

**MESTRE – ALUNO(A)**  
BRUNO RAFAEL FALAVIGNA BENEVENTI

**TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**  
**“PREVISÃO DE DEMANDA: ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO.”**

**PROFESSOR ORIENTADOR**  
Profa. Dra. Ethel Cristina Chiari da Silva

**DATA DEFESA**  
05/10/2017

**RESUMO**

A economia brasileira tem enfrentado instabilidade política e econômica, tendo como consequência altas taxas de inflação influenciando todos os ramos de negócios, o que torna indispensável para as empresas a busca de técnicas de planejamento, dentre elas o emprego de métodos de previsão de demanda para orientar a produção e venda de seus produtos, como forma de redução de custos e aumento de competitividade. A indústria alimentícia é um dos setores mais importantes da economia nacional, e como as demais, requer práticas de planejamento de sua produção, cujos produtos estão sujeitos a situações de complexidade, sazonalidade e perecibilidade, requerendo aplicação de método de previsão de demanda que mais se adapta a esses fatores. Isso leva ao objetivo desse estudo, identificar, analisar e discutir a adequação dos modelos de previsão de demanda a fim de auxiliar os gestores na tomada de decisão, buscando otimizar os recursos da empresa, minimizando riscos inerentes ao mercado de alimentos e aumentando a competitividade. Para atingir a esse proposto, a metodologia empregada é o de pesquisa bibliográfica e realização de estudo de caso, utilizando-se da observação direta, por meio de análise de dados por meio de relatórios e indicadores fornecidos por uma empresa de médio porte do ramo alimentício instalado no interior do estado de São Paulo. Com isso comprovou-se a importância da previsão de demanda para as operações e foram identificadas alternativas para facilitar o trabalho dos gestores de produção. E concluiu-se que a previsão de demanda permite um programa otimizado de todo o planejamento e produção, possibilitando melhor alocação de recursos físicos nos processos operacionais.

**Palavras-chave:** *Previsão de demanda. Métodos de previsão de demanda. Séries temporais. Indústria de alimentos.*