Postagem 1 – Informativo com informações sobre dengue e coronavírus

Tatyanneisrael: Estamos em casa pra tentar nos livrar do corona... aqui no jardim Sta Clara tem alguns terrenos cheios de Mato e lixo... aqui na Av madre Assunta Perone por exemplo tem 1 terreno da prefeitura no fim da rua que está cheia de Mato que já alcança 2 metros de altura. Por favor... venham olhar por aqui.

Postagem 2 – Vídeo com informações a respeito da prevenção do coronavírus

Angelinhafe: Engraçado e contraditório a prefeitura postar lives e pedir pra população ficar em casa, mas obriga os funcionários a ir trabalharem em lugares que não são essenciais.... Algumas creches estão abertas, inclusive com família de funcionários em quarentena pq estão com suspeitas de covid19. Estão pedindo para que os professores de escolinhas de esporte fiquem em seus pontos de trabalho para avisar a população o pq das escolinhas de esportes estarem fechadas.... Como assim?? A população está ciente de tudo, as redes sociais, jornais, televisão, todos os meios de comunicação estão alertando sobre o perigo de circulação de pessoas... Existe um decreto do Governador ordenando todos os municípios do estado de São

Paulo fecharem “as portas” mas me parece pelas atitudes de nossa prefeitura de Araraquara não faz parte do estado de São Paulo... Estão irresponsável e na hora errada.... Tomem como exemplo as prefeituras da nossa região, que estão preservando seus funcionários e a população...

Gabigabiroba: O resultado daqueles casos suspeitos deram negativos?? Porque demora tanto e não divulgam??

Postagem 5 – Vídeo com programa Canal Direto especial com médica de saúde da família sobre cuidados a respeito do coronavírus

Gabigabiroba: Vocês tinham que divulgar quantos leitos a cidade tem e se estamos preparados para um cenário ruim!!

Matheus18490: E o pobre que ã tem o que omer COMO vai comprar esse produto

Matheus18490: Tenho meu filho tem 11 anos tem rinite alérgica ele se enquadraria no grupo de risco

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 24 de março

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 26/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Dúvidas sobre Coronavírus com a secretaria de Saúde	125	106	25 com 4,3 mil views
2 – VIDEO – Informação sobre construção do hospital de campanha do Coronavírus	136	37	30
3 – AO VIVO – Chamada para Canal Direto especial sobre Coronavírus	33	07	03
4 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Coronavírus com médica geriatra	55	21	04
5 – AO VIVO – Continuação do Canal Direto especial sobre Coronavírus com médica geriatra	34	0	35
6 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus nº 11	137	36	32
7 – VIDEO – Educativo sobre combate ao Coronavírus e Dengue	59	27	142

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Dúvidas sobre Coronavírus com a secretaria de Saúde

Bloco 01

Luciene Silva: Temos q nos preocupamos com o coronas virus mas também as pessoas não pode esquecer da dengue e do HN1 e se cuidar.

Prefeitura de Araraquara: Sem dúvidas, Luciene Silva. Começaram a trabalhar nesta segunda-feira (23) mais 26 novos apoiadores no combate à dengue. No total, já são cerca de 500 pessoas atuando nas ações contra criadouros do mosquito *Aedes aegypti* por meio do programa. As últimas contratações chegam para reforçar o combate à dengue em meio à luta contra o coronavírus. Nós não podemos permitir em hipótese alguma que venhamos a ter uma epidemia de dengue ou um aumento dos casos de dengue neste momento, pois isso significa aumentar a letalidade com a contaminação do coronavírus de acordo com as autoridades médicas.

Bloco 02

Maria A. Zillig Lobrigatti: E para quem está em SITUAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA?????

Prefeitura de Araraquara: A Casa Transitória está oferecendo atendimento 24 horas para esses moradores em situação de rua, Maria A. Zillig Lobrigatti. Com o apoio das equipes do Centro Pop, as equipes da Casa Transitória uniram esforços para este atendimento 24 horas, adotando protocolos de segurança para a contenção da proliferação do vírus entre os atendidos e funcionários da Casa Transitória. Ela está localizada na Rua Castro Alves, 2667, Vila Santana. Além disso, está mantido o serviço especializado de abordagem social.

Bloco 03

Andréa Pires Barbosa: Como esta sendo a campanha de vacinação?

Prefeitura de Araraquara: Com a chegada de um novo lote de vacinas contra a gripe, o Município retoma na próxima segunda-feira (30) a imunização de idosos (a partir dos 60 anos) e profissionais da saúde, iniciada na última segunda (23), como parte da primeira fase da Campanha Nacional de Vacinação Contra a Influenza, Andréa Pires Barbosa. Nesta segunda etapa, a vacina também estará disponível para profissionais das forças de segurança e salvamento. Nove mil novas doses foram enviadas pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo para Araraquara, que já vacinou 22 mil pessoas somente nesta semana. Até maio, outros grupos de risco e categorias profissionais também serão incluídos na imunização.

Saiba mais: <http://www.araraquara.sp.gov.br/.../prefeitura-retoma...>

Bloco 04

Marisa Demarzo: Há quantos leitos de UTI em Araraquara sendo preparados para atendimento aos casos de coronavírus?

Prefeitura de Araraquara: Estamos preparando um hospital de campanha com uma estrutura de atendimento para 50 leitos, Marisa Demarzo. Além disso, estamos antecipando as obras da unidade do Melhado para que a gente tenha mais 10 leitos ali também, para pacientes mais graves. Também estamos com uma parceria com a Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias para utilizar o espaço deles, recebendo de 12 a 16 leitos de retaguarda. Assim, todos os leitos da UPA da Vila Xavier se transformariam em leitos de UTI. Esses hospitais de campanha precisam estar prontos do meio de abril para o final de abril, para dar conta dessa situação, o avanço de casos do Covid-19.

Bloco 05

Debora Cristina Lemos: Araraquara tem perspectiva p receber o kit c resultado do coronavírus em 15 min ?

Prefeitura de Araraquara: O único laboratório credenciado a realizar os exames no estado é o Instituto Adolfo Lutz, Debora Cristina Lemos. O prazo estimado é de 10 dias para sair o resultado. Porém, eles estão recebendo uma alta demanda de exames, pois atendem o estado todo e esse prazo pode se estender. Estamos tentando junto com a Unesp credenciar o laboratório deles para realizar o teste, mas isso depende da autorização do Ministério da Saúde.

Bloco 06

Márcia Pio: A máscara de tecido tem qual finalidade? Já que não pode ser usada pelo pessoal da saúde.

Prefeitura de Araraquara: As máscaras de pano confeccionadas de forma artesanal não são recomendadas para se proteger do coronavirus, porque não possuem o filtro de proteção

contra as gotículas de espirros de pessoas próximas, Márcia Pio. Lembrando que o uso da máscara com filtro de proteção só é recomendável para quem estiver com sintomas respiratórios.

Bloco 07

Vanessa Lidiane Barbosa: Dra Eliana, pq demora tanto o resultado desses exames???

Prefeitura de Araraquara: Nós já recebemos 5 resultados que deram negativo para o Coronavírus, Vanessa Lidiane Barbosa. O único laboratório credenciado a realizar os exames no estado é o Instituto Adolfo Lutz. O prazo estimado é de 10 dias para sair o resultado. Porém, eles estão recebendo uma alta demanda de exames, pois atendem o estado todo e esse prazo pode se estender. Estamos tentando junto com a Unesp credenciar o laboratório deles para realizar o teste, mas isso depende da autorização do Ministério da Saúde.

Bloco 08

Willian Almeida: Queria saber sobre corona vírus a população é a prefeitura esqueceu da dengue e será q não tem mais casos d dengue qual a resposta sobre isso

Prefeitura de Araraquara: O trabalho de combate a Dengue nunca deixou de ser feito, Willian Almeida. Começaram a trabalhar nesta segunda-feira (23) mais 26 novos apoiadores no combate à dengue. No total, já são cerca de 500 pessoas atuando nas ações contra criadouros do mosquito *Aedes aegypti* por meio do programa. As últimas contratações chegam para reforçar o combate à dengue em meio à luta contra o coronavírus. Nós não podemos permitir em hipótese alguma que venhamos a ter uma epidemia de dengue ou um aumento dos casos de dengue neste momento, pois isso significa aumentar a letalidade com a contaminação do coronavírus de acordo com as autoridades médicas.

Bloco 09

Angelica Antonio: Eu gostaria de saber , porque não saiu nenhum resultado de exames ainda, só suspeitos?

Acho estranho

Prefeitura de Araraquara: Nós já recebemos 5 resultados que deram negativo para o Coronavírus, Angelica Antonio. O único laboratório credenciado a realizar os exames no estado é o Instituto Adolfo Lutz. O prazo estimado é de 10 dias para sair o resultado. Porém, eles estão recebendo uma alta demanda de exames, pois atendem o estado todo e esse prazo pode se estender. Estamos tentando junto com a Unesp credenciar o laboratório deles para realizar o teste, mas isso depende da autorização do Ministério da Saúde.

Bloco 10

Andressa Cristina Marucci: Gostaria de saber se o nga3. Se estão atendendo. As consultas marcadas

Prefeitura de Araraquara: As consultas eletivas foram todas suspensas para que as equipes da saúde estejam de prontidão para os casos de emergência, Andressa Cristina Marucci.

Bloco 11

Andréa Pires Barbosa: Gostaria de saber quais os cuidados que devemos ter com nosso lixo reciclado (para evitar transmissão para os que os coletam)? Estes profissionais estão recebendo as orientações sobre as EPI's?

Prefeitura de Araraquara: Os funcionários foram orientados sobre os cuidados necessários e receberam materiais de EPI's, Andréa Pires Barbosa.

Bloco 12

Célia Regina Messias da Silva: E os EPIS para os funcionários?

Prefeitura de Araraquara: A Secretaria de Saúde está empenhada na aquisição desses materiais para suprir toda a rede, Célia Regina Messias da Silva. Os materiais que conseguiu adquirir estão sendo distribuídos, sempre dando prioridade à rede municipal de saúde e

espaços de uso comum. É importante ressaltar que há uma carência de muitos desses materiais no mercado devido a alta procura.

Cabe salientar também que a principal orientação é que o álcool em gel seja utilizado somente em locais que não há disponibilizado água corrente e sabão para lavagem das mãos. Apenas a higienização das mãos com água e sabão já é suficiente para se prevenir contra o vírus do COVID-19. É importante reforçar também que as máscaras de proteção devem ser utilizadas apenas por quem está apresentando algum sintoma da doença e funcionários do serviço de saúde, o que evita que a procura desnecessária pelo produto cause desabastecimento no mercado.

Bloco 13

Ana Lu: Dra Eliana, tenho conversado com várias pessoas que tem relatado diarreia por um ou dois dias, dor de cabeça intensa e pelo 4 dia febre em torno de 38,5c. A Sra tem conhecimento de alguma virose em paralelo ao covid ou pode existir diferença dos sintomas de pessoa pra pessoa, já que diarreia não é citada em pais algum?

Ana Lu: @Rosi J Santos , minha filha teve esses sintomas, mas sem evolução, graças a Deus. 🙏. Daí pra frente, observei várias pessoas relatarem o mesmo.

Rosi J Santos: @Ana Lu vi alguns famosos relatando isso Fernanda Paes Leme foi diagnóstica com Cívica e está tendo isso diarreia e vomito

Prefeitura de Araraquara: Sua pergunta foi respondida no programa, @Ana Lu. Qualquer dúvida estamos a disposição.

Célia Regina Messias da Silva: Diarreia é sim um dos sintomas

Bloco 14

Edineia Souza: Como vcs estão fazendo com os moradores de Rua

Prefeitura de Araraquara: A Casa Transitória está oferecendo atendimento 24 horas para esses moradores em situação de rua, Edineia Souza. Com o apoio das equipes do Centro Pop, as equipes da Casa Transitória uniram esforços para este atendimento 24 horas, adotando

protocolos de segurança para a contenção da proliferação do vírus entre os atendidos e funcionários da Casa Transitória. Ela está localizada na Rua Castro Alves, 2667, Vila Santana. Além disso, está mantido o serviço especializado de abordagem social.

Edineia Souza: @Helena Senna mto triste isso as pessoas n ser importa com próximo os primeiros a pega essa epedemia vão são eles 😞

Helena Senna: @Edineia Souza não estão fazendo nada, passei de carro no centro e a praça Santa Cruz está cheio deles!!!

Bloco 15

Andreia Beto: DR.Eliana Honain...trabalho na saúde, mesmo deixando minhas roupas imediatamente ao chegar em casa, na lavanderia, indo imediatamente para o banho, quais cuidados devo tomar com meus familiares, para não transmitir nada á eles?

Rosi J Santos: @Andreia Beto entendi

Andreia Beto: @Rosi J Santos entao...porisso que no outro post que vc me respondeu eu estava pedindo a reuniao...

Rosi J Santos: @Andreia Beto se vc não sabe imagina os leigos

Bloco 16

Andreia Beto: Dra Eliana Honain.. qual produto vc indicaria para lavar as roupas de profissionais da saúde, tenho muitas duvidas de como não levar o virus para casa (do trabalho)

Rosi J Santos: No seu caso vc deveria pedir informações para o seu superior aonde vc trabalha

Rosi J Santos: @Andreia Beto eu trabalho na casa de dois médicos e eles foram bem orientados pelo pessoal das UPAS em que trabalham

Rinaldo Pricoli: Como pode a SEC da Saude nao resolver problemas cronicos do setor de saude?? Ha' 9 MESES EU ESPERO O RESULTADO DO EXAME MAPA feito pelo posto SESA no hospital de Americo. Dr. Figueiredo disse que nao havia funcionario pra LAUDAR O EXAME

Prefeitura de Araraquara: O Serviço Especial de Saúde de Araraquara (SESA) é vinculado ao governo do estado, Rinaldo Pricoli. Assim como o Hospital de Américo Brasiliense. Te orientamos a entrar em contato com eles.

Rinaldo Pricoli: Qual seu nome? Que escreveu aqui?

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Prefeitura arrecada alimentos e itens de limpeza para famílias mais vulneráveis ao coronavírus	0	0	0
2 – LINK – Lei prevê multa para comerciante que descumprir decreto de calamidade pública no comércio	0	0	0
3 – LINK – Em tempo de quarentena, médica fala sobre procedimentos contra o corona	0	0	0
4 – LINK – Cemitérios fecham para visitaçao pública	0	0	0
5 – LINK – Prefeitura abre inscrições para contratar apoiadores no combate ao Ocoronavírus	0	0	0

6 – LINK – Boletim de Contingência do Coronavírus Araraquara – nº 10 – 25 de março de 2020	0	0	0
7 – LINK – Coronavírus: Município se organiza para implantar hospitais de campanha	0	0	0
8 – LINK – Vacinação ‘drive-thru’ no NGA-3 imuniza 532 pessoas contra a gripe	0	0	0
9 – LINK – Equipes de manutenção avançam em várias regiões	0	0	0
10 – LINK – 0800 da saúde terá reforço voluntário de alunos de Medicina da Uniara	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Secretaria de Assistência reorganiza serviços em período de pandemia	37	0
2 – Horários de funcionamento da rede de assistência social	76	03

3 – Canais de atendimento ao público da prefeitura municipal	31	0
4 – Vídeo com informações de sobre instalação de hospital de campanha para casos de coronavírus	149 com 1244 views	17
5 – Vídeo com programa Canal Direto especial sobre coronavírus com a secretária de Saúde	49 com 890 views	0
6 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	100 com 1.519 views	02
7 – Vídeo sobre combate ao coronavêrus e dengue	50 com 738 views	02
8 – Vídeo com programa Canal Direto sobre cuidados com idosos em tempos de pandemia	29 com 736 views	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 26 de março

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 30/03/2020

Data da coleta: 07/04/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Informações sobre atendimento domiciliar para idosos	158	22	151
2 – AO VIVO – Novas ações da Prefeitura no enfrentamento ao Coronavírus com a secretária de Saúde	196	128	26
3 – CARD – Informação sobre apoio psicológico para a população	121	12	136
4 – CARD – Fato ou boato: Esclarecimento sobre fake news a respeito de auxílio emergencial do governo federal	77	28	64
5 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Coronavírus com médico fisiologista	38	58	08
6 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus nº 15	137	36	32
7 – CARD – Card com números do Coronavírus em Araraquara	140	53	50

Comentários relevantes

2 – AO VIVO – Novas ações da Prefeitura no enfrentamento ao Coronavírus com a secretária de Saúde

Bloco 01

Roseli De Abreu Poltronieri: Esperando a transparência, nós casos, só em Araraquara que só tem suspeitos, muito estranho.

Prefeitura de Araraquara: Confira o Boletim Extraordinário do Comitê de Contingência do Coronavírus, divulgado pela secretária municipal de Saúde, Eliana Honain, ao vivo, nesta manhã de terça-feira, dia 31 de março, Roseli De Abreu Poltronieri: <http://www.araraquara.sp.gov.br/.../confira-o-boletim...>

Bloco 02

Osni Oliveira: Boa tarde gente precisamos de uma fiscalização dura ne araraquara varios comicio aberto sera que secretaria da saude não vai tomar providência vai deixar acidade infequisar de doencia

Prefeitura de Araraquara: Olá, Osni! Se Puder, encaminhe sua denúncia aos nossos canais de fiscalização: Procon: 3301-3131

16-99701-0120 ou pelo 153, Guarda Municipal.

Bloco 03

Valter Viana Jan: Parabéns Eliana pelo excelente trabalho que a secretaria de saúde e prefeitura vem realizando nessa pandemia! Em caso de necessidade, a hidroxicloroquina será disponibilizada aos pacientes internados, em casos mais graves para seu tratamento?

Osni Oliveira: Nos precisamos de proteger as famílias não TRAZER causo para anossa Cidade estamos com muitos causo de coronaviros no pais mais de 4 mil pessoas infectados pelo coronaviros no Brasil nossa araraquara tem sim proteger gente estamos pedido para ficar encasa

3 – CARD – Informação sobre apoio psicológico para a população

Yara James: Quantas pessoas exatas irão ser chamadas pra trabalhar? Gostaria muito de saber

Ffirmmanni Ssuéállenn: Boa tarde gostaria de saber sobre a inscrição para as vagas ...tem pessoas falando q vcs já ligaram isso procede??

Prefeitura de Araraquara: Boa tarde,Ffirmmanni Ssuéállenn. O Rh irá entrar em contato por telefone durante essa semana convocando os candidatos. Confira a classificação final do Processo Seletivo 695/2020 para contratação emergencial de Apoiadores no Combate ao Coronavírus (Apoiadores de Limpeza de Próprios e Apoiadores de construção civil). O edital foi divulgado nesta terça-feira, dia 31 de março, nos Atos Oficiais do município. Acesse o edital em: bit.ly/apoiadoresnocombateaocoronavirus

Ffirmmanni Ssuéállenn: Entendi ...boa tarde eu vi meu nome na lista..mas gostaria de saber a respeito da inscrição para trabalhar no combate ao covid.

Pois minha pontuação está em 25 ..o q seria essa pontuação?...

