

MESTRE – ALUNO(A)
ALEXANDER PITTA DOS ANJOS

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN SEIS SIGMA EM UMA INDÚSTRIA DE MANUFATURA: UM ESTUDO DE CASO REALIZADO EM UMA METALÚRGICA DE PEQUENO PORTE.”

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. José Luís Garcia Herмосilla

DATA DEFESA
15/09/2017

RESUMO

A Metodologia *Lean Seis Sigma* (LSS) apesar de ser considerada uma das ferramentas mais eficazes para a melhoria dos processos produtivos, tem sido pouco empregada em empresas de pequeno e médio porte. O objetivo deste trabalho é elaborar uma proposta de implementação da metodologia LSS para uma indústria metalúrgica de pequeno porte. Através do levantamento bibliográfico foi possível descrever o padrão de implementação do LSS em pequenas e grandes empresas. Através dessa investigação foi elaborado uma proposta de implementação da metodologia LSS destinada as pequenas empresas. A investigação de caráter qualitativo tem como técnica de pesquisa o estudo de caso da aplicação da metodologia em uma empresa de pequeno porte que utilizou como instrumentos para a coleta dos dados a observação sistemática do processo de implantação, documentos da empresa com informações cadastrais e de desempenho, assim como o bibliográfico para efeito comparativo futuro. Os resultados mostram uma redução de não conformidades em aproximadamente 76% na fabricação do produto martelo oscilante, após a implementação da metodologia LSS. Através da investigação ocorrida no caso real pode-se observar que embora o método utilizado pela empresa estudada não detalha as atividades de forma sequencial, o mesmo permitiu entender claramente o problema, estabelecer a situação atual do processo, analisar os dados e desenvolver melhorias. Ao comparar o modelo adotado pela empresa estudada com a proposta de implementação da metodologia LSS para pequenas empresas, foi possível observar que embora o método utilizado para a implementação da metodologia LSS tenha gerado um impacto positivo na avaliação financeira e operacional, muitos outros resultados poderiam ser alcançados, caso a equipe de projeto fosse melhor direcionada pelo método de implementação LSS.

Palavras-chave: *Lean Seis Sigma. Pequena Empresa. DMAIC. Metal Mecânica.*