

**MESTRE – ALUNO(A)**

RICARDO ALEXANDRE BORGES TEOTONIO

**TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL**

**"COMPETÊNCIAS E DOMÍNIO DE COMPETÊNCIAS NA PERCEPÇÃO DE GESTORES DE PRODUÇÃO".**

**PROFESSOR ORIENTADOR**

Profa. Dra. Vera Mariza Henriques de Miranda Costa

**DATA DEFESA**

21/09/2016

**RESUMO**

A gestão de pessoas desempenha um papel importante no desenvolvimento da estratégia da organização, pois seu objetivo é atrair, manter e desenvolver as competências individuais necessárias para atingir os objetivos organizacionais. Competência é um conjunto de qualificações que o indivíduo possui para realizar uma determinada tarefa com um nível elevado de desempenho. Competência também está relacionada a atitudes e habilidades que podem ser mensurados, sendo susceptíveis de treinamento e de capacitação. A gestão da produção é, provavelmente, uma das especialidades administrativas mais abrangentes no que tange a pluridade de competências exigidas para seu bom desempenho. Ela envolve a necessidade de habilidades que vão da capacidade de motivar funcionários à de resolver intrincados problemas técnicos de engenharia. O objetivo do estudo é relacionar as competências necessárias e mais importantes para o desempenho da gestão da produção e mensurar o nível de domínio que os gestores tem sobre essas competências, na percepção deles. Trata-se de uma pesquisa descritiva, de natureza qualitativa, com os dados sendo obtidos por meio de aplicação de um questionário semiestruturado junto a gestores de produção de empresas da região de Ribeirão Preto e Região Central do estado de São Paulo. Resultados preliminares revelam indícios de carência e desequilíbrios de competências relevantes para o desempenho desta modalidade de gestão. Os resultados podem ser aplicáveis a um grande número de empresas, na medida em que podem revelar lacunas de competências necessárias aos seus gestores de produção. Os resultados podem ainda trazer uma contribuição prática para aprimoramento da gestão das empresas, em especial às do interior do estado de São Paulo que serão foco da investigação.

**Palavras-chave:** Competências. Gestão de Pessoas. Gestão e Domínio de Competências. Gestão de Produção.