6 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus nº 15

Bloco 01

Áurea de Ponte: Conta bancária para arrecadação de dinheiro. Pedidos de doação. Números incoerentes, não estão testando os casos suspeitos como deveriam... Resumo do boletim: estão fazendo pouco, muito pouco! São as ações das Prefeituras que farão a diferença na proteção da população local. Preocupada com a morosidade da Prefeitura de Araraquara!

Áurea de Ponte: Nosso digníssimo Prefeito respondeu a outro, que autorizou a compra de respiradores, mas o preço subiu, estão em falta no mercado e não temos garantia de entrega. Qual o plano B? Ou não temos, planejamento e resolução para esse problema? Nosso digníssimo Prefeito também informou outro Araraquarense em seu facebook, que Araraquara não é uma ilha. Quais as medidas tomadas para garantia de identificação de casos suspeitos vindos de outras cidades e SP e realização de quarentena? Estive na Rodoviária de Araraquara e não vi qualquer ação preventiva. O número de leitos disponibilizados é insuficiente, não estamos tendo fiscalização efetiva da quarentena junto aos comércios, os onibus continuam cheios e faltam testes rápidos.

Prefeitura de Araraquara: A Prefeitura tem sim feito um grande esforço para enfrentar essa situação e evitar que o Coronavírus se espalhe, Áurea de Ponte. Estendemos o funcionamento

de 6 unidades de saúde da cidade. Estamos preparando um hospital de campanha com estrutura de atendimento para 50 leitos. Além disso, estamos antecipando as obras da unidade do Melhado para que a gente tenha mais 10 leitos ali também, para pacientes mais graves. Também estamos com uma parceria com a Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias para utilizar o espaço deles, recebendo de 12 a 16 leitos de retaguarda. Assim, todos os leitos da UPA da Vila Xavier se transformariam em leitos de UTI. Esses hospitais de campanha precisam estar prontos do meio de abril para o final de abril, para dar conta dessa situação, o avanço de casos do Covid-19. Além do decreto que está resguardando a quarentena, garantindo que mais pessoas fiquem nas suas casas e evitando a transmissão do vírus. A Rede de Solidariedade foi criada para centralizar aqueles que podem ajudar com aqueles que precisam de ajuda e organizar a distribuição das doações.

Bloco 02

Geiza Silva: Boa noite gostaria de saber das compras da luva, que cada caixa saiu por 38,50 sendo que a varejo no comércio local está 19,90 pq esses valores?

Samira Fernandes Borghi: Geiza Silva pelo mesmo motivo q aumentaram o preço do álcool gel: especulação. Qdo se fala em prefeitura, as pessoas, os estabelecimentos, aumentam o preço por n motivos..

Bloco 03

Tatiane Cristina Dos Santos: Dia 07/04 retorna o comércio??

Prefeitura de Araraquara: Por enquanto sim, Tatiane Cristina Dos Santos. Porém, isso pode mudar dependendo da evolução da transmissão da doença na cidade. Fique atento as nossas redes sociais e ao site da Prefeitura (www.araraquara.sp.gov.br), iremos divulgar novas orientações e medidas em breve.

7 – CARD – Card com números do Coronavírus em Araraquara

Bloco 01

Mariah Moreyra: Tem cidades que estão pagando a laboratórios particulares para realizarem os exames. Aqui em Araraquara não sei se já tem os kits para realizar o diagnóstico. A demora implica em muitas coisas e dificulta o tratamento!

Prefeitura de Araraquara: Um dos problemas enfrentados pelos municípios neste início do surto do novo coronavírus, a demora na divulgação de resultados dos exames está prestes a ser solucionada, Mariah Moreyra. A Faculdade de Farmácia da Unesp (Universidade Estadual Paulista) de Araraquara fará exames para diagnosticar a Covid-19 a partir dos próximos dias. Confira: <http://www.araraquara.sp.gov.br/.../unesp-de-araraquara...>

Bloco 02

Andreza Segantine Greco: Descartado pq não continuam apresentando sintomas do vírus... continuam internados pq precisam e tb aguardam o resultado...suspeito pq faleceu e até o momento não retornou exame p verificar se o msm estava infectado... alta médica pq não apresenta ND ou pode estar na quarentena... e casos a serem confirmados , o exame está demorado msm em todos os lugares...mas pelo q saiu na mídia estão adquirindo e logo o exame vai ser mais rápido

Bloco 03

Fábio Rocha Impressionante, não tem nenhum resultado. Tudo na mesma.

Prefeitura de Araraquara: Araraquara recebeu nesta manhã de terça-feira, dia 31 de março, o resultado de cinco testes para o novo Coronavírus (COVID-19), Fábio Rocha. Desses, dois foram descartados e três positivados. O Boletim Extraordinário do Comitê de Contingência do Coronavírus de Araraquara foi divulgado pela secretária municipal de Saúde, Eliana Honain na página oficial do Facebook da Prefeitura

Bloco 04

Gisele Pestana Servidoni: E os convênios médicos? Estão passando os casos suspeitos ou confirmados?

Prefeitura de Araraquara: Sim, Gisele Pestana Servidoni. Todos os casos devem ser registrados junto ao Serviço Especial de Saúde de Araraquara (SESA), que notifica os casos ao Ministério da Saúde.

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Prefeitura retoma vacinação contra a gripe na segunda-feira (30)	0	0	0
2 – LINK – Coronavírus: Atendimento psicológico começa nesta segunda (30)	0	0	0
3 – LINK – Rede de Solidariedade: Grupo Bild/Vitta apoia construção de hospital de campanha em Araraquara	0	0	0
4 – LINK – Médica reitera importância de permanência de idoso em casa	0	0	0
5 – LINK – Prefeitura e Igreja Mórmon firmam parceria para atendimento do coronavírus	0	0	0
6 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 12 – 27 de março de 2020	0	0	0
7 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 13 – 28 de março de 2020	0	0	0

8 – LINK – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus de Araraquara – nº 14 – 29 de março de 2020	0	0	0
--	---	---	---

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Equipes iniciam atendimento domiciliar a idosos com mais de 70 anos com sintomas de gripe	134	07
2 – Informações sobre atendimento e acolhimento psicológico no período de pandemia	121	07
3 – Vídeo com o programa Canal Direto especial sobre Coronavírus	24 com 644 views	05
4 – Informação sobre fake news a respeito de auxílio emergencial do Governo Federal	49	03
5 – Cultura em Casa – vídeo com informações e dicas de cultura na pandemia	80 com 1.497 views	05
6 – Vídeo com boletim diário do Comitê de contingência do Coronavírus	50 com 912 views	0
7 – Resumo dos números do Coronavírus em Araraquara	181	12
8 – Vídeo com o programa Canal Direto especial com médico fisiologista com dicas sobre atividades	30 com 738 views	01

em casa		
---------	--	--

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 30 de março

ABRIL 2020

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 03/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – VIDEO – Esporte em Casa: dicas de esporte em período de pandemia	82	24	16
2 – POST – Chamada para programa Canal Direto com técnico da Santa Casa sobre	62	10	0

Coronavírus			
3 – AO VIVO – Programa Canal Direto com médico infectologista da Santa casa	299	156	60 com 9,4. Mil views
4 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Coronavírus com secretária de Assistência Social	62	32	8 com 2,5 mil views
5 – AO VIVO - Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	296	139	116 com 10 mil views
6 – VIDEO – Informações sobre obras da rede municipal de Saúde no enfrentamento ao Coronavírus	493	68	141

Comentários relevantes

3 – AO VIVO – Programa Canal Direto com médico infectologista da Santa casa

** Grande quantidade de comentários e perguntas – Respondidas ao vivo

5 – AO VIVO - Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Rubens Miranda: Não sei se esse comentário chega aos responsáveis ou não, em todo caso, vamos lá. Eu fiz uma compra no Savegnago, aqui do circular da 7 de setembro com a opção de ir buscar. Foi marcado para às 18:30 hs desta sexta-feira. Foi um horror. Não tinha mais vaga na garagem do subsolo do supermercado. No andar superior a lotação era imensa. NINGUÉM preocupado com máscara, distância entre pessoas, etc. Crianças de colo, idosos, mulheres grávidas. Há necessidade dos órgãos responsáveis tomarem medidas URGENTES, embora, acredito, já seja um pouco tarde.

Sandra Consales: Não sei porque estão incomodados com os radares, se é pra ficar em casa. Penso que se tem radar ou não o motorista é obrigado a respeitar o limite de velocidade. O problema é outro muito mais sério . Estamos em isolamento então se está reclamando do radar é preciso reclamarmos de você que está descumprindo o isolamento.

Cecília Gallo Mendonça: Se está decretado "calamidade publica" vcs acham q irá voltar td ao normal??? Infelizmente todos serão atingidos , mas permanecendo vivos, já basta!!! # fique em casaaaaa

Silvia Helena Silva Pinto: Não vou falar o que penso sem trabalhar não tem dinheiro nem pra saúde muito menos pra comer barriga vazia baixar imunidade assim morre também de fome falta de fé em Deus

Roberto Nespolo: Edinho adora dinheiro, põe radar até em vicinal, e pedágio também.

Bloco 02

Dany Wood: Isolamento total

Acho que vai precisar desenhar pro.povo pois todoos os dias vejo várias pessoas fazendo caminhadas pelo bairro quando não estão em grupos estão passeando com os animaizinhos.

Ainda acho que não estão entendendo o que é isolamento infelizmente ainda não estão convencidos de o que está acontecendo é uma coisa muita séria.

Sandra Consales: @Dany Wood ,concordo com você. Vejo as pessoas caminhando e circulando como se estivessem em férias. Caminham pra ficarem em forma hoje. Amanhã a forma será de defunto bandos de idiotas.

Dany Wood: @Ligia Mantovani pois é Ligia não estão entendendo duro que depois vão entender pela dor... e nós vamos acabar pagando por isso...

Ligia Mantovani: @Dany Wood hoje no final da tarde passei na Alameda Paulista e estava o Maior movimento, achei que haviam acabado com a quarentena!!!!

Bloco 03

Renan Rodrigues: Radar é serviço essencial???? Pelo amor de Deus... povo ta passando fome...

Fernando Cesar Oliveira: @Renan Rodrigues não precisaria ter guardas nas escolas, creches, prédios públicos, cerca elétrica em casas, se o povo tivesse educação e respeitasse também os limites de velocidade.

Tuta Souza Souza: @Renan Rodrigues gente radar sempre teve respeito. A velocidade q não leva multa vamos para de querer leva vantagem em td. isso não é

Lúcia Helena: @Só minha opinião. A questão que sem o radar as pessoas acham que podem correr causa acidente assim piorando a situação nos hospitais

SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Coronavírus: Prefeitura implanta atendimento de videochamada para pessoas surdas	0	0	0
2 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – no 18 – 2 de abril de 2020	0	0	0
3 – LINK – Campanha animal arrecada ração e busca sensibilização contra o abandono	0	0	0
4 – LINK –Centro de Referência do Autismo está pronto e será	0	0	0

aberto em breve			
5 – LINK – Município já vacinou mais de 29 mil pessoas contra gripe	01	0	0
6 – LINK – Feiras livres adotam medidas para combater coronavírus	01	0	0
7 – LINK – Paróquia faz campanha para arrecadar alimentos na Páscoa	0	0	0
8 – LINK – Em videoconferência, Edinho propõe parceria em projeto de moradia popular ao Secretário Nacional de Habitação	0	0	0
9 – LINK – Lojistas do TCI não pagarão aluguel até julho	0	0	0
10 – LINK – Prefeitura e Daae intensificam recapeamento nos bairros de Araraquara	0	0	01

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Feiras livres adotam medidas para combater coronavírus	138	03
2 – Animais domésticos não transmitem ovid-19: Campanha contra abandono	259	09

3 – Coronavírus: Prefeitura implanta atendimento de videochamada para pessoas surdas	120	02
4 – FATO OU BOATO: Esclarecimento sobre fake News a respeito de foto de idoso morto por coronavírus em supermercado	358	15
5 – Vídeo com programa Canal Direto espacial sobre coronavírus com infectologista	54 com 1198 views	0
6 – Cultura em Casa: Dica de cultura em período de pandemia	55	01
7 – Vídeo com programa Canal Direto espacial sobre coronavírus com secretária de Assistência e Desenvolvimento Social	26 com 611 views	01
8 – Vídeo com Boletim diário do comitê de Contingência do Coronavírus	182 com 2942 views	34
9 – Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	222	08
10 – Obras avançadas de adaptação da UPA da Vila Xavier para atendimento de pacientes com sintomas de coronavírus	215 com 1767 views	15

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

2 – Animais domésticos não transmitem ovid-19: Campanha contra abandono

Diegomarconato: Gato transmite sim

Solange_garcia2: Será que a organização mundial da saúde esta errada?! Pq eles mentiriam? Pessoas que não gostam de animais, gato principalmente, podem usar isso como justificativa para maltratar os bichinhos, muito cuidado com o oq acredita e com oq espalha por ai!!!!

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

8 – Boletim diário do comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Gercinarocha: bares do Vale do Sol estão todos abertos com pessoas sem falar nas pessoas que fazem caminhada

Prefesaraquara: @gercinarocha boa noite! Denuncie quem não estiver cumprindo as orientações do decreto municipal, disque 153, Guarda Municipal, ou 156, Ouvidoria do Município. Informe o endereço e o nome do local, que as autoridades competentes irão fazer a fiscalização. As denúncias são anônimas. Agradecemos a sua colaboração.

Bloco 02

Ceretti.gomes: Por que não informam de quais regiões da cidade são as pessoas que estão comprovadamente com o vírus? (como faz a cidade de São Paulo e como todas as outras cidades na China) Porque não estão realizando desinfecção das ruas com água e cloro através de caminhões como várias cidades fazem para evitar o aumento do contágio? Porque não criam um aplicativo, como criaram para a área azul, informando o cidadão contribuinte de IPTU, ISS, TAXA de Poder de polícia e outros impostos, de quais regiões da cidade são os infectados internados??!

Argdiana: @ceretti.gomes pq vc precisa ficar de quarentena e não importa o bairro, muito menos em uma cidade do tamanho. De Araraquara. Brasileiro cobra de mais do poder público e faz de menos como cidadão. Fique na sua casa que não terá que se preocupar com o bairro.

Ceretti.gomes: Prezada sra. @argdiana, não. Sei se chegou ao seu conhecimento, que existem pessoas que NECESSITAM trabalhar por pertencerem aos SERVIÇOS ESSENCIAIS, conforme MP, Decreto Estadual e Municipal. Então, muito me estranha atitudes extremista partidárias tais como a sua, achando que todo cidadão deve ficar na sua casa. Grave engano. Assim, antes de publicar tamanha besteira, leia, estude e informe-se. Dê seu exemplo como cidadã, cobrando medidas tais como outras cidades no mundo já realizaram e não com vergonhoso e vazio argumento sobre nós brasileiros.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

Bloco 03

Mineiradouai: a praça dos advogados lotada de gente

Flaviacarolmariani: Armazém da cerveja, fila de gente com cooler para comprar bebida... nem vai rolar churrasco não neh... absurdo... desumano.

Orlando_re: Os empresários já estão todos fudidos. Mas a guarda está atenta para multar né? Os fiscais tbm tem que ficar nas suas casas!! Tenham um pouco de misericórdia dos outros. Só pensam em multas e arrecadar dinheiro.

Yogarecifeda: As pessoas são muito alienadas, os infectados e suspeitos que deveriam está de quarentena e completamente isolados, para que os demais seguissem suas vidas normalmente. Só que. Falta humanidade e consciência pra isso.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

9 – Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus

Ceretti.gomes: Por que não informam de quais regiões da cidade são as pessoas que estão comprovadamente com o vírus? (como faz a cidade de São Paulo e como todas as outras cidades na China) Porque não estão realizando desinfecção das ruas com água e cloro através de caminhões como várias cidades fazem para evitar o aumento do contágio? Porque não criam um aplicativo, como criaram para a área azul, informando o cidadão contribuinte de IPTU, ISS, TAXA de Poder de polícia e outros impostos, de quais regiões da cidade são os infectados internados??!

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

10 – Obras avançadas de adaptação da UPA da Vila Xavier para atendimento de pacientes com sintomas de coronavírus

Juliastefanymartins: Eu tenho acompanhado as notícias do hospital de campanha mas achei o número de leitos muito pequeno. Quantos leitos de UTI a prefeitura vai conseguir ter contando com esses hospitais de campanha? Só eles vão conseguir suprimir a demanda da cidade?

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 03 de abril

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 06/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Coronavírus com a secretária de saúde	292	231	38 com 9 mil views
2 – VIDEO – Cultura em Casa: dicas de cultura em período de pandemia	24	12	04
3 – AO VIVO - Boletim Diário do	277	111	74 com 8,6 mil

Comitê de Contingência do Coronavírus			views
4 – SITE - Coronavírus: processo seletivo para contratação de profissionais da saúde	164	140	241

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Canal Direto especial sobre Coronavírus com a secretária de saúde

**Grande quantidade de comentários e perguntas – respondidas ao vivo

3 – AO VIVO - Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Elaise Silva: Os resultados estão demorando muito

Prefeitura de Araraquara: Agora o laboratório de Farmácia da Unesp está realizando os exames, @Elaise Silva. Isso vai agilizar o processo e eles devem sair dentro de alguns dias. Ontem mesmo a Secretaria Municipal da Saúde recebeu os resultados de 18 exames enviados pela Unesp. Destes, 16 são de profissionais da saúde e dois de pacientes internados.

Os dois pacientes foram negativados, assim como os exames dos trabalhadores da área da saúde. Um 190 exame teve resultado inconclusivo e está sendo repetido no laboratório da Unesp.

Bloco 02

Lizandra João: Edinho sugestão nesse período cortar vale transporte dos idosos e fechar mercados aos domingos. Talvez ajudaria a diminuir aglomeração

Prefeitura de Araraquara: Agradecemos as sugestões, @Lizandra João. Vamos repassar ao Comitê de Contingência!

Bloco 03

Cristina Maria: @Deixo aqui uma sugestao: a polícia deveria percorrer a cidade, principalmente em praças, onde há pessoas utilizando-as para recreação. O isolamento vale para todos não é? Por que as crianças e os jovens não cumprem o isolamento? Há grupinhos de jovens e adolescentes as vezes até tarde da noite.

Prefeitura de Araraquara: @A Polícia Militar também está colaborando com a fiscalização, Cristina Maria. Ao presenciar locais que não estão cumprindo as exigências do decreto, que orientam sobre o isolamento social, ligue para Guarda Municipal pelo 153, que irá até o local fazer a abordagem. Você também pode ligar para a Polícia, pelo 190 e para a Ouvidoria do Município pelo 156. Agradecemos a sua colaboração.

Bloco 04

Cristina Maria: Deixo aqui uma sugestao: a polícia deveria percorrer a cidade, principalmente em praças, onde há pessoas utilizando-as para recreação. O isolamento vale para todos não é? Por que as crianças e os jovens não cumprem o isolamento? Há grupinhos de jovens e adolescentes as vezes até tarde da noite.

