

MESTRE – ALUNO(A)
LEONARDO RAMOS PEREZ

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

"IDENTIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES, VANTAGENS E DESVANTAGENS DO FORNECIMENTO DE UM SISTEMA ENTERPRISE RESOURCE PLANNING EM NUVEM: ESTUDO DE CASO EM UMA FORNECEDORA DE SOFTWARES."

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)

Prof. Dr. João Batista de Camargo Junior

DATA DEFESA

02/06/2022

RESUMO

Diante dos desafios que as empresas encontram para se manterem competitivas em um mercado altamente dinâmico e globalizado, o uso de tecnologias de informação como o sistema integrado de gestão (Enterprise Resource Planning - ERP) passou a contribuir nos resultados e decisões organizacionais. As últimas evoluções tecnológicas das indústrias de softwares deram origem ao aparecimento da computação em nuvens (Cloud Computing) e de Softwares as a Service (SaaS,) que permitiram que as fornecedoras pudessem alcançar um maior número de clientes, dentre eles as pequenas e médias empresas. Assim, essa pesquisa teve como objetivo identificar as necessidades, vantagens e desvantagens do fornecimento de um sistema baseado em computação em nuvens para uma empresa desenvolvedora e fornecedora de sistemas ERP. Em relação a metodologia, essa pesquisa classifica-se como aplicada, exploratória e qualitativa, com dados obtidos através de um estudo de caso. A coleta de dados foi realizada em uma empresa revendedora de sistemas ERP por meio de entrevistas semiestruturadas com nove profissionais, além de observações não participantes das rotinas operacionais e do comportamento do software. Os principais resultados indicam possibilidades de um novo modelo de negócio para as fornecedoras, aumento do Market-Share, acessibilidade as pequenas e médias empresas e criação de APIs e segurança. Por outro lado, como resultados negativos, é possível perceber possibilidade de perda de pessoalidade com os clientes, custos iniciais elevados de investimento em tecnologia em nuvem e aumento da demanda por suporte, já que a nuvem é flexível e cada cliente poderá contar com uma customização específica. Concluiu-se que as fornecedoras possuem inúmeras necessidades, vantagens e desvantagens que precisam ser exploradas e que poderão impactar diretamente na evolução do mercado tecnológico, tornando-as mais competitivas e melhorando e ampliando o cenário dos usuários.

Palavras-chave: *Enterprise Resource Planning. ERP em nuvem. Software como serviço. Computação em Nuvens. Cloud Computing.*