

RESUMO

A Avaliação de Desempenho foi desenvolvida para o aperfeiçoamento e a transformação das Instituições Federais de Ensino (IFE's); instituída de maneira sistemática, com o objetivo de estimular o aprimoramento das atividades e evitar que a rotina descaracterize intenções e finalidades. A presente pesquisa teve como tema geral a avaliação de desempenho de pessoas em seus ambientes de trabalho, qual seja, uma instituição de ensino federal e o processo que ali ocorreu. A questão central de pesquisa ficou assim estipulada: como se caracteriza, como vem sendo desenvolvida e qual a contribuição do sistema de Avaliação de Desempenho para com os processos administrativos que vêm sendo realizados nas instituições federais? Várias questões secundárias deram origem a um objetivo central: o estudo do uso da ferramenta Feedback 360°. Esse objetivo central desdobrou-se em outros secundários que orientaram a pesquisa. O campo empírico desta pesquisa foi uma Unidade de uma IFE no Estado de Minas Gerais. Nesse processo a obtenção dos dados ocorreu em dois momentos distintos: um exame minucioso de documentos para conhecimento de todo o processo e entrevista com gestores da unidade para obtenção das informações sobre a utilização do sistema na instituição. A análise pautou-se por eixos: expectativas dos gestores e da instituição; implementação; reações das pessoas; resultados. Ainda os dados foram analisados em função de dois eixos gerais: melhoria e participação mantendo a coerência com a própria proposta. Verificou-se que vários aspectos não se cumpriram nessa instituição, visto que é um processo fechado, quase sem informações, no qual as pessoas não participam ativamente; não houve trabalho com os resultados de suas atividades, ou seja, não ocorreu o feedback, ponto central da ferramenta. –As avaliações apontam vários aspectos abertos à discussão, pois seus resultados apresentam lacunas que necessitam de mais investigação. Estes são aspectos que já trazem contribuições à revisão do processo: não há definições de metas e critérios entre os gestores e equipes, não existe Comitê Local de Avaliação e as práticas de avaliação não são assistidas.

Palavras-chave: Avaliação de Desempenho Individual de Técnicos Administrativos em Educação. Ferramenta Feedback 360°. Gestão de Pessoas.