Prefeitura de Araraquara: A Polícia Militar também está colaborando com a fiscalização, Cristina Maria. Ao presenciar locais que não estão cumprindo as exigências do decreto, que orientam sobre o isolamento social, ligue para Guarda Municipal pelo 153, que irá até o local fazer a abordagem. Você também pode ligar para a Polícia, pelo 190 e para a Ouvidoria do Município pelo 156. Agradecemos a sua colaboração.

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 06 de abril

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Campanha de doação para a Rede de Solidariedade	83	07
2 – Vídeo com o programa Canal Direto especial sobre coronavírus com a secretária de Saúde	72 com 1684 views	09
3 – Vídeo com transmissão de benção aos profissionais da Saúde da UPA da Vila Xavier	90 com 1431 views	01
4 – Dicas de como fortalecer o sistema imunológico	135	02
5 – Vídeo com Boletim Diário do comitê de Contingência do Coronavírus	66 com 1102 views	03
6 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	253	11
7 – Fungota abre processo seletivo para contratação de profissionais de saúde para combate ao coronavírus	159	10
8 – Escola de governo divulga lista de cursos online para servidores	55	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

1 – Campanha de doação para a Rede de Solidariedade

Bloco 01

Karlazavarise: Do que adianta querer ajudar, ligar e ser totalmente mal atendido??

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 02

Jessicatambor: @prefsararaquara sabem se estão precisando de doação de sangue? Se sim, divulga pra gente como estão sendo agendadas essas coletas!!

Prefsararaquara: @jessicatambos faremos uma postagem sobre o assunto. Agradecemos a sugestão.

5 – Vídeo com Boletim Diário do comitê de Contingência do Coronavírus

Facedeol: Será que não está na hora de ser obrigatório o uso de máscaras para quem manipulam alimentos, padarias, açougue, etc, afibal, eles conversam enquanto manipulam.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 06 de abril

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 08/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Telefones úteis para atendimentos relacionados ao Coronavírus	36	0	50

2 – AO VIVO – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus	309	205	71 com 8,2 mil views
3 – CARD – Paróquias fazem parte da Rede de Solidariedade	68	10	43
4 – AO VIVO – Programa Conversa com o prefeito	366	442	68 com 12 mil views
5 – FOTOS - Fotos o andamento das obras do nosso Hospital da Solidariedade	37	14	08

Comentários relevantes

2 – AO VIVO – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus

** Grande quantidade de comentários e perguntas – respondidas pela Prefeitura

4 – AO VIVO – Programa Conversa com o prefeito

** Grande quantidade de comentários e perguntas – respondidas ao vivo

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 23 – 7 de abril de 2020	0	0	0
2 – LINK – Paróquias aumentam ações de solidariedade em Araraquara	0	0	0
3 – LINK – Avança reforma no Ginásio de Ginástica Artística	0	0	0

4 – LINK – Governo Federal lança site e aplicativo da CAIXA para pagamento do auxílio emergencial de R\$ 600	0	0	0
5 – LINK – Padre abençoa profissionais de saúde que atuam no combate ao coronavírus	0	0	0
6 – LINK – Padre abençoa profissionais de saúde que atuam no combate ao coronavírus	0	0	0
7 – LINK – Economia solidária ganha ainda mais importância em meio à crise, reforça Edinho	0	0	0
8 – LINK – Prefeitura publica decreto de prorrogação da quarentena até dia 22 de abril	03	0	01
9 – LINK – Prefeitura inicia montagem de quase 2 mil cestas de alimentos a famílias em vulnerabilidade social	0	0	0
10 – LINK – Fungota prorroga inscrições para processo seletivo com 153 vagas temporárias na área da saúde	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
----------	------------	------------

1 – Fungota prorroga inscrições para processo seletivo com 153 vagas temporárias na área da saúde	53	04
2 – Governo Federal lança site e aplicativo da CAIXA para pagamento do auxílio emergencial de R\$ 600	40	04
3 – Prefeitura inicia montagem de quase 2 mil cestas de alimentos a famílias em vulnerabilidade social	284	05
4 - Vídeo com Boletim diário do comitê de Contingência do Coronavírus	87 com 1273 views	04
5 – Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	211	11
6 – Divulgação das paróquias que fazem parte da Rede de Solidariedade	70	01
7 – Divulgação do projeto Agrucultura, iniciativa de artistas e produtores rurais	73	01
8 – Fotos do andamento das obras do Hospital da Solidariedade (hospital de campanha)	168	06
9 – Vídeo com o programa Conversa com o Prefeito	28 com 620 views	0
10 – Equipe de unidade de saúde manda recado para população pedindo que fiquem em casa	147 com 1394 views	09

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

2 – Governo Federal lança site e aplicativo da CAIXA para pagamento do auxílio emergencial de R\$ 600

Pessinevaldemir: Sugiro que a prefeitura lance a sua em paralelo ao governo federal e crie um auxílio para complementar os R\$ 600,00 do governo Federal assim coo fez para outros aqui na nossa cidade! Soos todos iguais e vamos lá Edinho mostra que ama o povo.

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Transmissão ao vivo do programa Conversa com o Prefeito	04	01	72

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 13/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	397	124	134 com 13 mil views

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 13 de abril

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – 1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	152 com 1879 views	02
2 – Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	336	15
3 – Coronavírus: Início das atividades do polo de atendimento da Vila Xavier	476	24
4 – Rede de supermercados Savegnago doa 500 cestas básicas para a Rede de Solidariedade	316	64
5 – Vídeo com programa Canal Direto Especial sobre Coronavírus com secretário de Cooperação dos Assuntos de Segurança Pública sobre encaminhamento de município a delegacia por desacato	121 com 2457 views	68

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

2 – Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus

Patrícia_veronica.noreira: Araraquara tem quantos leitos mesmo? Obrigada pelos boletins diários.

Chandlermeneghine: Prefeito o Sr precisa mostra algu plano para a economia do município, a empresa que eu estou trabalhando já está no limite, estou para perder meu emprego.

Marcelagrazielasegantine: É engraçado esses resultados de exames dos suspeitos nunca aparece se são apenas 24 horas pra sair, por que ainda estão aguardando????

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

3 – Coronavírus: Início das atividades do polo de atendimento da Vila Xavier

Bronzeivanetegarcia: Absurdo o que fizeram hoje com uma mulher na praça, algemada como se fosse uma pessoa perigosa, nenhum um bandido seria preso daquela forma. Horrível. Espero que esse lugar continue vazio com a graça de Deus.

Edmilsonlanalana: cade vc prefeito covarde q mandou prender uma única mulher em praça publica? Pq não prende vagabundo e cracudo? Não tem coragem

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – Rede de supermercados Savegnago doa 500 cestas básicas para a Rede de Solidariedade

Mel_menuzzo: Que vergonha o que ves fizeram com a mulher que estava SOZINHA na Praça. Espero que ela processe vcs, a polícia, o governador e a PUTA QUE PARIU. Vergonha é pouco.

Farleyoalmeida: Prenderam uma inocente, turma de vagabundos, prostitutas de bandidos.

Favaro.marcia: É verdade que alteram uma mulher por estar sentada em um banco? E os bandidos, vocês prendem? Que absurdo! A CF sobrepõe o decreto desse Governador Comunista.

Nestorbrito5: Gostei da atitude, meu prefeito. Minha solidariedade aos GCM, fazem um belo trabalho. Peço que gentilmente vacinem o Guarda Civil que mordido, pois ele pode contrair doenças desses loucos fanáticos.

Brunoo1765: Quem for fazer doação será preso e agredido?

Caires4865: Parabens o que vcs fizeram hoje prendendo uma mulher indefesa.

Beto_lemao: Lei é pra ser cumprida e não discutida, era só levantar do banco e ir embora.

Annacwerneck: Para doar pode sair né??? Ou vai ser algemada tbn??

Nailtonmiranda: A farda da GCM de Araraquara fede a quilômetros de distância, aqui de São Paulo sinto o cheiro podre dessa farda, nojo da GCM de Araraquara, nojoooooooo

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

5 – Vídeo com programa Canal Direto Especial sobre Coronavírus com secretário de Cooperação dos Assuntos de Segurança Pública sobre encaminhamento de município a delegacia por desacato

*** SOMENTE ALGUNS COMENTÁRIOS POIS TODOS TEM O MESMO TEOR

Marcoemireli: Esquerdopatas Canalhas

Ceretti.gomes: Em um Estado Democrático de Direito, ninguém está acima da lei e deve ser responsabilizado pelos abusos que cometer. O agente público deve agir em nome do cidadão, pelo cidadão e em respeito ao cidadão, não se confundindo autoridade com autoritarismo. Quem atenta contra a independência e a liberdade, atenta contra o próprio Estado Democrático de Direito. Araraquara tornou-se notícia internacional pelo ato truculento e uso de algemas em um cidadão, do sexo feminino que não apresentava nenhum risco a saúde ou a sociedade naquele momento.

Julianoc.cordeiroc: Que sirva de lição para a população, no final do ano não votar mais nessa corja. Que escolham um prefeito que preste e que o novo bote para escanteio o responsável pela atual GCM.

Elenibergamin: Tenho vergonha de ser Araraquarense!

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 13 de abril

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 16/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – CARD – Grupo Alcatec é apoiador da Rede de Solidariedade	62	5	15
2 – AO VIVO – Vídeo com Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus	364	162	103 com 17 mil views
3 – CARD - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	114	17	56
4 – FOTO - Cultura em Casa: dicas de cultura em período de pandemia	21	08	03
5 – AO VIVO – Canal Direto Especial sobre situação dos profissionais da cultura e farmácias	106	80	8 com 3,7 mil views

de rede municipal de Saúde			
----------------------------	--	--	--

Comentários relevantes

2 – AO VIVO – Vídeo com Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Estela Maris: Boa tarde, gostaria de saber até quando estará liberada a construção civil dentro dos condomínios? No que resido, por exemplo, existem obras em quase todas as quadras, as vezes até mais de uma, e o número de prestadores, incluindo pessoal fixo e entregas, ultrapassa o número de moradores. Como fazer corretamente o isolamento com essa quantidade de pessoas circulando? Mesmo que sem caracterizar como aglomeração, 2 ou 3 funcionários por obras, sem máscaras, por todo o condomínio.

Existe algo que possa ser feito, pois a construção civil está liberada, impossibilitando aos moradores outras tomadas de atitude?

Prefeitura de Araraquara: Tem uma norma técnica que a administração do condomínio deve seguir, @Estela Maris. Ao presenciar locais que não estão cumprindo as exigências do decreto, que orientam sobre o isolamento social, ligue para Guarda Municipal pelo 153, que irá até o local fazer a abordagem. Você também pode ligar para a Polícia, pelo 190 e para a Ouvidoria do Município pelo 156. Agradecemos a sua colaboração.

Bloco 02

Cris Oliveira: Araraquara cidade da região com maior número de casos e com menor adesão ao isolamento social segundo Jornal do EPTV de hj. Só a lamentar

Bloco 03

Tatiana Carnevali: Porque tem tantos casos em pessoas da saúde em relação as pessoas comuns? Os profissionais da saúde não estão recebendo EPIs para se resguardarem?

Prefeitura de Araraquara: Todos os profissionais da saúde estão fazendo o uso de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), @Tatiana Carnevali.. Todas as instituições estão seguindo as recomendações do Ministério da Saúde sobre o uso dos equipamentos, bem como atuando no sentido de oferecer treinamento aos funcionários para sua devida utilização. É importante ressaltar que as experiências dos outros países neste período de pandemia, mostram que mesmo diante do uso desses EPI's, o risco de contaminação desses profissionais segue sendo maior por estarem em contato direto com pacientes infectados.

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 31 – 15 de abril de 2020	0	0	0
2 – LINK – Território da Arte tem ateliê virtual de artistas	01	0	0
3 – LINK – Enfermeira oferece dicas sobre uso correto de máscaras	0	0	0
4 – LINK – Daae alerta para descarte irregular de resíduos	01	0	0
5 – LINK – Segunda praça sustentável de Araraquara será construída no Jardim Dumont	01	0	0
6 – LINK – Gota de Leite oferece serviço telefônico para tirar dúvidas das gestantes e mulheres no pós-parto	01	0	0
7 – LINK – Aplicativo da CTA ajuda a monitorar itinerário dos	0	0	0

ônibus			
8 – LINK – Araraquara recebe mais R\$ 1 milhão para o combate ao coronavírus	0	0	0
9 – LINK – Prefeitura conclui recapeamento asfáltico na região do Sesi, na Vila Xavier	01	0	0
10 – LINK – Rede de Solidariedade recebe 1.200 litros de leite do Jáú Serve	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Dicas de como fortalecer o sistema imunológico	130	01
2 – Coronavírus: Divulgação de serviço telefônico para tirar dúvidas de gestantes	135	05
3 – Empresa Alcatec cede estrutura temporária para hospitais de campanha	84	0
4 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	66 com 1029 views	04
5 - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	315	09

6 – Cultura em Casa: dicas de cultura em momento de pandemia	89	0
7 – Vídeo com Canal Direto especial coronavírus com informações sobre a situação dos artistas em Araraquara	24 com 501 views	0
8 – Programa de recuperação asfáltica segue pela cidade	154	14
9 – Empresa Rumo doa 1250 litros de álcool 70% para a Rede de Solidariedade	52	0
10 – Nova fase de vacinação contra a gripe	78	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 16 de abril

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 19/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	431	238	255 com 16 mil views
2 – CARD - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	266	114	103
3 – CARD - Obra de reforma e ampliação do CER Carmelita Garcez I, do São José, segue a todo vapor	32	09	02

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Karina Silva: Queria mtoo q houvesse a obrigatoriedade das máscaras pela rua!!! A prefeitura e os demais da saúde deveriam tomar atitudes mais severas em relação a isso infelizmente a quarentena não está funcionando na cidade graças a população que também não ajuda

Solange Langone: Verdade !! a população não está colaborando ninguém na cidade usa máscaras qdo saem de casa por necessidade!!!! ...

Prefeitura de Araraquara: O Comitê mantém a recomendação do uso máscaras por qualquer pessoa que estiver fora de casa, Karina Silva.

Mesmo as pessoas sem sintomas devem usar máscaras ao sair de suas casas, para ir ao mercado ou à farmácia, de preferência máscaras caseiras, para deixar os equipamentos de proteção específicos para os profissionais da saúde.

A máscara funciona como uma barreira física para essas partículas maiores, reduzindo o risco de contaminação do coronavírus.

Bloco 02

Marcela C Constâncio: Por favor, desses casos confirmados que moram em outra cidade mas trabalham aqui, poderiam divulgar as cidades por favor.

Bloco 03

Luiza Helena Cavaleti :Deixa perguntar não tem que ser avisado quem mora perto para isolar quem teve contato falou que aqui tem caso mas não fomos informado

Prefeitura de Araraquara: Todos os suspeitos, confirmados e comunicantes, são monitorados pela Secretaria da Saúde para que cumpram corretamente a quarentena, Luiza Helena Cavaleti.

2 – CARD - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus

Pedro Livia Enfeites: Estava olhando vídeo da Edina respeito muito ela sei que ela não tem culpa de nada , mas vou discordar em dois pontos que ela disse minha esposa está positiva em nem um momento ninguém da prefeitura ou vigilância perguntou como ela estava ou deixaria de estar ,e nem um momento veio ninguém em casa pra ver se nós estava bem quanto eu quanto ela e filhos muito menos oferecer hotel pra se isolar agora te faço uma pergunta por mas que ela se isolou quem me garante que Nós aqui de casa não pegamos nós não vamos fazer teste não vamos ter um parecer

Prefeitura de Araraquara: @Pedro Livia Enfeites boa tarde. A prefeitura está trabalhando incansavelmente para fazer a contenção da transmissão do Coronavírus. Por gentileza, envie

os dados da pessoa infectada por mensagem privada em nossa página, para que possamos verificar o que está ocorrendo. Agradecemos a sua mensagem.

3 – CARD - Obra de reforma e ampliação do CER Carmelita Garcez I, do São José, segue a todo vapor

Sabrina Porto: E a obra do CER Honorina Comelli Lia, quando irá terminar?

*** SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

Não realizou postagens na rede no dia 19 de abril

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Prefeitura conclui entrega de 1914 cestas de alimentos da merenda escolar	191	03
2 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	87 com 1125 views	01
3 – Clube Náutico doa 50 litros de álcool em gel para a Rede de Solidariedade	67	0
4 - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	441	05
5 – Coronavírus: número de casos por bairro	432	11
6 – Em uma semana, Araraquara triplica casos confirmados de coronavírus	369	25

7 – Obra eleita pelo OP duplica tamanho do CER Carmelita Garcez I	83	0
--	----	---

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

4 - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus

Marcelagrazielasegantine: Altas médicas significam curados?

Marcelagrazielasegantine: Se estão em acompanhamento médico deve mostrar a situação de cada um deles, se forem curados, estão em risco como estão? Temos o direito de saber sobre a recuperação de todos, não apenas dos casos confirmados.

Consuelocaribe: √ não continuar agredindo pessoas de bem???? Que vergonha o que fizeram com aquela senhora... ditadura e o que se fala!

***SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 19 de abril

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 24/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Vídeo com Boletim Extraordinário do Comitê de Contingência do Coronavírus	253	101	61 com 5,7 mil views
2 – VIDEO – Esporte em Casa: dicas de esporte em período de pandemia	110	26	44
3 - AO VIVO – Vídeo com Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	283	79	53 com 6,3 views
4 – CARD - Campanha de arrecadação regional, em parceria com EPTV	41	6	28

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 39 - 23 de abril de 2020	0	0	0
2 – LINK – Fungota divulga classificação final para 153 vagas temporárias na Saúde	0	0	01

3 – LINK – Edital para apoiar artistas durante a crise do COVID-19 se encerra na próxima segunda-feira	0	0	0
4 – LINK – Vacinação contra gripe atinge 95,54% dos idosos	01	0	0
5 – LINK – Viação Paraty doa 500 kits de alimentos para a Rede de Solidariedade	01	0	0
6 – LINK – Rede de Solidariedade recebe a doação de 78 cestas básicas do Sindicato dos Bancários	01	0	0
7 – LINK – Edinho e diretoria do Sismar visitam estrutura de combate ao novo coronavírus	0	0	0
8 – LINK – Prefeitura orienta moradores do Residencial dos Oitis sobre riscos da Covid-19	0	0	0
9 – LINK – Campanha Regional arrecada alimentos no sistema drive thru	0	0	0

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
----------	------------	------------

1 – Escola em Casa: Conteúdo da Educação Integral estão n portal de Conteúdos Digitais	41	0
2 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	101 com 1192 views	03
3 – Campanha de arrecadação regional, em parceria com EPTV	62	02
4 – Cultura em Casa: dicas de cultura em período de pandemia	98	0
5 – Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	385	01
6 – Vídeo com programa canal Direto espacial sobre coronavírus com a presidente do Fundo Social de Solidariedade	26 com 6634 views	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 24 de abril

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 27/04/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Vídeo com Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus	290	142	70 com 9,8 mil views

*** Dificuldade e impossibilidade de acesso a postagens do dia 27 de abril

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Vídeo com Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Marly Partelli: Gostaria de saber pq a pessoa que encontra-se com alguns sintomas de coronavírus, para fazer o teste rápido, se obriga ficar internado se existe informações para não ficar em ambiente hospitalar senão o mínimo necessário?

