

MESTRE – ALUNO(A)
CLEBER MARCELO DE LIMA

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“RESPONSABILIDADE SOCIAL INTERNA EM UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO.”

PROFESSOR ORIENTADOR
Profa. Dra. Vera Mariza Henriques de Miranda Costa

DATA DEFESA
04/08/2017

RESUMO

Para o desenvolvimento deste trabalho partiu-se da suposição de que os indicadores de Responsabilidade Social (RS) estão próximos dos sete princípios cooperativistas e que as cooperativas atuam de forma responsável em relação a todos os seus stakeholders, buscando contribuir para a melhoria da sociedade como um todo, desenvolvendo boas práticas de gestão de pessoas, muitas delas em consonância com as práticas de RS, de acordo com os Indicadores Ethos. A RS dirigida ao Público Interno e ao Externo - foi considerada uma postura de gestão que visa o comportamento ético e responsável da empresa nas relações que estabelece e que possibilita minimizar possíveis efeitos negativos que as atividades dela possam causar sobre a comunidade, o meio ambiente e a economia. Nesse sentido, os sete princípios cooperativistas convergem com a RS, na medida em que as cooperativas foram criadas para cumprir uma função social responsável e suas atribuições as remetem a decisões que, apoiadas em seus princípios, promovam o bem estar social da comunidade, dos cooperados e dos funcionários. Nesse contexto, o objetivo principal desta dissertação é avaliar as práticas de Responsabilidade Social Interna em uma Cooperativa de Crédito, da ótica de seus funcionários. Trata-se de pesquisa descritiva, com abordagem qualitativa e tratamento qualiquantitativo, de natureza aplicada, desenvolvida através de pesquisa bibliografia e de campo. Para identificar a visão dos funcionários em cargos variados sobre RS para com o Público Interno foi utilizado questionário, baseado nos Indicadores de Responsabilidade Social do Instituto Ethos. O resultado alcançado indica que a grande maioria dos funcionários percebe a presença de indicadores de RS que a cooperativa tem para com eles. Foram identificadas evidências de que a cooperativa atua de forma responsável em relação a todos os seus funcionários, em consonância com as práticas de RS, de acordo com os Indicadores Ethos. Obteve-se resultado positivo no que se refere a condições de trabalho, obrigações trabalhistas, salariais, benefícios e jornada de trabalho, em relação aos quais os funcionários identificam a RS. No entanto, apenas uma minoria identificou a atuação da empresa em relação a demissões e aposentarias. Foi possível inferir a necessidade de recomendações a serem encaminhadas à cooperativa analisada, voltadas à ampliação de sua RS para com seu público interno e à transmissão de informações sobre programas de RS fornecidos, porém não identificados pelo Público Interno.

Palavras-chave: *Responsabilidade Social (RS). Cooperativa de Crédito. Indicadores de Responsabilidade Social. Responsabilidade Social Interna.*