

MESTRE – ALUNO(A)
FERNANDA ASSUMPÇÃO NASCIMENTO

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“FATORES MOTIVACIONAIS E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES EM AÇÕES DE MELHORIA DO SISTEMA DA QUALIDADE: LEVANTAMENTO EM UMA EMPRESA DO SEGMENTO ODONTOLÓGICO.”

PROFESSOR ORIENTADOR
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

DATA DEFESA
08/12/2017

RESUMO

Uma das grandes preocupações das organizações é a de conseguir selecionar e manter no seu quadro funcional, indivíduos competentes, motivados, dedicados, e, principalmente, envolvidos com os problemas da organização. A preocupação é ainda maior quando o produto oferecido pela empresa tem ligação direta com a saúde e exige que esses profissionais cumpram normas e regulamentos, além de entregarem um produto com qualidade. Assim, em busca de melhorar seu desempenho e terem retorno positivo as empresas visualizam cada vez mais a importância das pessoas nas atividades e buscam estratégias orientadas para o entendimento de seus recursos humanos, levando em consideração a motivação e a participação destes. Contudo, a motivação para o trabalho depende de uma série de fatores e alguns fatores não são totalmente explorados, pois existem aspectos intrínsecos e extrínsecos relacionados a isso. As pessoas procuram não apenas recompensas financeiras, mas espaço e oportunidade de demonstrar aptidões, participar, crescer profissionalmente e ver seus esforços reconhecidos. Dessa forma, compreender o que realmente leva os indivíduos a se sentirem motivados é uma preocupação constante. Assim, este estudo foi desenvolvido com o objetivo de averiguar a motivação dos trabalhadores e sua correlação com a participação destes nas ações de melhoria do sistema de gestão da qualidade em uma empresa do segmento odontológico, por meio de pesquisa bibliográfica e levantamento de dados (Survey). A investigação de caráter quantitativo será realizada com todos os funcionários que atualmente trabalham na fábrica e utilizará o instrumento Work Preference Inventory (WPI), de Amabile et al. (1994) para a mensuração das bases intrínseca e extrínseca da motivação e análise documental para mensuração da participação dos trabalhadores nas ações de melhoria, investigando as correlações comportamentais sob um enfoque estatístico, apoiado pelo software Minitab versão 2016, utilizando modelos de ANOVA e análises gráficas Box-plots, como ferramentas estatísticas. Os estudos indicaram que a motivação intrínseca prevalece na organização e a participação do trabalhador nas ações de melhoria é maior para aqueles motivados intrinsecamente. Possibilitou demonstrar ainda que questões relacionadas à remuneração, recompensas, incentivos, reconhecimento, e sobre o ambiente de trabalho no qual os funcionários estão inseridos representam importante força propulsora da motivação, uma vez que os indivíduos conduzirão seus esforços visando aos comportamentos e ações que possibilitarão resultados valiosos tanto para si próprio, quanto para a empresa. Todavia, não se pode deixar de considerar a complexidade intrínseca da realidade organizacional com a interação de múltiplos fatores, já que existem aspectos emocionais e sociais relacionados a isso.

Palavras-chave: *Gestão da inovação. Ambiente de inovação. TIC. BPO.*