Prefeitura de Araraquara: Seguindo orientação do Ministério da Saúde, estávamos testando apenas profissionais de saúde e pacientes que têm complicações e precisam de internação, @Marly Partelli. Conseguimos a ampliação da testagem junto ao laboratório da Unesp e iremos iniciar os testes em pacientes que apresentam sintomas da doença há pelos menos três dias.

2 – TWITTER

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – LINK – Revitalização do Parque do Basalto chega à reta final	0	0	0

2 – LINK – Ferroviária doa 700 cestas básicas para a Rede de Solidariedade	01	0	0
3 – LINK – Educação disponibiliza conteúdos digitais a alunos da rede municipal no site da Prefeitura	0	0	0
4 – LINK – Prefeito e secretários acompanham finalização das obras do hospital de campanha	0	0	0
5 – LINK – Prefeitura implanta mão única na Avenida Orlando Schitini	01	0	0
6 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 41 - 25 de abril de 2020	01	0	0
7 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 42 - 26 de abril de 2020	0	0	0
8 – LINK – Boletim do Comitê de Contingência do Coronavírus – nº 43 – 27 de abril de 2020	01	0	01

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
----------	------------	------------

1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	56 com 766 views	01
2 - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	312	17
3 – Relação de bairros com casos positivos de coronavírus	75	01
4 – Cultura em casa: Dicas de cultura e período de pandemia	93	0
5 – Vídeo com canal Direto espacial coronavírus com médica de saúde da família	21 com 479 views	01

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – REFIS 2020	01	0	207
2 – Aprenda como fazer máscaras caseiras	01	0	09
3 – Vídeo com depoimento de pessoas que contraíram coronavírus	08	0	242

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

MAIO 2020**Relatório de redes sociais****Instituição:** Prefeitura Municipal de Araraquara**Data dos dados:** 06/05/2020**Data da coleta:** 30/05/2020**1 – FACEBOOK**

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência de Segurança Pública	304	214	63
2 – AO VIVO – Programa canal Direto Especial COVID 19 sobre ações de Segurança Pública	68	103	07

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Guia de cuidados para criança com autismo	52	0
2 – Balanço da arrecadação da Rede de Solidariedade	60	0
3 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	161	21
4 – Cultura em Casa: aula com professores das Oficinas Culturais	37	04
5 – Vídeo com o Programa Canal Direto especial COVID 19	20	0
6 – Campanha em busca de doadores de medula óssea	86	21

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 06 de maio

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 06/05/2020

Data da coleta: 30/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência de Segurança Pública	304	214	63
2 – AO VIVO – Programa canal Direto Especial COVID 19 sobre ações de Segurança Pública	68	103	07

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Guia de cuidados para criança com autismo	52	0
2 – Balanço da arrecadação da Rede de Solidariedade	60	0
3 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	161	21
4 – Cultura em Casa: aula com professores das Oficinas Culturais	37	04

5 – Vídeo com o Programa Canal Direto especial COVID 19	20	0
6 – Campanha em busca de doadores de medula óssea	86	21

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 06 de maio

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 16/05/2020

Data da coleta: 30/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Diário de Comitê de Contingência do Coronavírus	209	70	36

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim Diário de Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Natty Raphael: O que está sendo feito em relação a população que se recusa a usar máscara? Ontem passei de carro pela Bento de Abreu pra ir na farmácia e vi mais de dez pessoas caminhando, correndo em duplas sem usar máscara. Não é de uso obrigatório para toda a população que sair de casa ou não é mais?

Prefeitura de Araraquara: Estamos fazendo a fiscalização e orientação das pessoas quanto à necessidade do uso da máscara, @Natty Raphael. No entanto, não podemos multar, porque essa medida depende de aprovação de lei na Câmara Municipal.

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Drive-Thru da rede de solidariedade para arrecadação de alimentos	176	01
2 - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	301	02
3 - Relação de bairros com casos positivos de coronavírus	50	0
4 – Paróquias realizam novas ações e campanhas de arrecadação	103	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 16 de maio

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 18/05/2020

Data da coleta: 29/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	222	97	34
2 – AO VIVO – Canal Direto Especial sobre Dia Nacional de Combate ao abuso e a exploração sexual contra crianças e adolescentes	54	26	5

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Robson Romero Chacon: O prefeito vai antecipar os feriados tbm com o Governo do estado está pedindo?

Prefeitura de Araraquara: A Prefeitura de Araraquara esclarece que seguirá o decreto do Governo do Estado de São Paulo que altera a comemoração do feriado estadual da Revolução Constitucionalista, celebrado em 9 de julho, para a próxima segunda-feira, dia 25, Robson Romero Chacon. O objetivo é melhorar a taxa de isolamento social nos municípios paulistas. O projeto de lei que antecipa o feriado de 9 de julho para 25 de maio, excepcionalmente no exercício de 2020, já foi enviado para análise da Assembleia Legislativa, em regime de urgência e, assim que a proposta for aprovada, o município de Araraquara seguirá o decreto do governo estadual.

Os feriados municipais não sofreram alterações, até o momento.

Bloco 02

Juliana Frederico: Somos obrigados a fornecer o sangue?

Magdala Paulinho Ponquio: Acredito q não, só fornece quem quer ajudar na pesquisa

Juliana Frederico: Obrigada

Magdala Paulinho Ponquio: @Juliana Frederico eu por exemplo quero ajudar! 😊

Magali Oliveira Fernandes: Esse sangue vai pra onde

Livian Lumena: Não é fornecer sangue e sim teste rápido, tipo aquele teste de diabetes

****SEM RESPOSTA DA PREFEITURA

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Card com informação sobre Dia Nacional de Combate ao abuso e a exploração sexual contra crianças e adolescentes	63	0
2 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	76	02
3 - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	322	03
4 – Relação de bairros com casos positivos de coronavírus	56	01
5 – Cultura em Casa: Dicas culturais em período de pandemia	100	0
6 – Vídeo com o programa Canal Direto Especial – COVID 19	17	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 18 de maio

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 23/05/2020

Data da coleta: 30/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	172	79	24

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	61	0
2 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	295	06

3 – informações sobre atendimento na pandemia para terceira idade	97	0
4 – Vídeo com cães da feira de adoção de animais realizada pela Prefeitura	33	0
5 – Relação de bairros com casos positivos de coronavírus	58	01
6 – Cultura em rede: atração cultural transmitida pelo YouTube	24	0
7 – Cultura em rede: atração cultural transmitida pelo YouTube	24	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 23 de maio

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 27/05/2020

Data da coleta: 30/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Extraordinário do Comitê de Contingência do Coronavírus	297	117	64
2 – CARD – Anúncio do Dia do Desafio Online	05	0	0
3 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	155	61	24

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim Extraordinário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Maria Flor Flor: Vai flexibilizar ainda prefeito??? Números subindo rápido. Responsabilidade é grande sua flexibilizar quarentena nessa situação.


Prefeitura de Araraquara: As regras para flexibilização serão anunciadas pelo governo do estado ainda hoje, Maria Flor Flor. A saída do isolamento precisa ser gradual, respeitando as orientações da ciência e das autoridades de saúde.

Eunice Cardoso: Os comerciantes precisam trabalhar, as pessoas estão nas ruas, não SERÁ pelo comércio que serão contaminadas.

Maria Flor Flor: Eunice Cardoso Prefeitura de Araraquara Araraquara vai flexibilizar pq tem leito no hospital daqui a pouco estará lotado com esse baixo índice de isolamento. Vamos ver daqui 14 dias como estará hospital ok.

Glaucia Romão: Thiago Roberto Lopes fui professora de CER...KKK

Thiago Roberto Lopes: @Glaucia Romão que legal!👍

Dani Vs Matheus: Como assim voltar creche e escolas um absurdo criança não sabe se cuida


Michelle Minguini: Nao sabe o q é uma creche....ctz

Thiago Roberto Lopes: @Michelle Minguini verdade

Eunice Cardoso: Crianças não sabem usar máscaras ,e não entendem de distanciamento.....Eu não apoio

Marcio William Servino: @Elizangela Sant'Ana , sim Elisangela compreendo sua opiniao e direito, mas nao estou falando em voltar as aulas, minha preocupação tem dos pontos dos trabalhadores que precisam sim retornar ao trabalho mas especialmente com aqueles que naoe tem com quem deixar seus filhos para irem trabalhar, Grando assim um risco de violação que pode causar algum risco a criança, lembrando que criança nao cuida de crança.

Marcio William Servino: @Thiago Roberto Lopes Td bem. Não estou não. Mas espero que tenha entendido meu ponto de vista. “ minha preocupação é com as crianças dos funcionários dessas lojas. se voltar o comércio existe alguma avaliação de quantas podem ser atingidas e o que estes pais faram com seus filhos. E eu tbn dependo das creches e não creio que deva voltar tão cedo

****SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário

1 – Card com informações sobre aula em casa	29	0
2 – Card sobre dia do Desafio	23	0
3 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	43	0
4 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	319	0
5 – Relação de bairros com casos positivos de coronavírus	37	01
6 – Cai taxa de mortalidade infantil em Araraquara	149	02
7 – Cultura em casa: dica cultural	40	0
8 – Card com programação Cultura em Rede	44	0
9 – Cultura em Rede	22	0
10 – Cultura em Rede	24	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Cultura em Rede	34	_ (ao vivo)	407
2 – Cultura em Rede	41	_ (ao vivo)	489
3 – Animais da feira de adoção	4	0	116

4 – Construção do Hospital de Solidariedade	0	0	26
5 – Canal Direto COVID 19 – Flexibilização da atividade econômica	3	_ (ao vivo)	45
6 – Inauguração do Hospital de Solidariedade	0	0	23
7 – Atividade Dia do Desafio - capoeira	3	0	26
8 - Atividade Dia do Desafio - Agachamento	1	0	7
9 - Atividade Dia do Desafio - família	1	0	1
10 - Atividade Dia do Desafio - Esporte	0	0	4

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 30/05/2020

Data da coleta: 30/05/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
------------	---------	-------------	-------------------

1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	341	210	108
---	-----	-----	-----

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Anggelica Ferreira: E as pessoas que usam transporte público para trabalhar? Como ficar mais de 20/30 pessoas a distância de um metro e meio??

Eunice Cardoso: @Anggelica Ferreira AS PESSOAS PRECISAM PENSAR EM OUTRO TIPO DE LOCOMOÇÃO

Prefeitura de Araraquara: Diante da retomada, com restrições e em horários diferenciados, das atividades do comércio e de prestação de serviços na cidade, a partir de segunda-feira (1), a Controladoria dos Transportes de Araraquara, juntamente com as empresas concessionárias do transporte público coletivo, está reestruturando linhas e tabelas de horários dos ônibus, Anggelica Ferreira. Durante toda a semana será feito um acompanhamento da demanda. Os horários de atendimento estarão disponíveis a partir deste sábado (30) nos sites www.ctaonline.com.br e novocardararaquara.com.br, também pelo telefone 0800 778 9696 ou através do aplicativo Seu Onibus.

Bloco 02

Maria Edna DE Jesus: Bom dia acho um risco muito grande o comércio todo aberto desta forma, pois a população não está acostumando com as novas regras, e os comerciantes não vão obedecer os horários de abertura e fechamento isso já esta sendo ditos por eles mesmo. Ai eu pergunto qual Será as providências q a prefeitura vai tomar em relação á isso?

Prefeitura de Araraquara: Esta retomada das atividades econômicas em Araraquara será feita como muita cautela, rigor, responsabilidade e fiscalização, Maria Edna DE Jesus. O Comitê reforça que esta flexibilização visa minimizar os prejuízos econômicos decorrentes da

pandemia do Coronavírus. Não significa o fim da quarentena e muito menos o fim da luta contra a doença.

O isolamento social ainda é a arma de controle do contágio da doença e este é o momento de redobrar a prevenção. A alerta, principalmente para os idosos e as demais pessoas do grupo de risco, é que o vírus continua circulando na nossa cidade e, por isso, quem não precisar sair, deve permanecer em casa.

Quem precisar frequentar espaços públicos deve usar máscara e prestar muita atenção nos cuidados com a higiene, lavando sempre as mãos com água e sabão ou utilizando álcool em gel.

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	74	04
2 - Resumo do boletim diário dos números atualizados sobre o coronavírus	265	12
3 – Animais da Feira de adoção realizada pela Prefeitura	52	0
4 – Estrutura de saúde da prefeitura permite abertura gradual do comércio	200	15
5 – Relação de bairros com casos positivos de coronavírus	82	03
6 – Tete Viviani: vida dedicada ao jornalismo	161	04

esportivo		
7 – Cultura em rede	40	02
8 – Cultura em rede	28	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Cultura em Rede	41	_ (ao vivo)	178
2 – Cultura em Rede	14	_ (ao vivo)	102

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

JUNHO 2020

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 01/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	249	149	34
2 – AO VIVO – Programa Canal Direto especial sobre o que muda na cidade a partir de 01/06	102	111	12

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Ana Paula: Pela fotos, o centro tá fritando. Essa abertura do comércio foi muito irresponsável. Cada doente e cada morto vai pra conta dos representantes do comércio da cidade que pressionaram pq pra eles a economia vem antes de vidas. Até agora, só notícias de funcionários infectados. Quem pressiona, segue vendendo saúde pq não vai ficar ombro a ombro com a clientela. Desculpa, mas foi a pior decisão. Os próximos dias falarão por nós. Lamento!

Celia Regina: @Ana Paula concordo

Gisele Nicacio-Silva: @Ana Paula aí vão fazer passeata de protesto.. na hora que não tiver vaga nos cemitérios...

Angela Aiello: @Ana Paula certeza q vão querer colocar na conta do prefeito,mas eu imagino a pressão q ele deve estar sofrendo, tanto q passou mal, ninguém aguenta quem coloca \$\$\$\$ a frente de vidas, lamentável 😞

****SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 02

Adriana Previdelli: Aeeeeee parabéns pela flexibilização...vai dobrar ou triplicar esses números...centro lotado...se preparem...vão pensando só em economia..😞😞😞😞😞😞😞😞😞😞.

Roseli De Abreu Poltronieri”: Pois éh, acho que não tinha necessidade, de abrir comércio agora, é sem falar no inverno que está vindo com tudo...🙏🙏🙏🙏🙏🙏

Marcos Santos: Larga de falar besteira, você vai dar emprego para as pessoas que estão sendo mandado embora injustamente.....😞😞😞😞

Adriana Previdelli: @Marcos Santos cada um com seu pensamento ok

Flavio Perger: @Marcos Santos Ninguém da emprego pra defunto

Pense nisso.....

Talita Cardoso: @Flavio Perger exato, desemprego, gente passando fome, já existe há anos....infelizmente...

Flavio Perger: @Talita Cardoso Já ouvi de pessoas próximas que não via a hora de reabrir as lojas pra dar uma voltinha

Será que esse povo tem consciência do que estamos vivendo ?...

Marcos Santos: @Flavio Perger Infelizmente não, povo sem noção 😞🤢

Elisabete Lavorenti Cortez: @Flavio Perger Concordo, antes da pandemia ninguém estava preocupado nem com desempregado nem com famílias passando necessidade

Erica Lamano: ""Fica em casa"",e quem paga minhas contas,pq na minha casa os boletos chegam!!😞

Erica Lamano: @Flavio Perger É isso aí!!👏👏👏

Erica Lamano: @Flavio Perger Eu fiquei desempregada!!

****SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 03

Selma Pereira Sarro: Gente nunca tivemos essa quantidade de casos, o que fez tudo mudar. ??? Isso foi pressão política só pode ser. Edinho vc TINHA MEU RESPEITO

Elisabete Lavorenti Cortez: @Selma Pereira Sarro Com certeza foi!!

****SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

2 – AO VIVO – Programa Canal Direto especial sobre o que muda na cidade a partir de 01/06

Bloco 01

Andrea Araujo: As perguntas que mexem com a fiscalização da prefeitura, vocês não respondem, por que??

Prefeitura de Araraquara: Foi respondido durante o programa, Andrea Araujo.

Andrea Araujo: @Prefeitura de Araraquara, fiz várias perguntas e vocês não responderam a nenhuma, e outras pessoas concordaram comigo, desculpe

Bloco 02

Aline Balbino: E as atividades aquáticas vão poder funcionar assim como as academias?

Prefeitura de Araraquara: @Aline Balbino Respondido, Aline. 😊

Aline Balbino: @Prefeitura de Araraquara poderão abrir?

Bloco 03

Camila Ramelo: Absurda essa flexibilização! As pessoas definitivamente não têm bom senso, filas nas portas das lojas hj segundo os portais de notícias. É absurdo.

Bloco 04

Andrea Araujo: E as filas enormes que estavam hoje no centro em frente às lojas, com um monte de pessoas aglomeradas, não vai haver fiscalização?

Andréia Cristina: Na loja de alarme carros no jd brasilã vi tb 2 pessoas com mascaras no queijo. Levei carro pra manutenção, qdo vi fuo embora sem manutenção

Jéssica Fernanda: Foi linda a reabertura hoje! Cidade lotada, gente sem usar a máscara direito, com criança... muito certinho! Percebo que daqui duas semanas estaremos no caos!

Andrea Araujo: Com certeza só a prefeitura que não vê isso.

****SEM RESPOSTA DA PREFEITURA MUNICIPAL

Bloco 05

Ana Cris: Gostaria de saber em respeito aos funcionários pois os patrões podem muito bem fechar as portas a continuar trabalhando pro lado de dentro, como será essa fiscalização?

Aline Balbino: Gostaria de saber se as escolas de nataçao e hidrogenástica estão autorizadas a funcionar e se tem protocolo de segurança para atividades aquáticas

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	86	02
2 - Resumo do boletim diário dom números atualizados sobre o coronavírus	231	04

3 – Card com programação do Cultura em Rede	40	01
4 – Vídeo com programa Canal Direto Especial COVID 19	19	0
5 – Card com campanha junho vermelho sobre doação de sangue	60	02

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 01 de junho

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 04/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim extraordinário do Comitê de	328	227	81

Contingência do Coronavírus			
2 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	322	188	38
3 – AO VIVO -Programa Canal Direto Especial – COVID 19 sobre retomada de atendimento presencial	74	64	09
4 – CULTURA EM REDE – Atividade cultural transmitida pelo YouTube	8	2	18

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Card com mapeamento do Coronavírus na cidade	272	14
2 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	94	15
3 - Resumo do boletim diário com números	440	51

atualizados sobre o coronavírus		
4 – Card sobre agendamento para atendimento do Daae	31	02
5 – Relação de bairros com casos positivos de Coronavírus	47	0
6 – Card com informações sobre manutenção de visitas da área de saúde a idosos e grupos vulneráveis	46	01
7 – Cultura em Rede	18	0
8 – Cultura em Rede	32	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Cultura em Rede	23	_ (ao vivo)	194
2 – Cultura em Rede	26	_ (ao vivo)	234

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 07/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	409	169	81

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus Bloco 01

Mirela Paula Simões: E vai continuar a flexibilização?

