

MESTRA – ALUNA
PAULA REGINA BRANCO CARNACCHIONI

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
"UMA ANÁLISE SOBRE A MATURIDADE DE EQUIPES DE ALTA PERFORMANCE: UM ESTUDO DE CASO EM DUAS UNIDADES DE UMA EMPRESA DO SETOR FINANCEIRO".

PROFESSOR ORIENTADOR
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

DATA DEFESA
06/09/2013

RESUMO

Com o aumento da competitividade global e da busca constante pela produtividade, as empresas têm realizado diversas mudanças na estrutura organizacional com a implementação de uma nova cultura, que emprega o trabalho em equipe; pessoas com aptidões complementares, que realizam tarefas interdependentes, compartilhando a responsabilidade pelos resultados superiores à soma dos desempenhos individuais e que atuem em sinergia para que possam atingir a maturidade esperada no alcance da alta performance são características formadoras dessa equipe. Desta maneira, essa dissertação apresenta como objetivo geral mensurar a maturidade de equipes de trabalho em duas unidades de uma empresa de grande porte do setor financeiro, a fim de verificar seu desenvolvimento em relação ao alcance da alta performance. O trabalho é de natureza qualitativa e exploratória quanto aos seus objetivos e o procedimento técnico adotado foi o estudo de caso como forma de delinear a coleta de dados. Para a coleta de dados foram utilizados dois instrumentos, sendo um questionário denominado Escala de Maturidade das Equipes proposto por Dyer (1994) aplicado a 18 respondentes e entrevista semi-estruturada com 2 gestores. Os resultados da pesquisa apontaram que, no nível estratégico, a maturidade está em nível médio, ou seja, ainda há muito trabalho a ser feito pela equipe e pelo seu próprio gestor; observou-se, também, que os níveis tático e operacional das duas unidades em estudo, evidenciam um nível apropriado de maturidade, porém para que conquistem a alta performance, os colaboradores precisam desenvolver constantemente a disciplina dentro da metodologia de trabalho imposta pela empresa, incorporar o sentimento de pertença como uma equipe única e conscientizar-se da autonomia concedida pelo gestor para a tomada de decisão.

Palavras-chave: Formação de equipes, Maturidade de equipes, Equipes de Alta Performance.