

MESTRE – ALUNO(A)
CLEBER MIGUEL DA SILVA

TÍTULO DA DISSERTAÇÃO FINAL
“PROPOSTA DE UMA SOLUÇÃO PARA A VARIABILIDADE DA MEDIÇÃO VOLUMÉTRICA EM UM PROCESSO DE RECEBIMENTO DE ETANOL ATRAVÉS DA METODOLOGIA SEIS SIGMA.”

PROFESSOR(A) ORIENTADOR(A)
Prof. Dr. Carlos Magno de Oliveira Valente

DATA DEFESA
04/10/2021

RESUMO

As perdas nos processos industriais acarretam queda no nível de eficiência, comprometendo o desempenho financeiro e os resultados da organização, de uma maneira geral. Na maioria dos casos as falhas operacionais ocorrem por vários fatores, sendo os principais tempo e material, que serão esclarecidos neste estudo. Em um processo de recebimento de etanol em um terminal logístico multimodal, a perda material pode ocorrer não somente devido ao transporte que é realizado por meio do modal rodoviário, mas também pela falha no processo de medição no terminal, o que pode representar maior ou menor volume recebido tanto para “benefício” do cliente, quanto para “benefício” do transportador, fato este que não condiz com os princípios das boas práticas operacionais. A presente dissertação, numa análise exploratória do estudo realizado, está relacionada ao controle da variabilidade (desvios %) e tempos de descarregamento de etanol em caminhões tanque em um terminal de combustíveis através da aplicação das etapas do DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar) do programa de melhoria contínua Seis Sigma. Com a aplicação desta metodologia a empresa conseguiu reduzir a variabilidade do seu processo de descarregamento e obteve uma redução de 60% dos desvios volumétricos apurados

Palavras-chave: *Seis Sigma. DMAIC. Descarga de Etanol. Métodos Estatísticos.*