Valéria Vicentini: Uma vez flexibilizado, ninguém terá pulso para fechar novamente.

Prefeitura de Araraquara: O Comitê continua atento aos números e realizando estudos diários sobre o avanço dos casos na cidade, com acompanhamento estratégico da ocupação dos leitos de UTI em Araraquara e região, Mirela Paula Simões. Estas questões estão sendo avaliadas permanentemente pelo Comitê e, se for necessário, a Prefeitura poderá retroceder na decisão de flexibilizar as atividades econômicas.

Bloco 02

Regina Celia Rodrigues: Precisa fiscalizar o terminal de integração pessoas sem máscaras pessoal sentado um do lado do outro não tem distanciamento nos bancos

Prefeitura de Araraquara: Vamos acionar os órgãos de fiscalização do município, Regina Celia Rodrigues. Agradecemos o alerta.

Bloco 03

Carla Missurino: Cada vez pior. Imagina daqui pra frente com esse bando de gente nas ruas. Muita gente nas ruas nos mercados vivendo uma vida absolutamente alheia ao vírus. Como se não existisse o vírus. Perigosa situação em q estamos enfrentando. Provável que teremos q retroceder.

Prefeitura de Araraquara: O Comitê continua atento aos números e realizando estudos diários sobre o avanço dos casos na cidade, com acompanhamento estratégico da ocupação dos leitos de UTI em Araraquara e região, Carla Missurino. Estas questões estão sendo avaliadas permanentemente pelo Comitê e, se for necessário, a Prefeitura poderá retroceder na decisão de flexibilizar as atividades econômicas.

Bloco 04

Alessandra Natulini Vieira Sergio Vieira: 407 casos na cidade!!!! POVO sem noção e respeito, ficam circulando sem necessidade, estaremos perdidos se ninguém tomar uma providência!!!!

Prefeitura de Araraquara: O Comitê continua atento aos números e realizando estudos diários sobre o avanço dos casos na cidade, com acompanhamento estratégico da ocupação dos leitos de UTI em Araraquara e região, Alessandra Natulini Vieira Sergio Vieira. Estas questões estão sendo avaliadas permanentemente pelo Comitê e, se for necessário, a Prefeitura poderá retroceder na decisão de flexibilizar as atividades econômicas.

Bloco 05

Erica Travessolo Abranches Quintao: Alguém me responda estamos no pico do vírus por isso o aumento tão grande. Porque o que estou acompanhando estava atrasados em relação a capital. Então chegamos no pico maior?

Mirela Paula Simões: @Erica Travessolo Abranches Quintao postei ontem no meu face dados corretos e a resposta é não. Não estamos no pico .

Silvia Guimaraes: Infelizmente ainda não estamos no pico !!!! Veremos o prejuízo daqui a 15 dias que o povo está todos ruas e fazendo churrasco cheio de aglomeração

Ana Paula: Estamos caminhando para o pico ainda.

João Pires: Silvia Guimaraes verdade isso vai já está saindo do controle e agora com o comércio aberto só vai piorar muita aglomeração no centro e em toda cidade

Thiago Roberto Lopes: @Mirela Paula Simões dia 15 de junho é o pico

Prefeitura de Araraquara: O Comitê continua atento aos números e realizando estudos diários sobre o avanço dos casos na cidade, com acompanhamento estratégico da ocupação dos leitos de UTI em Araraquara e região. Estas questões estão sendo avaliadas permanentemente pelo Comitê e, se for necessário, a Prefeitura poderá retroceder na decisão de flexibilizar as atividades econômicas.

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	111	04
2 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	508	41
3 – Card com orientações sobre máscaras caseiras	147	04
4 – Cultura em Rede	30	01
5 – Cultura em Rede	17	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Cultura em Rede	41	_ (ao vivo)	208
2 – Cultura em Rede	36	_ (ao vivo)	180

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 11/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	348	161	36

2 – FOTOS – Resultado de ação de arrecadação de itens para a causa animal	129	06	31
---	-----	----	----

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Ana Chaves: Aqui no Selmidei tá difícil viu ninguém respeita churrasco som alto gritaria e tem gente que trabalha e merece descanso qdo vão aumentar a fiscalização de madrugada aqui poxa ninguém merece tamanha falta de respeito

Prefeitura de Araraquara:Nestes casos você deve acionar a Polícia Militar através do 190, Ana Chaves.

Bloco 02

Gabriel X Isah Silva: Por fa alguém pode me tirar uma dúvida diante dessa pandemia pelo q estou ouvindo pessoa dizendo q irá ter um ajuntamento de pessoas e vários carros no parque São Paulo soltando pipa tipo um campeonato diante disso a prefeitura não irá tomar medida???

Prefeitura de Araraquara: Vamos acionar a fiscalização, Gabriel X Isah Silva. Cabe lembrar que a população pode continuar fazendo denúncias ao presenciar locais que não estão cumprindo as exigências do decreto, que orientam sobre o isolamento social. Qualquer cidadão pode ligar para a Guarda Municipal pelo 153, que irá até o local fazer a abordagem. As denúncias também podem ser feitas a Polícia Militar, pelo 190 e para a Ouvidoria do Município pelo 156.

Bloco 03

Ivete Ferreira Dos Santos Ferreira: Gente Edinho ônibus na rodoviária o povo quer volta para suas cidades para trabalhar tem gente fora das cidades aonde mora

Prefeitura de Araraquara: As viagens intermunicipais estão funcionando normalmente, Ivete Ferreira Dos Santos Ferreira.

Bloco 04

Ana Lúcia Fernandes: Estão esperando o que para fecharem tudo??

Prefeitura de Araraquara: O Comitê reforça que não se discute, neste momento, lockdown no município, Ana Lucia Ana Lúcia Fernandes. O que vem sendo feito são estudos diários sobre o avanço dos casos de Coronavírus em Araraquara e do perfil das pessoas positivadas, além do acompanhamento da ocupação dos leitos de UTI em Araraquara e região. Estas questões estão sendo avaliadas permanentemente pelo Comitê e, se for necessário, medidas mais rígidas serão tomadas.

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	110	03
2 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	425	03
3 – Card com informações sobre como utilizar corretamente a máscara caseira	54	0

4 – Remodelação do sistema de iluminação da Praça São benedito, na Vila Xavier	364	11
5 – Cultura em Rede	25	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Cultura em Rede	27	_ (ao vivo)	193

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 16/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos

1 – AO VIVO – Boletim extraordinário do comitê de Contingência do Coronavírus	335	191	92
2 – AO VIVO – Prefeito de Araraquara e prefeito de Torres Vedras (Portugal) falam sobre enfrentamento ao Covid 19	131	98	33
3 – AO VIVO – Boletim Diário do comitê de Contingência do Coronavírus	224	180	35
4 – AO VIVO – Canal Direto Especial COVID-19 sobre projeto Cultura em Rede	44	42	02

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim extraordinário do comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Renan Ricardo Renan Ri: Situação se agravando rápido na cidade de Araraquara. Falta fiscalização e ordem.

Prefeitura de Araraquara: A fiscalização está sendo feita em toda cidade, Renan Ricardo Renan Ri. A população precisa se conscientizar e colaborar.

Renan Ricardo Renan Ri: Prefeitura de Araraquara e qdo nao colabora?

Bloco 02

Ivanilde Munaro: Não consigo entender a cabeça desses políticos de Araraquara...no começo fechou tudo e agora abriam tudo para que?Para que o número de contaminados subissem...só pode ser essa a logística deles...só pode.

Sílvia Accorinte: @Ivanilde Munaro tbm penso assim.Muito estranho agora época de tempo mais frio..que era pra fechar liberou..igual disse uma moça quer sair no Jornal Nacional.. O que adianta nós ficarmos em casa se o povo não tem consciência..

3 – AO VIVO – Boletim Diário do comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Heloisa Helena Sandanielo: Tem que ter vigilância nos finais de semanas,paradas festas em residências nos bairros até mesmo com músicas altas incomodando os vizinhos

Prefeitura de Araraquara: A população pode continuar fazendo denúncias ao presenciar locais que não estão cumprindo as exigências do decreto, que orientam sobre o isolamento social, Heloisa Helena Sandanielo. Qualquer cidadão pode ligar para a Guarda Municipal pelo 153, que irá até o local fazer a abordagem. As denúncias também podem ser feitas a Polícia Militar, pelo 190 e para a Ouvidoria do Município pelo 156. Agradecemos a colaboração.

Bloco 02

Valdevon Carvalho: Não adianta ficar falando que aumentou os casos se não tiver fiscalização, o horário de abertura do comércio está errado porque é no horário que muitos que estão trabalhando sai para almoçar ai vai muita das vezes pra o centro porque não abrir o comércio das 8 ao meio dia? E as festas de fim de semana? Cadê a fiscalização? Porque não adianta punir só o comerciante sendo que as festas de fim de semana está a vontade então vamos regaçar as mangas e vamos trabalhar pra combater o vírus porque não adianta falar que o problema está aumentando e não trabalhar pra combater o problema porque o barulho de festas se ouve muitas vezes de longe então senhores autoridades vamos fazer a coisa certa e não ficar só falando puna quem tiver que ser punido mais da forma justa.

Prefeitura de Araraquara: A população pode continuar fazendo denúncias ao presenciar locais que não estão cumprindo as exigências do decreto, que orientam sobre o isolamento social, Valdevon Carvalho. Qualquer cidadão pode ligar para a Guarda Municipal pelo 153, que irá até o local fazer a abordagem. As denúncias também podem ser feitas a Polícia Militar, pelo 190 e para a Ouvidoria do Município pelo 156. Agradecemos a colaboração.

Bloco 03

Juliana Capella: Ate agora eu não entendi se vai ou não funcionar os salões de beleza

Glaucia Romão: Exatamente fecha mas pode abrir 😊

Camila Pierri Morales: Vai fechar os salão de Beleza??

Silvia Guimaraes: @Juliana Capella não

Bloco 04

Rosane D'Andréa: Tem restaurante funcionado normalmente, sem seguir norma alguma, como se não houvesse amanhã.

Fábio Mahal: @Rosane D'Andréa denuncie

Prefeitura de Araraquara: A população pode continuar fazendo denúncias ao presenciar locais que não estão cumprindo as exigências do decreto, que orientam sobre o isolamento social, Rosane D'Andréa. Qualquer cidadão pode ligar para a Guarda Municipal pelo 153, que irá até o local fazer a abordagem. As denúncias também podem ser feitas a Polícia Militar, pelo 190 e para a Ouvidoria do Município pelo 156. Agradecemos a colaboração.

Mirela Paula Simões: O problema não é a fiscalização e sim a conscientização conheço pessoas q no fim de semana aglomera sem máscaras. Isso é perigoso e temos q denunciar

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
----------	------------	------------

1 – Araraquara recebe respiradores eletrônicos do Governo do Estado	71	07
2 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	77	0
3 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	430	13
4 – Vídeo com programa Canal Direto Especial COVID 19	18	0
5 – Card com programação do Cultura em rede	45	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Vídeo	Reações	Comentários	Visualizações
1 – Araraquara recebe respiradores do Governo do Estado	02	0	27

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 20/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	315	101	56
2 – VIDEO – Cães da Feira de adoção realizada pela Prefeitura Municipal	54	18	39
3 – CULTURA EM REDE – Atração cultural transmitida pelo YouTube	07	02	01

Comentários relevantes

1 – AO VIVO – Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Suzane Cavagna: Pq ainda não foi passado para a população que o Mercado Palomax tem 5 casos confirmados já? Pelo menos eu não vi nada noticiado. Um gerente, caixa, açougueiro e duas moças da limpeza estão contaminados. E as filas lá sempre lotadas. Não seria o caso de fechar o mercado para uma higienização???

Prefeitura de Araraquara: O local foi fechado para sanitização e está seguindo todas as orientações da Vigilância Sanitária, Suzane Cavagna.

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	66	06
2 – Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	460	07
3 – Vídeo com animais da Feira de Adoção realizada pela Prefeitura	20	0
4 – Obras de escolas no Valle Verde em fase de conclusão	120	0
5 – Card com informações sobre atendimento virtual do Coronavírus	63	01
6 – Cultura em Rede	30	0

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 20 de junho

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 24/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Boletim Extraordinário do Comitê de Contingência do Coronavírus	199	105	30
2 – AO VIVO - Boletim Diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	156	80	11
3 – AO VIVO – Atividade da 10ª Semana Municipal de Prevenção à Dependência Química	32	11	04
4 – AO VIVO – Programa Canal Direto Especial COVID-19 sobre o setor de Recursos Humanos	101	111	22

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – Card com programação do Cultura em Rede	28	0
2 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	49	03
3 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	370	11
4 – Cultura em Rede	29	0
5 – Sesc Araraquara faz doação de protetores faciais para profissionais da saúde	276	05

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 24 de junho

Relatório de redes sociais

Instituição: Prefeitura Municipal de Araraquara

Data dos dados: 29/06/2020

Data da coleta: 01/08/2020

1 – FACEBOOK

Postagens:	Reações	Comentários	Compartilhamentos
1 – AO VIVO – Conversa com o Prefeito	125	132	04
2 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	178	99	07

Comentários relevantes

2 – AO VIVO – Boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus

Bloco 01

Silvia Mara Oliveira: Ontem precisei ir a Unimed 24 h.,e fiquei assustada com tantas pessoas na Bento de Abreu,amontoadas,e maioria sem máscaras, assustador, não esperava por isso,o que farão?

Prefeitura de Araraquara: Os órgãos municipais responsáveis intensificaram a fiscalização do cumprimento do decreto municipal que reconhece o estado de calamidade pública no município, Silvia Mara Oliveira. As denúncias de irregularidades podem ser feitas através dos telefones 153 e 156.

Bloco 02

Dalvina Maria Muniz: O Centro de especialização já está funcionando ?Preciso marcar exame

Prefeitura de Araraquara: Os exames eletivos serão retomados aos poucos a partir de amanhã, Dalvina Maria Muniz.

Bloco 03

Carmen Fagá: Não vejo fiscalização em lugar algum...se a gente telefona dizem que não podem fazer nada...

Marlene Aparecida Dias Ventura Bonazzi: @Carmen Fagá concordo passei pra uma amiga os números falaram isso.pra ela mesmo 🙄

Prefeitura de Araraquara: Os órgãos municipais responsáveis intensificaram a fiscalização do cumprimento do decreto municipal que reconhece o estado de calamidade pública no município, Carmen Fagá. As denúncias de irregularidades podem ser feitas através dos telefones 153 e 156.

Bloco 04

Silvia Guimaraes: Boa tarde !!! Por favor responda minha dúvida sei que a Sta Casa não tem mais sedativos para sedar os intubados !!! Fechem tudo por favor isso é uma má

Silvia Guimaraes: Decisão inteligente por favor reveja suas decisões !!!! Urgente

Selma Pereira Sarro: Cansei de implorar a esse prefeito que se tornou genocida, espero que ele perca a eleição

Prefeitura de Araraquara: O Comitê mantém as análises diárias sobre o avanço dos casos de Coronavírus na cidade, com acompanhamento permanente da ocupação dos leitos de UTI em Araraquara e região, além do acompanhamento dos índices de isolamento, que continuam bem baixos, Silvia Guimaraes.

Diante do atual cenário, o Comitê reforça a importância do isolamento social do uso da máscara para quem precisar sair de casa. Além de se proteger contra o vírus que pode estar circulando à sua volta, a pessoa que usa máscara em locais públicos impede a transmissão aos demais, caso esteja com a doença e ainda não saiba.

Junto com os cuidados básicos de higiene e o isolamento social recomendados pelas autoridades de saúde, a utilização desse equipamento protetivo não é apenas um cuidado pessoal, mas um compromisso com a saúde de todas as pessoas que nos cercam.

Silvia Guimaraes: Prefeitura de Araraquara continuam baixo e daí se não tem sedativos na Sta Casa ... esse é o meu medo ... sei por fontes verdadeiras que está faltando sedativos por favor 🙏 me de uma esperança pois estou por um acaso aqui vim e não pude voltar p. Minha casa no Canadá eu sou do grupo de risco sei bem que esse vírus e fatal para mim estou apavorada de medo !!!

2 – TWITTER

SEM INFORMAÇÕES

3 – INSTAGRAM

Postagem	Curtida **	Comentário
1 – PMs e Corpo de Bombeiros doam alimentos para a Rede de Solidariedade	47	0
2 - Vídeo com boletim diário do Comitê de Contingência do Coronavírus	82	0
3 - Resumo do boletim diário com números atualizados sobre o coronavírus	312	07
4 – Obra de reforma e ampliação do CER Honorina Comelli Lia, no Jardim Imperador concluída pelo Orçamento Participativo	151	03

**contagem manual/ não existe mais a contagem automática do app

Comentários relevantes

Nenhum comentário relevante

4 – YOUTUBE

Não realizou postagens na rede no dia 29 de junho

APÊNDICE 2 – Entrevista realizada com a Secretária de Comunicação de Araraquara, Priscila da Silva Luiz, em 21 de maio de 2021

1 – Entendendo as transformações e a atuação da Prefeitura nas redes sociais, com você vê as mudanças que atingiram a forma de trabalho dos profissionais da Secretaria de Comunicação? Quais foram as adaptações mais recentes que esta Secretaria sofreu para garantir a informação e se aproximar da população?

Antes, acho que seria legal contextualizar, como é que a gente chega nesse momento dessa transformação, inclusive no trabalho dos nossos funcionários, quanto nesse diálogo mais direto com a população.

A gente não pode esquecer que a ferramenta das redes sociais parece ser algo que a gente utiliza na administração pública a muito tem, e não é verdade.

Tanto é que, no processo eleitoral de 2016, uma das poucas candidaturas que utilizou, em Araraquara, a rede social, em especial algumas possibilidades da rede, como por exemplo as lives, o ao vivo, foi o prefeito eleito, o prefeito Edinho.

Então, não tínhamos essa coisa aqui estabelecida na cidade, na parte de gestão, gestores, até então. Parece algo antigo, mas não é. Se a gente for ver, em 2016, o prefeito Edinho, eleito, foi um dos primeiros, não sei dizer de fato, mas me parece que ele foi o único a utilizar as lives por exemplo. E ele deu muito peso para as redes sociais. Coisa que muitos candidatos, à época, não faziam. A gente utilizou muito disso. Isso foi tema de prêmio, de premiação, exatamente, porque naquele momento, a utilização das redes sociais para ele, enquanto gestor, enquanto possível novo prefeito da cidade foi importante, exatamente, para estabelecer esse contato direto com as pessoas, esse contato mais próximo, mais novo, mais moderno.

Quando ele assume e convida a gente para assumir a pasta da comunicação, eu me recordo muito bem que ele diz assim pra gente: A comunicação é centro, o eixo do governo, porque é dela o controle social, a transparência e a democratização das informações.

