

MESTRE – ALUNO

Gentil Pires Barbosa Junior

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"GESTÃO DO CONHECIMENTO APLICADA AO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO: ESTUDO NA ÁREA DE EQUIPAMENTOS DE PROCESSO PETROQUÍMICO".

PROFESSOR ORIENTADOR

Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

DATA DEFESA

07/10/2013

RESUMO

Considerando a tendência de crescimento globalizado da economia e os crescentes avanços da tecnologia, em que a oferta de produto está maior que a demanda, tornam o Processo de Desenvolvimento do Produto (PDP) uma importante estratégia competitiva de mercado. A sistematização e a gestão do PDP são considerados pontos importantes para reduzir custos, aumentar a qualidade de seus produtos e diminuir os tempos de desenvolvimento. Dentro desta gestão no PDP, inclui-se a Gestão do Conhecimento como importante recurso na transformação do conhecimento tácito para torná-lo explícito e possibilitar seu compartilhamento na organização. Esta transformação deve acontecer espontaneamente, eliminando fronteiras e agregando valor tecnológico a organização. As organizações buscam uma forma estruturada para captura do conhecimento, pois a cada ação realizada é sempre uma decisão ou ação que afeta o todo. Esta dissertação tem como objetivo com base no referencial teórico proposto, a partir do uso de planilhas eletrônicas e CAD 3D, um método de trabalho nomeado “planilha eletrônica do conhecimento” para auxiliar as equipes de engenharia no desenvolvimento de produto. Têm-se também como objetivos detalhar a aplicação deste método por meio de uma experiência piloto, em uma empresa de grande porte, em que a demanda por novos conhecimentos e técnicas de gestão se faz necessário. A pesquisa em sua parte exploratória buscou na literatura modelos de gestão do conhecimento como alicerce para o desenvolvimento de produtos e quanto a sua natureza é definida como pesquisa aplicada, pois a proposta é contribuir para a solução do problema específico. Quanto ao método proposto destaca-se que este é composto por cinco etapas que foram detalhadas através da metodologia pesquisa-ação. Como principais resultados, destacam-se: a interação dentro do setor de engenharia do produto, valores mais precisos na fase de orçamento e melhor qualidade nas informações aos elementos de interação do processo de desenvolvimento do produto (PDP).

Palavras-chave: *Processo de desenvolvimento do produto (PDP). Gestão do conhecimento. Engenharia do produto e produção. Tecnologia da informação. Desenvolvimento do produto (DP). Planilha eletrônica e CAD 3D.*