

RESUMO

O presente estudo discute sobre o papel do diretor escolar em relação à mediação de conflitos, que são oriundos das relações interpessoais no interior da escola, e sobre quais documentos oficiais o auxiliam nessa tarefa. Trata-se de uma pesquisa documental de caráter qualitativo referente ao papel do diretor como mediador de conflitos e o uso dos documentos disponíveis tais como Estatuto do Magistério, Regimento Escolar, Conselho de Escola, entre outros. Para realizar este estudo foram pesquisados os registros sobre conflitos nas escolas, Livros de Ocorrência e Livros de Orientação, comumente chamados de “livros pretos” de quatro escolas que representam todas as modalidades ofertadas pela rede municipal de ensino que estão localizadas em diferentes regiões da cidade. Foram selecionados e analisados registros que representam os conflitos similares que ocorrem nas escolas, que envolvem problemas de relacionamento interpessoal, falta ou falha de comunicação e gestão de pessoas. Os representantes teóricos que fundamentaram a pesquisa são Nebot (2000) Botler (2003) Libâneo, (2004), Lück (2000), (2009), (2014); Paro (2015); Chiavenato (2014); Chrispino (2007), (2008), (2011); Falsarella (2021); Ras (2021); Martinelli; Almeida; Bandos (2020); Carrasco e Barraza (2020) Sturm (2014); Gonçalves (2015). O tema teve como hipótese que a mediação de conflitos é uma tarefa necessária para diretores e que a formação inicial e continuada nem sempre dão suporte a esse trabalho imprescindível para o fortalecimento da equipe escolar. Os registros sobre conflitos pesquisados nas escolas mostram que, em sua maioria, os documentos utilizados auxiliam os diretores na tarefa da mediação, definem atribuições de cargo e funções, diretrizes, normas de comportamentos e leis. No entanto os mesmos registros mostram também que os documentos são pouco conhecidos e necessitam ser mais divulgados e estudados pela equipe escolar. A pesquisa aponta ainda que o papel do diretor, que tem como uma de suas atribuições mediar conflitos, é determinante para que eles sejam usados como oportunidade de crescimento e melhor aproveitamento dos diferentes talentos e habilidades do grupo. Com objetivo de contribuir com o trabalho dos diretores escolares, elaborou-se uma cartilha abordando as questões de gestão de pessoas e mediação de conflitos na escola.

Palavras-chave: Clima Escolar; Gestão Escolar; Mediação de Conflitos; Livro de Ocorrência.