Então ele sugeriu e fomos construindo, conjuntamente, que a comunicação cumprisse esse papel, de dar ampla transparência das ações de governo, das necessidades da população e ela estabelecer um contato direto com as pessoas. De ser um canal, a secretaria de comunicação ser de fato um canal entre a população e o governo. E para isso pensamos em todos os

instrumentos necessários para que pudesse se efetivar. Na época eu fiz algumas reuniões com os gestores que aqui estavam.

A secretaria de comunicação já era uma secretaria e se manteve, ela inclusive tinha alguns nichos, era separada em três coordenadorias. De imprensa, de publicidade e de eventos. Eu conversei com todos eles para entender o funcionamento da secretaria, para entender o que estava colocado pra gente, de que forma a gente poderia fazer disso, com os instrumentos que a gente tinha, com os profissionais que a gente tinha, essa questão desse debate mais próximo, dessa questão da democratização, da transparência, e como a gente poderia fazer. E Eu tenho um entendimento, com tudo o que conversei, de que a secretaria, claro, sempre cumpriu um papel extremamente importante, os profissionais que aqui estão são os nossos servidores, a gente tinha os outros gestores também, que tocavam e sempre cumprindo um papel extremamente importante de diálogo com a sociedade.

Porém, eu tinha a impressão de que o diálogo deles era muito mais de uma assessoria de imprensa. Porque o diálogo da secretaria de Comunicação era, e não está errado porque esse trabalho também é importante, mas era com os veículos de imprensa, então a formatação da secretaria estava voltada muito mais a uma assessoria, então tudo o que era feito na prefeitura, pelo prefeito, as ações, os conteúdos, os programas, chegavam a população por meio do trabalho da secretaria via veículos da imprensa. Então isso chegava aos veículos de comunicação e eles faziam esse debate.

Eu tenho essa impressão exatamente dessa coisa um pouco mais de assessoria, de prestar mesma uma assessoria para a imprensa, para além claro de outros tipos de comunicação, que é a publicidade institucional com campanhas, que também se utiliza-se desses veículos, e também a comunicação via eventos.

Para além disso, na época, dialogamos e estávamos com uma equipe mais ou menos formada, de que, para que a gente pudesse colocar em prática o que o Edinho nos pediu, o que o prefeito solicitou, uma secretaria que fizesse o diálogo com as pessoas, a gente entendeu que as redes sociais iriam cumprir um papel fundamental nisso tudo. Por quê? Porque aí, de fato a comunicação ia ser direta. Ia ser nossa com a população através das nossas redes sociais, dos nossos canais. Até então a prefeitura tinha uma rede social que chamava Imprensa Prefeitura de Araraquara, que não era extremamente utilizada. Ela tinha, na época, bastante seguidores, não vou me recordar quantos, mas ela era alimentada com algumas matéria de cultura, mas não era um canal da prefeitura, não tinha essa identificação, de que aquilo era a prefeitura, era

imprensa da prefeitura, talvez uma ação para tentar dar visibilidade as ações, mas ela não tinha um caráter institucional, tanto é que quando assumimos a secretaria, as nossas redes sociais já estavam todas criadas. Facebook, YouTube e Twitter na época, e esperamos entrar para mostrar para a cidade. Quando entramos esse perfil Imprensa foi excluído.

Então a nossa rede social, em especial o Facebook que é o nosso carro chefe, ele foi criado do zero, aliás todas foram criadas do zero. A gente criou a rede com zero seguidores e estava lançado o desafio. A gente precisava pensar numa nova comunicação, porque nenhum dos funcionários que aqui estavam tinham essa leitura, de que agora não era mais a prioridade do governo as matérias, os releases, que vão para a imprensa, depois responder a população via imprensa, o que claro, reforço, é importante, a gente continua fazendo, não vou dizer que os veículos de comunicação não são importantes, somos jornalistas e sabemos o papel dos veículos de comunicação, não é isso. Era estabelecer uma nova forma de comunicação, um novo caminho, ou seja, a prefeitura iria ter seu canal de comunicação com a população e aí a gente precisou pensar em como fazer isso.

A estrutura da secretaria não estava preparada para isso e acho que nem aqui e nem em outras cidades. Por quê? Os nossos servidores são servidores públicos e foram concursados, entraram num concurso para jornalistas, para publicidade, e agentes administrativos, então concursados a gente tem essas três modalidades, e nem sempre o jornalista, ou até o publicitário, é a pessoa que lida melhor com a linguagem da rede social, existe? Existe, mas nem sempre. E essas pessoas que aqui estão não tinham essa vivência, a vivência era outra.

Então a gente teve que chegar, criar essas redes sociais, e me lembro que, em uma das primeiras reuniões que a gente fez aqui foi exatamente pautar essa nova proposta do governo, que era ser mais transparente e ter o diálogo direto com a população e enfim.

Algumas delas que tem uma habilidade, uma facilidade maior, se inseriram rapidamente nesse contexto. Lembrando ainda que em 2017 não eram todas as prefeituras que tinham redes sociais, a gente lembra de cases, a prefeitura de Curitiba, a prefeitura de São José dos Campos, a gente pesquisava. Hoje todas as prefeituras fazem esse diálogo direto com a população via redes sociais. Mas não eram todas, então a gente teve que criar uma forma, e aí é criar, criar mesmo. Criar, desde identidade visual, identidade textual, de que forma vamos fazer esse diálogo, e assim foi.

Para isso alguns funcionários, no caso comissionados, vieram para dar esse aparato, com uma leitura um pouco mais apurada do que é a rede social. E fomos construindo juntos, não foi uma coisa que sabíamos como ia se dar, mas fomos construindo juntos. Para mim as redes sociais hoje cumprem um papel extremamente fundamental na comunicação, a gente conseguiu através delas, fazer aquilo que o prefeito tinha nos solicitado, que é esse diálogo direto e reto.

E a epidemia de dengue e a pandemia do corona mostraram isso visivelmente, porque as pessoas buscaram o perfil institucional da prefeitura para entender o que estava acontecendo na cidade, tanto na epidemia quanto na pandeia. A gente sentiu que as pessoas queriam as informações institucionais, então a gente teve um crescimento muito grande e uma relação muito grande com as pessoas nesses momentos, como o que a gente queria mesmo, estabelecer esse contato, e esse contato foi dado. Quando a gente teve esses momentos de crise, de crise na saúde, as redes foram fundamentais para agente poder explicar para a população o que a gente estava fazendo, o que a gente pensa em fazer, explicar o porquê não daquilo ou o porquê daquilo. Eu fico imaginando se a gente não tivesse as redes sociais, como a gente ia fazer para pautar. Hoje a secretaria, para além das redes sociais, ela é uma produtora de conteúdo. Então a Prefeitura de Araraquara, nesse perfil de modernização, algo mais digital, e etc, ela se tornou uma produtora de conteúdo fortíssima na cidade. Hoje, muitos dos conteúdos que os veículos pautam, muitos saem daqui. Porque é a Prefeitura que tem a informação, as informações mais precisas, do que está acontecendo na cidade de dentro da Prefeitura estão aqui com a gente. Então a gente entendeu isso e se tornou um canal de comunicação como se fossemos um veículo. Então a gente também produz muito conteúdo, e isso foi importante, nesse momento de crise, nesses momentos onde a comunicação pública se torna extremamente importante. É nessas horas que a gente entende qual o nosso papel.

O papel que a gente cumpriu de nortear a sociedade, sobre as prevenções, sobre as situações, sobre o que está acontecendo, a gente sentiu o peso da comunicação pública e a importância das redes sociais nesses momentos, nesses dois momentos, na epidemia de dengue e no coronavírus. A gente sentia que as pessoas procuravam as nossas páginas. Existem as páginas dos outros portais, mas muitas das vezes a gente sentia que as pessoas procuravam por nos, porque aqui que está o gestor da cidade, aqui que está a gestora da saúde, e eles querem falar com o prefeito, eles querem falar com a secretaria. Então eles procuravam nossas páginas pra isso.

2 – Você apontou um panorama, como um cronograma de mudanças, correto?

Sim, pois para além disso, não temos uma mudança de perfil só de profissionais. Os recursos são humanos, mas também são materiais, equipamentos. Não se faz redes sociais sem equipamentos. Então isso também foi um entrave. Quando a gente chegou, não tínhamos todas as possibilidades dadas. A gente precisou pensar na aquisição de novos equipamentos. Na verdade, tínhamos aqui já um dos principais que seria a câmera fotográfica, que se tornou a câmera de vídeo, para fazermos os vídeos. Porque junto com as redes sociais, vieram vários projetos, e dentre eles o da TV e o da radio, que também não existiam. Então, a nossa secretaria estava muito pautada na assessoria de imprensa, no texto, na foto, e a gente veio com outra proposta, com radio, TV, era outra proposta. E todos esses materiais repercutiram nas redes.

Além da mentalidade da mudança da mentalidade do recurso humano, que a gente foi trabalhando e construindo em conjunto, a gente teve também o recurso material, porque nenhuma prefeitura também está preparada para uma mudança dessa. Hoje acho que as prefeituras estão se equipando mais, olhando mais para as redes sociais, para a comunicação digital.

Então, em 2017 a gente chegou aqui e tinha uma câmera de fotografia. Então a gente teve que ir atrás, fez com recursos muito baixos, um estúdio, com o que tinha na época, com o Centralizado, pegando material daqui e dali, comprando coisas a baixo custo, conseguimos fazer uma rádio, a gente conseguiu comprar alguns equipamentos, e com coisa mínima, conseguimos colocar a radio e a TV no ar, junto com as redes sociais. Hoje a gente tem a TV Participativa e rádio Participativa, que se tornaram a Rede Participativa.

Porque a gente entendia que a rede social precisava mais do que texto, precisavam dos recursos audiovisuais também para seguir os recursos digitais que precisam se atualizar e serem mais dinâmicos. Então, além dos recursos humanos, os recursos materiais. E nada disso previsto no orçamento, porque a gente assumiu com um orçamento que não era nosso. Um recurso extremamente baixo e simples. E depois, no orçamento seguinte, no PPA seguinte, a gente inserir a comunicação digital no orçamento.

3 – Entendendo que a Prefeitura criou sua própria agência, a Prefeitura faz um encurtamento de caminho, não precisa passar mais pela imprensa tradicional para chegar nas pessoas. E quando você fala que as pessoas começaram a procurar a secretaria de comunicação para notícias, especialmente no caso da Covid, ou em relação a dengue, você a credita que a secretaria de comunicação educou as pessoas a procurarem esses canais, ou que as pessoas já entenderam a importância das redes? Pois para além de informar, é preciso fazer as pessoas virem para o canal.

Claro, que quando você cria uma rede social, um canal de comunicação, você cria junto vários estímulos para que as pessoas busquem o seu canal, então, a gente conjuntamente dialogava quais eram esses estímulos, que tipo de conteúdo a gente ia publicar para a pessoa curtir nossa página, buscar nossa página e receber nossos conteúdos. Eu acho que isso foi um trabalho muito bem feito porque a gente conseguiu, ainda antes da epidemia de dengue, atingir um número grande de pessoas que vieram buscar nossa página para obter notícias, obter informações. Inclusive posso dizer que 99% orgânico, a gente teve muito pouco, e quando a gente teve, foram umas duas ou três postagens com patrocínio. Muito pouco. Inclusive esse é um entrave na comunicação pública, a questão do patrocínio. Ou seja, a questão da comunicação pública gratuita, mas não é, porque depois você tem que patrocinar, enfim. Mas a gente conseguiu, ainda antes da dengue, e do corona, a gente conseguiu chegar, tanto é que quando a gente fez uma pesquisa, acho que em agosto de 2019, a nossa página aparecia como uma das principais de busca de notícia, me lembro que muito além de portais que já estavam estabelecidos na cidade.

Lembrando também que, em 2017, quando a gente lançou as nossas páginas, muitos dos veículos também não estavam nas redes sociais e nem em páginas digitais, não tinham site. Não sei se posso citar nomes, mas jornal O Imparcial, Folha da Cidade, Jornal de Araraquara, veículos tradicionalíssimos, que também não tinham página. Inclusive para a gente poder colocar essa nova situação, de uma nova comunicação, a gente sugeria pra eles que a gente queria fazer publicidade digital nas páginas deles, então muitos deles também surgiram depois das nossas ações, alguns sites e portais.

Tínhamos alguns portais x, se não me engano Cidade On já estava trabalhando, e o Araraquara 24 Horas veio com uma força gigante. Foi quando a gente fez a pesquisa, e nossa página apareceu como uma das mais acessadas para procurar notícia, uma pesquisa de hábito de consumo. Ou seja, a nossa página começou do zero, e de forma orgânica, ela conseguiu

sim atrair. Eu não sei se educar as pessoas a procurar nossa página naquele momento, mas existiram estímulos, para atrair, para que as pessoas viessem. “Olha, nós existimos, estamos aqui, queremos conversar com você, dialogar direto com você”. Tanto é que posso dar como exemplo três coisas, que buscavam justamente isso, que é o programa Canal Direto com a População, que colocava na cara das pessoas os secretários que os veículos buscam, e que as pessoas buscavam conversar via rádio, as pessoas podiam conversar com a prefeitura neste programa, que era um programa online, ao vivo, onde a apresentadora lia as perguntas dos internautas. Então isso foi um estímulo, “estamos aqui e a disposição para te responder, vem conversar com a gente”. O “Conversa com o prefeito” foi outro estímulo, porque imagina, o prefeito da cidade, à disposição dos internautas para dialogar, sem intermediação nenhuma, sem filtro. Inclusive outras prefeituras procuraram a gente para fazer algo parecido. São dois estímulos que demos para a cidade, não sei se é educação, mas estímulos, para disque que a gente estava aqui, à disposição, e dizendo que existia uma nova política de comunicação. Foi um estímulo para que as pessoas viessem, e vieram. A gente tinha um bom número de seguidores. E quando surgiram as crises, a gente fala crise quando as pessoas procuram, tem a necessidade da informação, eu acho que aí sim a procura foi espontânea e que bom que a gente tinha tudo isso sistematizado e organizado. Aí foi mais fácil de as pessoas encontrarem, a gente já tinha uma rotina, uma dinâmica e conteúdo, de organização interna, das nossas equipes, das nossas postagens, gente já tinha um público, então a gente já estava com uma rede, uma estrutura formada, então quando surgiram as crises as pessoas vinham até a gente para buscar informação mesmo sabendo que ali é um canal institucional.

Isso para mim é muito importante, porque as pessoas entenderam que é o canal da prefeitura, quem está falando aqui é a prefeitura. Isso de fato criou um novo canal de verdade. Era um novo canal de verdade. Então eu posso obter uma notícia via veículo tradicional, mas eu também posso obter a notícia no canal que a prefeitura criou. É um canal novo, de apenas quatro anos e meio, mas que ele cumpriu um papel extremamente importante nesses momentos.

4 – Talvez esse processo de educação tenha sido involuntário nesses momentos de crise, e as pessoas entenderam que, aqui, elas podiam ter a informação, e que seria uma informação precisa.

Sim, de que a informação é. Ais rápida. Por exemplo, no processo de lockdown, as pessoas ouviam falar sobre o lockdown, mas cobravam a informação da gente. “Ah, surgiu um assunto de que vai fechar o supermercado”, e as pessoas vinham cobrar a informação da gente. E é aqui que tem a informação precisa. Quando tem a informação precisa a gente dispara, e os veículos tradicionais também recebem da gente também. Então as pessoas entenderam isso, começou esse entendimento de que a notícia sai daqui, no processo de lockdown as pessoas estavam enlouquecidas procurando nossas redes para entender o que estava acontecendo.

O próprio boletim, é um processo educativo. Esse sim podemos dizer que foi um processo educativo. Ele foi formatado pela Secom de acordo com aquilo que pensamos, de transparência, e desde o dia 20 de março de 2020 ele é lido, diariamente, ao vivo., pela secretaria, o que dá um peso, ele é lido pela autoridade máxima de saúde da cidade.

E ele se tornou um processo educativo. As pessoas esperam o boletim, elas cobram o boletim se ele não vem no horário que estão acostumados, pois as pessoas entenderam o momento, entenderam até os momentos em que ela fala sobre os casos, sobre os óbitos. E esse, se pudessemos pegar uma materialização do processo educativo, talvez o boletim seja um desses, por que a gente formatou o modelo, e esse modelo não tá engessado, toda vez que a gente precisa de alguma mudança ou de um acréscimo de informação a gente faz, as vezes a população nos pede o acréscimo de informação. Por exemplo, a vacinação. Quem pautava a necessidade de ter a informação da vacinação no boletim era a população.

Toda vez que a Eliana entrava no ar, as pessoas questionavam, então a gente inseriu. Esse é um belo exemplo de comunicação direta e um processo educativo das pessoas, de procurarem a gente e inclusive, tinham uma interpretação, e tem ainda, de que estão vivendo isso junto com a gente. Inclusive alguns criaram uma empatia com a secretária, então as pessoas conversam com ela, “Bom dia Eliana, hoje você está bonita com essa roupa”, ou então, “ah, você não falou de tal morte, não falou de tal coisa, e o lockdown”, então as pessoas cobram as informações sabendo aquilo que a gente vai pautar, então isso também é um termômetro pra gente.

5 – Como é constituída a equipe que trabalha diretamente com as redes sociais e para cuidar e garantir a resposta para as pessoas?

A equipe da comunicação como um todo é muito pequena, a gente tem aqui uns 20 funcionários, posso precisar melhor, sendo que agora uns deles afastados. É uma secretaria pequena, em termos de funcionários, é uma secretaria com um orçamento extremamente pequeno para o tamanho que se tornou. Ela se tornou gigante, porque hoje, um dos principais pilares do enfrentamento a Covid na comunicação pública.

Tudo o que a gente faz, tudo o que a saúde pensa, todas as ações, medidas, tudo que a gente precisa dizer para as pessoas fazerem ou não fazerem, tudo depende da comunicação, tudo.

E outras secretarias dependem da comunicação especialmente agora, quando tudo se tornou digital. Então secretaria ficou pequena demais pelo tamanho que ganhou, e pela responsabilidade dela. A gente tem 14 outras secretarias, departamento, fundações, e uma das maiores crises sanitárias que a gente já viu na face da Terra, e a gente tendo que lidar com um mesmo contingente de funcionários, não mudou, ao contrário, teve baixa por conta dessas saídas, afastamentos, então, vou te dizer que a equipe hoje não está a conta para o que é a secretaria e para o que é a necessidade dela.

