

MESTRE – ALUNO

Marco Aurélio Moreira

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"IMPLANTAÇÃO DE ESCRITÓRIO DE PROJETOS DE TI PARA SUPORTE À INTRODUÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO EMPRESARIAL EM UMA EMPRESA DE VAREJO".

PROFESSOR ORIENTADOR

Prof. Dr. Sanderson César Macedo Barbalho

DATA DEFESA

01/09/2014

RESUMO

MOREIRA, M.A. Implantação de Escritório de Projetos de TI para Suporte à Introdução de Sistemas de Gestão Empresarial em uma Empresa de Varejo. 2014. 99f. Dissertação de Mestrado em Engenharia de Produção – Centro Universitário de Araraquara, Araraquara-SP.

Esta dissertação apresenta um estudo de caso longitudinal de cerca de três anos sobre a implantação de um escritório de projetos (PMO) de TI para o suporte à introdução de um sistema de gestão empresarial em uma empresa de varejo, ação que tem sido muito utilizada recentemente visando desenvolver e aprimorar a gestão de projetos nas organizações. Em um momento em que cada vez mais as empresas utilizam projetos para implantar o seu planejamento estratégico, torna-se fundamental garantir maiores eficiência e eficácia possíveis na gestão de seus projetos. Este estudo apresenta o projeto de implantação, suas principais dificuldades e os resultados identificado por meio de pesquisa de percepção com os principais usuários do escritório. Os resultados demonstram que a maioria das áreas de conhecimento da gestão de projetos foi considerada melhorada pelas ações do PMO, excetuando-se as áreas de escopo, comunicação e gestão de partes interessadas que demandam maior esforço de gestão. Algumas funções técnicas do sistema de gestão implantado não foram consideradas satisfatórias e os usuários entrevistados não consideraram positivos os resultados de produtividade advindos desse sistema. Por outro lado, as ações do escritório geraram resultados positivos na integração da área de TI com as demais funções da empresa, o que é bastante positivo para o trabalho de sistematização e integração dos processos no sistema de gestão proposto por meio desta pesquisa.

Palavras-chave: PMO; Gerenciamento de Projetos; Gestão de Projetos.