

MESTRE – ALUNO
FERNANDO CESAR CAMILO

TITULO DA DISSERTAÇÃO FINAL

**"ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO DA ARQUITETURA DE SOFTWARE ORIENTADA A SERVIÇOS:
ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO BANCÁRIA BRASILEIRA".**

PROFESSOR ORIENTADOR
Prof. Dr. Fábio Ferraz Júnior

DATA DEFESA
21/03/2015

RESUMO

APLICAÇÃO DA LOGÍSTICA ENXUTA NO CARREGAMENTO DE ETANOL: UM ESTUDO DE CASO NO NOROESTE PAULISTA Esta dissertação apresenta como o Lean Thinking pode ser eficiente para redução de desperdícios na gestão de carregamento de combustível Etanol, pois o mercado disputado no setor de transporte que atua neste segmento necessita oferecer um diferencial tanto para a satisfação do cliente (indústrias produtoras de açúcar e álcool), quanto para o fator lucrativo para os empresários das distribuidoras ou transportadoras. Hoje, distribuidoras de combustíveis em grandes centros enfrentam dificuldades relativas aos processos internos na indústria: tempo de espera no pátio; tempo de carregamento e documentação, assim como os fatores externos: acidentes, clima, trânsito, vias sem infraestrutura ou danificadas e roubos. A teoria aqui estudada trata dos processos internos com base no lean thinking - podendo ser implantada no carregamento de etanol, pensando na maximização dos lucros e diminuição do desperdício. Nesta dissertação, foi utilizado o Mapeamento de Fluxo de Valor para analisar processos que não agregam valor. O objetivo deste trabalho foi estudar as teorias da logística enxuta e suas contribuições para a solução dos desperdícios de tempo da chegada do caminhão até a sua liberação, com base no estudo de caso de uma empresa do setor sucroalcooleiro no carregamento de etanol. O método utilizado possui a finalidade aplicada, objetivo da pesquisa exploratória, abordagem qualitativa e quantitativa e, quanto aos procedimentos, pesquisa bibliográfica e estudo de caso. O estudo de caso relata sobre uma empresa localizada no noroeste paulista com informações de tempos dispersados no decorrer dos processos internos, para análise e aplicação da logística enxuta. Como resultado, esta dissertação apresenta um Mapeamento do Fluxo de Valor na logística de transporte interna, e ferramentas e técnicas do pensamento enxutos que podem ser essenciais para competitividade da empresa.

Palavras-chave: Instituições Bancárias 1, Software 2, Estratégia de Negócios 3, Gestão de Processos 4, Arquitetura Orientada a Serviços 5.