A equipe de redes, assim como no começo, a gente teve que, como eu disse, como a gente não tinha os funcionários públicos, com esse imaginário, com esse know hall, com essa vivência, a gente teve que trazer pessoas, então a gente optou que nossos comissionados possíveis fossem pessoas ligadas a área de redes, pra fazer esse complemento. Não quero fazer comparações, mas a gente tinha aqui comissionados anteriormente que exerciam basicamente as mesmas funções das pessoas que aqui estão, dos efetivados, ou seja, na área da fotografia, de texto. Era basicamente fotografia e texto, acho que publicidade não teve, e os gestores, lógico. Mas a nossa opção foi outra, foi complementar a equipe que aqui já estava com pessoas que tivessem esse knowhall, exatamente para poder colocar isso em prática. Então a gente tem, hoje, não sei se a gente pode dizer hoje, talvez no governo passado. A gente tinha duas pessoas que cuidavam da radio, duas pessoas que cuidavam da TV, que eram materiais importantíssimos para as redes. Tínhamos duas pessoas mais focadas nas redes, o Pedro e o Felipe, sendo que um deles,, inclusive, mais focado na proposta de formulação de conteúdo, e um deles na resposta a população, que a gente tenta fazer da melhor forma possível, o SAC, mas nem sempre, ainda mais agora, está a contento, porque é uma pessoa só para cuidar de toda a demanda das redes. Mas a gente pensou nisso, pensou nessas duas pessoas enquanto formuladores de conteúdo, formuladores de propostas, de postagens, o que a gente queria desde o começo, que tipo de postagem a gente podia fazer para poder estimular, e tendo o

Pedro coo uma pessoa que responde o SAC, ou seja, ele é o canal, a resposta da Prefeitura se concentrava ali, nos comentários, no inbox. Com o passar do tempo a gente teve que fazer alguns ajustes, em algum momento a própria Marcia começou a ajudar no inbox, quando a gente abriu o WhatsApp, o Pedro teve que dar uma enviesada. Em alguns momentos a gente teve que mudar a equipe, mas a equipe central de fato era essa, duas pessoas do rádio, duas pessoas da TV e duas pessoas das redes sociais. É pouquíssimo, é muito pequena. Já era pequena ali quando a gente começou, hoje infinitamente abaixo da necessidade, porque hoje tudo, tudo, é rede social, e é internet, e é digital. A gente está vendo outras secretarias precisando do trabalho e das redes sociais da Prefeitura para divulgarem os seus trabalhos. Não que isso não acontecesse, mas hoje ainda mais. Porque hoje, um evento, uma atividade, um diálogo com a população, seja qual for o tema, se dá pelas redes sociais, então essa equipe está defasada para aquilo que se tornou a secretaria de comunicação.

6 – Você acredita que falta entendimento dos gestores sobre o que significa a comunicação, entender o quanto ela pode transformar uma gestão?

Na verdade, a gente tem um gestor máximo, maior, que é o prefeito, que tem um e entendimento supra, da comunicação, assim cômoda importância das redes sociais, tanto é que partiu de nós um estímulo para que jornais e veículos adotassem a versão digital, adotassem a rede social. Ela tem um entendimento máximo disso, e ele usa muito bem isso. Eu fico imaginando municípios que não tenham um gestor com esse entendimento. Eu fiz uma pesquisa em também em São Carlos. E por mias que você paute, “olha, é importante que você fale”, por exemplo, sobre um decreto, extremamente denso, tenso, “é importante que você fale, pois você é a figura central, você vai fazer uma live, e a partir daí vai ter repercussão, positiva ou negativa, mas vai ter repercussão”, ele tem entendimento aqui. Então a gente tem um gestor máximo que tem absoluto entendimento do poder e da necessidade da comunicação, e estrategicamente a da importância das redes sociais para esse diálogo direto.

O nosso problema de fato são os demais gestores. Nem todos eles compreendem e aí é um erro, um erro não, um problema base, nem todos compreendem o que é notícia, o que deve ser noticiado, então as vezes a gente capta coisas no ar, das coisas importantes e bacanas que a gente pode noticiar, outros nos pedem para noticiar coisas que a gente sabe que não tem tanta relevância, tanto engajamento, e aí nos cobram engajamento. Então, são erros primários mesmo, de entendimento do gestor de outras áreas do que é a comunicação pública, do que

pode ser notícia e o que não pode. E quando a gente vai para as redes sociais piorou, por que ai nem todos eles tem a resposta rápida que a gente necessita, que a redes sociais necessitam. Por exemplo, a secretaria de Obras, vamos supor: muitos dos gestores, assim como nossos funcionários, vinham de uma toada, de uma gestão pública, entre aspas, uma gestão não digital, que tudo é ofício, memorando, tudo é extremamente forma, então eles vinham dessa gestão, que é assim, de que a comunicação, antes da versão digital “Olha secretário, eu preciso da resposta disso aqui”, então ele vai buscar, vai contatar o gerente, o gerente vai ver o funcionários, vai ver se tem algum protocolo, vai pegar o protocolo, vai escrever atrás do ofício, vai mandar pra secretaria a resposta daquilo, formal, o procedimento formal e burocrático da prefeitura, sempre foi assim. Então, para eles entenderem que mudou, que tem uma gestão um pouco mais voltada para o digital e mais aberta de comunicação foi um pouco difícil. Não foram poucas as vezes em que o prefeito, e eu também, tivemos que falar em reunião sobre a necessidade de resposta das coisas da Prefeitura, porque se a gente se propõe a abrir um canal para falar com as pessoas, como é que a gente deixa as pessoas sem resposta, e como é que a gente deixa as pessoas sem resposta por um longo período? Então é isso, não que eles não soubessem da importância da resposta, mas eles não sabiam o timing disso. O timing da rede social é outro. O timing do agora é outro. Eu tenho uma impressão de que alguns secretários, outros menos, tem algum entendimento um pouco melhor, mas alguns, muitos deles, nem tem redes sociais, nem redes sociais tem, pessoais, para acompanhar as coisas, então, o entendimento foi difícil de alguns gestores, especialmente, pra mim, tem alguns setores da secretarias de obras por exemplo, que a gente manda alguma demanda pra eles, e eles respondem com ofício ainda, “fizemos isso, fizemos aquilo”, então, sabe, mudou, e se as vezes o gestor não tem, quem dirá o servidor que faz a máquina andar daquela secretaria. Então muitas vezes a gente tem dificuldade de receber resposta, resposta em tempo hábil, e a resposta na prática também, né, porque uma coisa é a resposta que a gente dá, outra coisa é a resposta da secretaria pra pessoa. “Eu preciso que vocês vejam esse buraco”, a gente pode até responder “olha, foi encaminhado para o setor”, mas eu preciso que a secretaria vá ver o buraco, porque senão, essa pessoa nunca mais vai estabelecer um contato com a gente. Ou ela tem um retorno daquilo, ou ela não vai estabelecer mais contato. Então a gente aposta muito no retorno, mesmo ainda sem muitas respostas, mas de alguma forma a gente também cobra os secretários de que façam um retorno na prática daquilo que as pessoas estão cobrando. Isso não foi fácil, não é uma sistemática tranquila, hoje e a gente está um pouco mais, por cinto inclusive da mudança no panorama geral, de que tudo é online, de que tudo é live, hoje as pessoas, acompanhando as noticias nos portais, tem um pouco mais de noção do

timing disso. São duas coisas diferentes, entendimento de comunicação e do timing dela. Eles tiveram que entender as duas coisas. O que é comunicação o que pode ser pauta, o que não pode ser pauta, o que vai dar problema. Porque a gente também tinha essa coisa, por ser uma agência de notícia, de a gente dar a notícia, independente dela ser boa ou não. “Vai ver que vai dar problema em tal lugar, me avisa, pra gente repercutir isso antes de virar um problema”. Isso, em algumas secretarias dá certo, em outras ainda não, segura pra ela a informação e deixa estourar, e aí a gente tem que correr atrás. Então tem isso, tem o entendimento da comunicação, do que é comunicação, do que pode repercutir, do que não pode, do que tem engajamento, do que não tem, do que tem interesse pra cidade, do que não tem, e o timing disso, o timing de resposta.

7 – Existiu também algum movimento de mudança da comunicação interna para garantir a agilidade na divulgação de informações?

Claro, que quando a gente inclui essas redes sociais, esse novo pensar da comunicação, é obvio que no início, lá no começo, e sempre que possível, a gente sempre explica para os gestores, porque a gente entende que é o gestor que vai transmitir para os seus, ele quem faz a máquina girar em cada um dos seus setores, então em algumas oportunidades a gente sempre reforça, o que é que o prefeito e o governo democrático e popular querem da comunicação, e como estamos fazendo. Então não foram poucas as vezes que a gente tratou disso com os gestores, “estamos fazendo uma nova forma de comunicação, estamos criando nossas redes sociais, estamos dialogando, existe o programa tal, o programa y, existe a live”, mostrando pra eles como é nosso funcionamento, então os secretários tem esse entendimento. A comunicação interna com os servidores a gente ainda tem problemas, e muito. Quando a gente precisa falar com os servidores sobre algum assunto deles, não temos uma grande resposta ainda não. Não sei se você está me perguntando se esses servidores tem entendimento do que é a secretaria de comunicação ou se você está me perguntando sobre a Comunicação interna, sobre coisas que eles precisam saber.

8 - Mais sobre a comunicação interna no sentido de se existiu alguma adaptação para que as informações que a secretaria de comunicação precisa reproduzir chegam de forma mais rápida, pois a gente está lidando com uma comunicação dinâmica com as

redes sociais né. Uma adaptação na comunicação interna para que a comunicação da prefeitura consiga transmitir as informações de forma mais rápida.

Vai na mesma linha do que os gestores, por que, de novo, assim como a gente, eles também tem um outro entendimento de prefeitura, especialmente aqueles que estão fora aqui do gabinete, porque as secretarias são muito amplas né, então, tem alguns gestores que entendem, e nos procuram para propor isso, aquilo, mas nem sempre. Muitas vezes eles nem sabem como a gente funciona, e acho que eles têm o mesmo entendimento que os secretários, que a prefeitura ainda funciona de forma formal, documental. Vou dar um exemplo, a moça do cemitério, quando ela precisa nos solicitar alguma coisa ela manda um ofício para o secretário dela, e o secretário remete pra mim. “Ah, a gente tem que fazer alguma campanha pra escorpião”, então ela oficia o secretário dela, então ela também não tem, talvez pelo entendimento de que “não é legal chegar direto na secretaria de comunicação, preciso passar primeiro pelo meu secretário”, então ainda tem um rito. Alguns entendem mais, já tem gestores e servidores que nos pedem as coisas, tem alguns gestores de temas x, importantes, que se dão todos os anos, que já vem direto, já sabem das redes sociais, outros não. Como a gente não tem nenhum instrumento, para falar “olha servidores, estamos com a nossa página, se tiverem algumas situação venham até nós”, não, de fato, isso foi feito com os secretários no intuito de que eles repercutam o novo formato de governo para os seus né, e assim como tem secretários com dificuldade de entendimento, tem servidores que tem dificuldade de entendimento sim, ainda recebemos ofícios.

9 – Existe algum tipo de filtragem é feita ao definir o que é publicado como notícia e também nas redes sociais da Prefeitura?

Tem, tem uma estratégia de conteúdo. A gente recebe muitas vezes, somos pautados sobre conteúdos, outras vezes nós vamos procurar conteúdos, e aí o que vai para as redes ou não, a gente faz uma peneirada. Exatamente aquilo que vai dar engajamento, porque aquilo que começa a não engajar, o engajamento da página como um todo derruba, então o que é que vai dar engajamento, o que é que as pessoas precisam saber, o que é importantíssimo ir, o que é necessário, nem sempre é o que vai dar like, o que vai dar bons comentários, positivos, em sempre. Como eu disse, lá atrás, a gente tá fazendo um relatório, e tem algumas situações que notas, notas, dão uma repercussão absurda. A gente meio que acompanha um pouco o nosso perfil, e o perfil da nossa rede, diferente do de Curitiba por exemplo, que tinha um perfil de

rede engraçadinho, com um teor mais cômico, com um linguajar mais coloquial, e isso funcionou muito em Curitiba, isso funcionou muito, porque eles queriam conversar com a “prefs” de Curitiba como se fosse um amigo, isso funcionou em Curitiba. Não funciona aqui. Aqui a gente entende que a nossa população quer informação. Muitas vezes, aquilo que dá mais repercussão são informações mesmo, serviços mesmo, então, vacina, especialmente quando o assunto é factual, quando a gente dá antes que outras mídias, então, a nossa população é um pouco mais séria, não adianta a gente fazer coisinhas engraçadinhas, a gente já teve algumas situações, deu uma repercussão, mas não a contento. Na verdade, nossa população ela gosta mesmo de informação, as vezes você põe uma matéria, não é nem um card, é uma matéria, e o negócio tem repercussão. As vezes você põe u vídeo lindo, de alguma coisa bonitinha, bacaninha, não tem repercussão, a não ser se você colocar uma nota, enfim, sobre a GM num dia na Bento de Abreu, o que fez a GM, o que não fez. Então as pessoas querem informação a isso dea engajamento na página, e informação factual, quando mais ela for rápida, e antes dos outros veículos, talvez por a gente ter a característica de um canal também, é quando ela tem mais repercussão. Então, existe um filtro, estratégico, estratégias de comunicação, mas nem sempre essa estratégia está voltada para o que é bom para a Prefeitura, o que vai gerar coisas positivas, nem sempre. Ao contrário, tem muita coisa que a gente coloca antes de dar mais problema. “Vai chover e vai alagar a visa expressa”, a gente coloca antes de alguém falar que tá alagando a via expressa, para as pessoas evitarem o caminho, isso foi uma estratégica. Poe exemplo, um negócio que deu uma repercussão gigante a cachorrinha queimada. Ei tinha que falar o que a gente tinha feito com a cachorrinha nas nossas páginas, porque a mídia ia falar, eu não sie o que a mídia ia falar, então a gente já colocou na nossa página. E teve um engajamento altíssimo, gigante, sobre o assunto. Enfim, uma matéria um pouco mais factual sobre o novo decreto, explode. A nossa população quer informação, não quer gracinha. As vezes a gente tenta deixar a pública ao um pouco mais leve, as vezes a gente põe galeria de fotos, o por do sol de Araraquara, as pessoas até curtem, mas num dado limite, não dá pra gente ficar fazendo “coisinhas”, ainda mais nesse momento.

10 – Você falou sobre a importância de dar a notícia negativa. E as fakes news, como elas interferem no trabalho de vocês?

A gente tinha uma séria que chamava Fatos e Boatos. Tem ainda. Exatamente pra gente poder fazer esse desmentido das coisas que não são bem assim. As veze está rolando nas redes. A

gente recebe, e criamos lá atrás o Fatos e Boatos, e sempre que a acontece a gente publica os fatos e Boatos. Isso se tornou maluco na época da pandemia. A gente tinha que fazer uns três por dia na pandemia, de coisas que não eram reais. A gente recebia a informação e já postava nas redes que aquilo era fake. E aí não era nem fatos e boatos, é fake mesmo, a gente põe o carimbo de fake. No começo da pandemia, quando a gente ainda não tinha o primeiro caso confirmado, muita coisa rolou, eram áudios de secretaria de médico falando que tem caso positivo sim, a secretaria está mentindo, tem um cara que caiu no Paulistão (supermercado), e está com suspeita de covid, tem gente distribuindo cesta básica. Chegava de tudo, a gente desmentia uns três por dia, e pra isso a gente usa as redes sociais, extremante importante. Ai já nem é mais fatos e Boatos, é carimbo de fake, “isso aqui é fake news”, assim que a gente recebe, A gente já tem um modelinho que criamos do carimbo, recebendo a gente já posta, antes de disseminar. E usamos a estratégia do WhatsApp também, como essas fakes geralmente chegam via WhatsApp, dificilmente elas estão nas redes sociais, dificilmente elas estão postadas, porque e as pessoas não querem dar a cara. As vezes alguém reposta, porque recebeu e postou, mas o problema está mesmo na rede interna do WhatsApp. Então além de usar as nossas redes sociais para tornar publico que aquilo é fake, a gente também utiliza os canais, os mesmos que chegam as fakes, que geralmente é o WhatsApp. Isso foi muito intenso no começo do corona, porque ninguém sabia o que era, e pra isso usamos nossas redes também. E para isso nossas redes foram importantes também. Na época em que se começou a falar de coronavírus, a gente estabeleceu um Canal Direto diário com a secretária de saúde, então isso, acho que foi, respondendo a pergunta anterior, educativo. Todo dia, às 15 horas, a Regina, que era a nossa apresentadora, entrevistava a Eliana Honain. E a noite também. Então as 15 horas era a Eliana para falar dobre tudo de pandemia, tudo, sintomas, o que fazer, onde ir, o que a secretaria está fazendo? tirar dúvida mesmo, as pessoas tinham muita dúvida, foi quando fechou escola em São Paulo, fechou o comércio, as pessoas estavam em casa, com medo, e todo dia a secretária de saúde estava lá, ela entrava para falar, 1 hora, respondendo n perguntas, se posso deixar meu filho com a vó? Eu devo? Meu marido foi trabalhar e está com sintoma, o que eu faço? E a noite, as 18h30, que era p horário do Canal Direto, a gente falava sobre as vertentes do coronavírus, então a fiscalização, a assistência social, a comunicação, então a gente estabeleceu esse fluxo, e naquele momento foi muito importante também, foi nesse momento que a pagina deu um bum, as pessoas estavam procurando informação e a secretária, maior autoridade de saúde estava todo dia na nossa pagina respondendo, sobre EPI, sobre máscara, se podia usar tal coisa, se podia ir no médico, se não poderia, e isso foi importante para desmentir muitas coisas, pois a fake news chega nas pessoas, é um rastro de

pólvora, então a gente usava as redes sociais não só para nossas postagens, mas também para esses momentos. As vezes eu mesma inseria esses tipos de pergunta para a regina fazer ara a Eliana, para ela desmentir, para destacar a verdade, desmistificar um monte de coisas que estavam chegando, e depois o boletim também, na verdade só dava a Eliana na nossa página, do começo ao fim.

11 – Como você avalia a transformação da comunicação pública, especialmente na administração pública, nesse novo contexto em que vivemos, com as novas tecnologias e as redes sociais ganhando cada vez mais espaço e protagonismo?

Eu acredito que as redes sociais, elas vieram de uma forma fortíssima para que a gente pudesse de fato democratizar as informações, para que a gente pudesse de fato transformar a comunicação, e transformou. Hoje, todo mundo, e é o que o prefeito fala, se tornou um produtor de conteúdo, todo mundo. O que você pensa, você posta nas suas redes sociais, é um conteúdo, o que o fulano pensa, o que o outro viu. Então, a gente tem que tomar um pouco de cuidado, porque ela trouxe a democratização e uma democratização onde todo mundo tem acesso a informação, mas também pode produzir a informação, e isso tem que ser um pouco balizado. Eu vi uma palestra uma vez, que fala que as pessoas, em virtude dessa produção de conteúdo intensa, de jornalistas, de sites, de não jornalistas, de blogs, essa produção de conteúdo tão intensa, que as pessoas, algumas delas, começaram um movimento, de pegar essa informação, e correr numa página onde ela saiba que tem credibilidade pra saber se a informação tá lá. Eu acho que a gente está chegando nesse momento, de que as pessoas estão tentando, algumas, não vamos dizer todas, tendo esse sentimento de que nem tudo o que tá ali é verdade. Então eu vou na página da prefeitura pra saber se de verdade vai ter o lockdown, eu vou na página de um veículo que eu tenho confiança, eu vou ouvir o Magdalena, porque se o Magdalena falar, entendeu? Então algumas delas estão fazendo esse movimento, foi tão amplo esse movimento das redes sociais, de muita produção, muita coisa acontecendo ali, então algumas delas estão fazendo esse movimento de “opa, deixa eu ver se fulano tá falando disso e se é verdade, deixa eu perguntar para alguém que trabalha na prefeitura pra ver se é isso mesmo, deixa eu ir na página da prefeitura pra ver se tem alguma coisa”. Então algumas pessoas estão fazendo esse movimento contrário de perguntar se tudo o que está nas redes é verdade, e é um movimento que gente tem que observar, porque as redes sociais, de uma certa forma, podem talvez, em algum momento, perder essa coisa da democratização da

informação, a gente tem que monitorar isso. Pode ser que nesse momento da pandemia isso tenha se acentuado, por isso essa busca pela rede institucional. Eu ouvi isso uma palestra há uns dois anos, desse movimento contrário das pessoas, de buscarem os veículos tradicionais e páginas institucionais pra saberem se o que tão falando é verdade, talvez isso tenha se acentuado. A gente está falando de saúde, de vida ou morte, de um problema seríssimo, eu preciso da informação correta, eu preciso saber de verdade o que está acontecendo, então eu vou ouvir quem de fato sabe, então imago que, embora as fake news cresceram nesse momento por conta do auê, esse movimento contrário de buscar a informação correta também cresceu.

APÊNDICE 3 – Entrevista realizada com o prefeito municipal de Araraquara, Edinho Silva, em 04 de junho de 2021

1 – Como você avalia a transformação da comunicação pública, especialmente na administração pública, nesse novo contexto em que vivemos, com as novas tecnologias e as redes sociais ganhando cada vez mais espaço e protagonismo?

O advento da internet transforma toda a nossa concepção de comunicação de uma forma geral. A internet democratiza a produção de conteúdo e democratiza o acesso a essa produção e conteúdo mesmo não sendo uma democracia plena porque você tem ainda, por mais que tenha se expandido, uma parcela da população que não consegue comprar plano de dados, portanto tem limitações. Mas claro que, comparado a uma situação anterior, é outra concepção de comunicação, e principalmente a produção de conteúdo. Então se você tem um modal de comunicação que democratiza a produção de conteúdo, a priori qualquer pessoa pode produzir conteúdo, a administração pública, evidente, que não é algo alienado desse processo, ao contrário, ela tem que se inserir nesse processo para que seus instrumentos também se tornem mais democráticos. E penso que nesse sentido é um avanço porque você dá mais autonomia para o ente público, como você dá para as empresas, para os influenciadores hoje, enfim, você dá autonomia, como estamos debatendo o serviço público, você dá autonomia para o serviço público produzir seu conteúdo. Claro que a rádio continua sendo importante, a TV continua sendo importante, os portais continuam sendo importantes, acho que o impresso perde muita relevância, mas você faz com que o serviço público seja um produtor de conteúdo.

E o que eu fiz enquanto prefeito foi abrir o debate na secretaria de comunicação e coloquei o desafio que a secretaria municipal de comunicação fosse o principal produtor de conteúdo da cidade. Ou seja, como temos muitas informações em mãos, informações institucionais, informações não institucionais, porque o serviço público dialoga com a sociedade o tempo todo, você pode e você tem que buscar o objetivo de ser o maior produtor de conteúdo do municipal inclusive para alimentar os demais veículos de comunicação, então tem uma mudança de lógica total, porque no modelo de comunicação tradicional, geralmente o serviço público era reativo, ele reagia quando ele era provocado, então tem um problema na cidade no bairro tal, então você reagia. Não que hoje o serviço público não seja reativo, ele continua sendo reativo porque, como hoje você tem, repito, uma democratização da produção de conteúdo, hoje você tem uma pessoa com um celular na mão, eles viram veículo de

comunicação, ele cria uma página no Facebook, ele cria uma página que tem relevância, cria um Instagram que tem relevância, enfim, portanto você vai continuar tendo que responder. Mas claro, sua capacidade de pautar, de produzir a notícia, é infinitamente maior do que no estágio anterior. Você produz muito mais conteúdo, pauta muito mais os demais veículos do que num momento anterior. Então, eu digo que muda totalmente a lógica, porque você produz muito mais conteúdo, e não só reage, você é proativo e não reativo em relação a notícia.

2 – Sai do papel de assessoria de imprensa e vira uma agência, de certa forma.

De certa forma é isso. Claro, num modelo anterior você tinha que ter muito mais uma assessoria de imprensa para responder quando você era pautado. Hoje não, você, numa concepção de produção de conteúdo, você pode ter uma Rádio Web, tem que ter um produtor de conteúdo de rádio, você pode ter uma TV Web, você tem que produzir material de Web então você vira um portal, então você tem que produzir notícia para esse portal. Na verdade, é isso, você pode dar esse nome, uma agência de produtora de conteúdo.

3 – Entendendo que podemos considerar a comunicação pública como um serviço de utilidade pública, e sabendo que a informação é um direito garantido pela Constituição, como avalia a forma de comunicar da Prefeitura?

Eu acho, que sem nenhum demérito do que veio antes de nós, eu penso que nós transformamos a comunicação da prefeitura. Transformamos. Acho que tem muito o que melhorar, tem muito o que crescer, até porque quanto mais as coisas evoluem e se movimentam, mais espaço você tem para crescimento. Mas é incomparável, hoje, a Prefeitura, e tenho até receio de dizer isso, porque parece que nós alcançamos o objetivo, mas o objetivo precisa ser consolidado, mas Prefeitura é a maior produtora de conteúdo de Araraquara hoje, disparado. Nós somos o principal veículo de comunicação da cidade, em termos de produção de conteúdo, não estou dizendo em termos de audiência, mas em termos de produção de conteúdo, sem nenhuma dúvida.

É também, eu penso, uma prestação de serviço. Ela deve ser, porque é comunicação pública. Mas ela é também produtora de conteúdo de cultura, é produtora de conteúdo no esporte, é produtora de conteúdo da sociedade civil, da vida das pessoas, o exemplo do que nós criamos

aqui, sobre quando você conta história de pessoas, de uma liderança de um bairro de uma liderança de uma entidade, de uma instituição. Você vai um pouco, construindo, uma produção de conteúdo que faz um registro histórico, a história não institucional. Ou seja, não é a história da figura pública, é a história de pessoas que muitas vezes, elas são desconhecidas, tem uma projeção muito mais na comunidade do que na cidade de uma forma geral, e como eu tenho pautado também aqui, por exemplo, temos que começar a produzir conteúdo sobre nosso arquivo histórico. Então temos que começar a contar, nas redes da Prefeitura, a história da cidade. que pouca gente conhece. Então você vira um prestador de serviço, porque você tem que ser um prestador de serviço, por que você é comunicação pública, mas você expande para uma produção de conteúdo que é muito mais ampla.

4 – Existe alguma perspectiva ou projeto de expansão nos serviços de comunicação, já que hoje muitas pessoas buscam a informação que precisam somente na internet?

Eu penso assim, o caminho está construído. O que não pode é ter uma acomodação e perder a sensibilidade para entender a mudança de hábito. Porque a internet, as novas tecnologias, elas aceleram muito os hábitos da sociedade, e as formas de comunicar, e a linguagem, é um processo quase alucinante. O que era já não é mais, aquilo que você achava que ia ser já foi superado, porque é a dinâmica de uma sociedade 100% online. A sociedade é on-line, o off-line é a exceção, ela é on-line. Uma sociedade que está 100% online, é uma sociedade que está produzindo, reproduzindo, é uma relação dialética profunda né, são mudanças que provocam mudanças numa velocidade absurda. Acho que tem que estar muito atento a isso, tem que estar se fiscalizando e se modernizando o tempo todos, esse é o grande desafio. Agora, digamos que, a plataforma está criada. Os modais estão criados, temos é que fazer com que isso tenha relevância o tempo todo. Então, fazer com que nossa radio web se recicle, se modernize, que ela produza conteúdo, porque a rádio nunca vai perder relevância, porque ela é muito rápida, ela pode migrar para a internet, mas mesmo assim ela vai continuar sendo um veículo muito rápido e espontâneo, você não precisa de muita coisa para produzir rádio. Ela tem uma linguagem que é dela e não vai perder nunca. Eu penso que com todas as transformações, a rádio sempre vai ter um espaço de relevância. A TV Web, eu penso que tem que estar cada vez mais plugada nessa coisa da internet, porque, não que a TV aberta vai deixar de existir, eu não acredito nisso, ela vai existir por um longo período e talvez ela se recicle, mas essa coisa da produção da TV na internet, a internet ter um pouco a cara de TV e

a TV ter um pouco a cara da internet é um baita desafio na produção de conteúdo, e a agilidade dos portais. Hoje você não vai numa banca para comprar um jornal e uma revista, você quer saber o que está acontecendo e você abre um portal que você confia. Então isso coloca para a Prefeitura o seguinte: a prefeitura tem que ter um portal de credibilidade onde as pessoas vão tirar a dúvida. Lá é que se tira a dúvida, lá é que se encontra a notícia verdadeira, lá é que se combate a fake news. Então tem que ser um portal de muita credibilidade e que produza muito conteúdo e que esteja antenado um pouco a essa coisa do fake News. O que tiver relevância no fake, a resposta precisa estar no portal, a verdade precisa estar no portal. E como você vincula isso ao facebook e ao Instagram, daqui a pouco o Tik Tok e as outras plataformas que estão aí. Entoa você tem que estar sempre adequando a sua comunicação, ser a modernização de você mesmo, esse é o grande desafio.

Eu penso que estamos no caminho, precisamos melhorar, temos que ter uma rádio melhor do que temos hoje, inclusive produzir, ter programa de jornalismo nela, ter uma Tv Web que converse muito mais com a vida real da cidade, muito mais, com equipes de produção, e um portal que seja a credibilidade do povo de Araraquara. Onde você desmente o fake? No portal da Prefeitura. E um portal muito mais interativo. Penso que a gente tem que desenvolver essa coisa da plataforma da participação popular pela internet. Esse é o grande desafio que a pandemia nos impôs. Como você mantém a participação popular mesmo com distanciamento social. Esse é um imenso desafio que temos que dar conta para em 22, isso estar implantado. E essa plataforma precisa estar dentro da página da Prefeitura. Mas esses são desafios que me estimulam muito, pessoalmente.

5 – E uma plataforma como essa talvez seja uma das grandes ferramentas de efetivação da comunicação pública, pois a participação popular é o ápice da troca entre a administração e a comunicação. E pensando nisso, como você vê as políticas públicas?

Tudo vai ser muito mais on-line. Como é que você vai melhorar as políticas públicas da saúde? Você tem que ter os conselhos municipais de unidades on-line, ou seja, grupos de WhatsApp, ou qualquer outro instrumento que você tem, então você vai fiscalizar as políticas públicas da saúde. O mesmo para o transporte público. A internet cria a possibilidade de uma fiscalização muito mais dinâmica. A sociedade civil tem muito mais poder sobre a fiscalização das políticas públicas. Então, talvez os conselhos municipais, todos eles, se tornem, num período curto de tempo, grupos nas redes sociais, fiscalizando aquilo que está

acontecendo na saúde, na educação, no transporte públicos. Então você pega aquele modelo antigo da fiscalização presencial, “o conselho de educação vai se reunir uma vez por mês para fiscalizar a escola tal”, não, isso vai acontecer on-line hoje. É muito mais dinâmico, é muito mais rápido. Então, se a gente não entender isso, a gente vai ficar conversando com uma sociedade que não existe mais. Então a participação popular tem que estar adotando as novas tecnologias, tem que estar nas redes sociais e a prefeitura tem que estar na organização disso tudo.

6 – Os gestores entenderam a importância da comunicação nesse processo que a gente vive hoje?

É um processo que não é linear. Quando você fala “os gestores”, eu digo o seguinte: tem gestores que entenderam mais, tem gestores que entenderam menos, tem gestores que tem maior dificuldade para entender. Mas eu penso que o governo tem que dar a dinâmica e ir criando um padrão homogêneo desse processo, sabendo que você tem pessoas, o governo é formado por pessoas, e as pessoas tem histórias de vida, uma pessoa é diferente da outra, você não vai padronizar isso num processo de estalar de dedos, mas o governo tem que mostrar o caminho e ir criando uma dinâmica onde todas as secretarias estejam inseridas nessa lógica. Mas não é um processo, não é por decreto, é um processo, uma construção.

Tem que ser dinâmico, mas tem que ser um processo. Para você mudar a cultura de uma gestão não é um processo simples. Você tem que mudar a cultura. A pandemia acelerou esse processo. Deu uma celeridade a esse processo muito grande. Eu penso que as pessoas vão incorporando. O home office do jeito que ele é hoje, não existia no mundo. Mas como você vai ter home office se não tiver instrumentos de gestão desse tempo em casa, de produtividade desse tempo em casa e de fiscalização da sociedade civil sobre essas profissões que talvez nunca mais voltem ao trabalho presencial.

7 – Como você avalia a participação das pessoas nas redes sociais da Prefeitura, assim como a capacidade de devolução do governo municipal?

Uma parte da sociedade entendeu que pode cobrar pelas redes sociais. Uma parte, mas também é um processo. Tem outras pessoas que preferem ligar para o vereador, ligar no

gabinete do prefeito, ligar para os secretários. Mas também é uma via de duas mãos, a prefeitura precisa estimular cada vez mais, que a cobrança da eficiência das políticas públicas pode ser pelas redes sociais, a prefeitura precisa estimular isso. E a Prefeitura precisa melhorar o seu grau de resposta, porque você só dá credibilidade para um instrumento quando ele se efetiva. Eu sei que vou mandar um WhatsApp para o celular do prefeito, e eu vou ter o problema resolvido. Ótimo! Então o celular do prefeito vai virar o grande instrumento de comunicação. Vou mandar uma mensagem na página da prefeitura porque eu sei que lá é rápida a resolução, ou é rápida a resposta, então tá, é a página da prefeitura que vai virar o grande instrumento, eu vou mandar para a ouvidoria. Então, você tem que ir legitimando esses espaços para que a sociedade acredite neles, e como você vai legitimar? Muitas vezes você não vai dizer sim pra tudo, mas quando você falar não você tem que ser rápido e efetivo no não que você vai dar.

8 – A secretaria de comunicação, hoje, mantém as plataformas digitais da prefeitura e é responsável por atender as demandas de circulação de informação de todas as secretarias. Dentro desse cenário, as principais informações veiculadas pelas redes sociais são as primárias de cada um dos setores pelos quais a comunicação responde. Entendendo as ferramentas digitais também como espaços de prestação e contas, você acredita que eles podem ser ampliados, ou com páginas separadas por temas para ter mais acesso a temas secundários ou abrir mais as pautas de cada uma das secretarias.

Eu vivi esse debate quando fui ministro da comunicação social, e tudo o que nos vimos foi, quando você enfraquece o principal instrumento de comunicação do governo você não ganha, você perde. Você pode ter, dentro da página da prefeitura um link sobre cultura, um link sobre educação, um link sobre saúde, um link sobre esporte, mas ele está lá dentro da página da prefeitura. Quando você começa a descentralizar os instrumentos de comunicação, você nem cria um instrumento relevante por área, e você e nem torna o instrumento central relevante. Então a relevância e o portal da prefeitura, como era o portal do planalto, do governo Dilma, esse é o grande instrumento. Ali dentro você pode ter o link do ministério, como a gente tinha do esporte e da cultura, como você pode ter hoje aqui, mas você tem que fortalecer o instrumento central.

9 – E o instrumento central é o site?

É a página da Prefeitura e tudo o que ela possa produzir.

APÊNDICE 4 – Entrevista realizada com o jornalista Luis Antonio, em 16 de maio de 2021**1 – Como você avalia a transformação da comunicação pública, especialmente na administração pública, nesse novo contexto em que vivemos, com as novas tecnologias e as redes sociais ganhando cada vez mais espaço e protagonismo?**

Considero que as novas formas de comunicação assimiladas pela administração pública facilitam o acesso à informação, seja por parte da população, seja pelos veículos de comunicação. No primeiro caso, a comunicação passa a ser direta, sem a intermediação dos veículos, o que resulta num contato mais objetivo. Da parte dos veículos, há o acesso facilitado às situações que envolvam a administração pública, tornando-se as redes uma espécie de agência pública de notícias, abastecendo os veículos com dados, fotos, vídeos, declarações, etc.

2 – Entendendo as transformações e a atuação da administração pública nas redes sociais, como você vê as mudanças na relação com a imprensa?

Se por um lado há um volume maior de conteúdo disponível para serem utilizados pelos veículos de comunicação (vídeos, gráficos, fotos, etc), o que facilita e amplia as possibilidades de trabalho das redações, há de se apontar também a perda de protagonismo dos veículos, que deixam de ser fonte primária de informação. Do ponto de vista prático, as redes tornam-se para a população um caminho direto para acessar as ações da administração, seja para receber informações, seja para se comunicar, tirando dos veículos a supremacia e o controle dos temas, pautas e reivindicações.

3 – Você acredita que a imprensa perdeu espaço com a inserção da administração pública nas redes?

Eu considero, conforme já disse, que a imprensa perdeu a condição de fonte primária e absoluta de informações. Um prefeito ou qualquer outro ocupante de cargo, seja no Executivo ou no Legislativo, não depende necessariamente de espaço nos veículos tradicionais para se

comunicar com a população, já que pode ter uma rede institucional ou própria de comunicação.

Isso exige da imprensa uma nova forma de atuação, que pode inclusive potencializar o serviço prestado por meio das fontes oficiais. Isso porque imprensa e comunicação pública possuem objetivos distintos. Mesmo a administração pública tendo o compromisso com a transparência e com a prestação de contas, sabe-se que o papel de fiscalizar, contradizer e contextualizar ainda permite uma condição especial e importante aos veículos de comunicação.

4 – Como você acha que é possível manter o consumo do que é produzido pela imprensa, considerando que as instituições públicas hoje tem ferramentas que entregam a informação de forma rápida para a sociedade?

A imprensa deve se voltar para o papel de contextualizar as ações da administração pública, apontar a cronologia, as contradições, etc. A imprensa tem condições – e assim deve fazer – de promover análises, dar vazão às diferentes opiniões sobre os dados oficiais. Se o município, por meio da administração pública, comunica sobre as ações que toma, os veículos de imprensa podem situar o leitor/ouvinte/telespectador sobre a ação tomada, efeitos esperados, consequências políticas e sociais, suscitar comparações com outras experiências, etc.

5 – Você acredita que a comunicação pública realmente é garantida hoje, com a atuação intensa das instituições nas redes?

Não exatamente. A comunicação pública só será efetiva se for estabelecida por meio de ações que transcendam a agenda de governo e passem a ser uma agenda de Estado; Que os mecanismos sejam estabelecidos visando a democratização do conteúdo e da administração em detrimento de um modelo meramente propagandista com vistas a manipular a opinião pública; A efetividade também deve considerar o caráter público das ações, ou seja, a comunicação pública não concorre com a imprensa tradicional, nem a substituiu, mas sim se firma como (mais) um importante mecanismo para assegurar o direito e o acesso à informação e transparência, preceitos fundamentais num estado democrático.